

EGOJIN STEPPER

7320

INSTRUCTION BOOK
상품 사용 설명서

본 상품의 올바른 사용을 위하여 사용 설명서를 반드시 읽어주십시오.
이 사용 설명서에는 상품보증서가 포함되어 있습니다.
상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

◎ 상품정보 및 각 부분 명칭

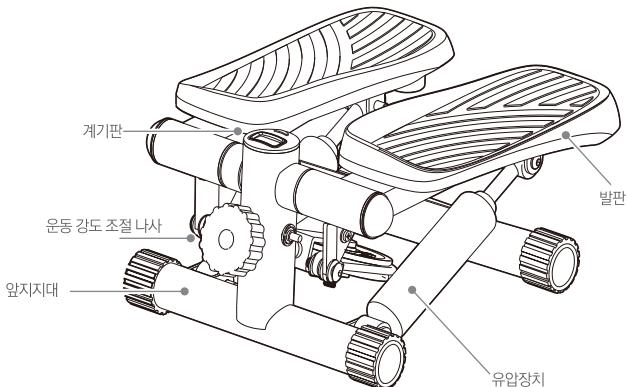
STEPPER



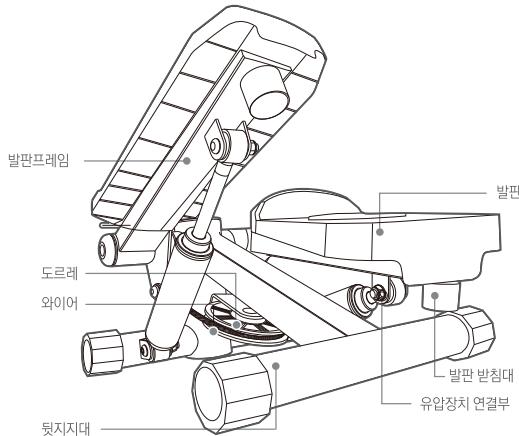
상품 사용전,
동영상을 확인하세요!
스마트폰으로 왼쪽의 QR코드를 입력하거나
egojin.com에서 사용방법 동영상과
자기조작법을 확인할 수 있습니다.

상품정보

| | |
|------------|---------------------------|
| 아이템명 | 7320 |
| 상품크기(mm) | 395(L) x 305(W) x 190(H) |
| 박스크기(mm) | 355(L) x 230(W) x 410(H) |
| 상품중량 | N.W : 5.4KG / G.W : 6.2KG |
| 발판크기(mm) | 97*270(발판 내측) |
| 재질 | PP, Steel |
| 최대허용하중(kg) | 100kg |
| 강약 조절 | 발판 높낮이 조절 |
| 디스플레이 정보 | 시간, 횟수, 분당횟수, 칼로리 |



구성품



◎ 설치전 참고 사항 / 사용시 안전 주의 사항

설치전 참고 사항

■ 사용자 편의를 위해 도움을 주는
참고 사항입니다.

- 본 설명서를 반드시 숙지하시고 사용하시기 바랍니다.
 - 이 기기를 사용할 때 감도 하에 있거나 교육 방법을 받지 못한다면, 이 기기는 신체장애가 있거나, 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용하시는 안됩니다. 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.
- 설치 전 주변을 정리한 후 설치해 주시기 바랍니다.
 - 주변이 깨끗한 경우 부록식별이 어려울 수 있습니다.
 - 설치 전 꼭 어린이나 반려동물을 통제하시기 바랍니다.
 - 설치 전 바닥이 평평한 곳에서 상품을 설치하시기 바랍니다.
- 설치 전에 미리 필요부품 등을 분리하여 조립 시 편리합니다.
 - 각 조립순서에 맞춰 볼트나 나트 등 부품을 나열해 두면 편리합니다.
- 설치 전에 미리 필요부품 등을 분리하여 조립 시 편리합니다.
- 설정 조작은 조작이 가능합니다.
 - 운동부분은 일회용으로 약하니 더욱 조심하고 꽉 조이기 위해서는 가정에 있는 스파너를 이용하십시오.
- 사용 장소는 TV나, 다른 즐길거리가 있는 곳에서 사용하시면 더욱 좋습니다.
 - 베란다(뜰이나)에서 사용하는 것도 좋지만, 거실 TV가 있는 곳에 설치하면 지루하지 않게 즐거운 운동이 가능합니다. 출입기기(출입선)는 하체 운동과 동시에 상체 운동을 할 수 있으며, 충격방지 조작모드(옵션)는 바닥의 춤과 소음을 방지 할 수 있습니다.
- 상품은 특별한 관리가 필요하진 않지만, 사용 중 소음이 발생한다면 그리스 오일(옵션)을 상품에 주입하고 나사를 조여주세요.
 - 그리스 오일의 주입기간은 사용 시 약 3개월에 1번씩 주입하시면 되며, 오랜기간 사용하지 않다가 사용하실 경우, 사용 전에 주입하시면 됩니다.
- 상품 사용시 “슉슉” 하는 소리는 유압장치에서 열이 밖으로 배출되는 소리이니 안심하세요.
 - 상품 사용시 유압장치에서 열이 발생하게 되는데 바로 이 열을 밖으로 배출하는 소리입니다.
- 상품을 처음 사용하실 때 유압장치가 생각보다 잘 움직이지 않을 수 있습니다.
 - 초기 상품의 경우 유압장치 내부에 유흘류가 고체화되어서 잘 움직이지 않는 증상입니다. 이는 상품불량이 아니며, 10분정도 사용하면 유압장치의 열이 발생하게 되어 해결됩니다.

안전 주의 사항

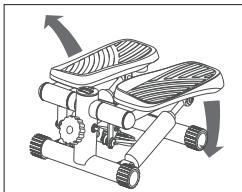
경고 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나
재산, 건강상의 손해를 입을 수 있습니다.

- 이 상품은 가정용으로 제작되었습니다.
 - 헬스클럽을 비롯한 공공장소에서 사용할 수 없습니다. 공공장소 사용에 따른 상품 고장 및 안전사고에 대해서는 책임을 지지 않으며, 유상 A/S 처리됩니다.
- 운동기구 구입 즉시 부품이 헐겁거나 날카로운 부분이 없는지 확인합니다.
 - 운동 중 기구 파손 등으로 다치거나 어린이가 기구 주변에서 놀다 기구의 날카로운 부분에 긁히는 사고가 발생할 수 있습니다.
 - 발판의 손상 유무와 와이어, 유압장치, 연결 부위 상태를 꼭! 한 번 더 확인하세요.
- 운동기구는 평평한 바닥에 설치하고 작은 운동기구는 어린이나 반려동물이 접근하지 않는 별도 장소에 보관합니다.
 - 아령, 바벨 등 기구로 인한 어린이 골절사고가 발생할 수 있으며, 높은 곳에 있던 기구가 굴러 떨어져 어린이 다칠 수 있으므로 별도 보관합니다.
- 본 상품은 1인용으로 동시에 여러 명이 사용하지 마십시오.
- 운동 시에는 주변을 깨끗하게 정리하고 본인에게 맞는 운동을 합니다.
 - 운동기구에서 넓어져 주변 가구에 부딪히는 사고가 발생할 수 있습니다.
- 기구의 하자가 발견되면 즉시 제조·판매업체에게 연락합니다.
 - 상품의 하자가 발견되는 즉시 제조·판매업체에 연락하여 조치를 받으세요.
- 운동 중에는 어린이나 반려동물이 접근하지 못하도록 합니다.
 - 어린이가 쳇동 중인 런닝머신 또는 실내 사이클에 접근하여 벨트에 손가락이 끼는 사고가 다발합니다.
- 본 비닐제품(또는 비닐포장)은 질식 위험이 있으니 영유아 및 어린이의 손이 닿지 않는 곳에서 사용·보관하십시오.

면책사항에 대해서

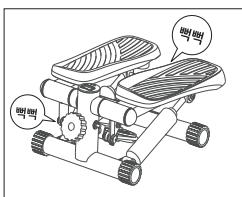
- 지진, 낙뢰, 풍수해 및 당시의 책임 이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그 외의 사고, 소비자의 고의 또는 과실, 오용, 그 외의 이상 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 본 상품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업자의 손실, 사업의 중단 등)에 관해서, 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 기재 내용을 기저지 않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

◎ 스텝퍼 자주묻는 질문과 답변 (Q&A)



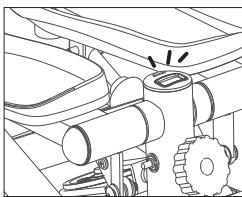
Q. 발판이 올라오지 않아요.

- A. 1. 발판이 양쪽으로 교차되도록 한쪽 발판을 최대한 높게 올리고,
다른 한쪽 발판은 최대한 낮게 낮춰주세요.
2. 상품을 뒤집어 밑에 있는 와이어를 다시 팽팽하게 만들어 주시면 됩니다.



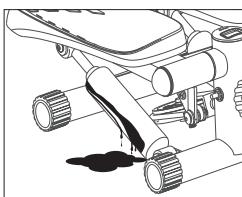
Q. 스텝퍼가 너무 삐安康한데 부드럽게 안되나요?

- A. 새 상품은 삐安康합니다. 특히 겨울철에는 택배로 받으시면 추운 날씨로 인하여 고체형태로 굳어 삐安康해져 있으므로
10분~30분정도 운동하시면 유압 실린더의 실린더 액이 자연스럽게 녹아 부드러운 운동이 가능합니다.



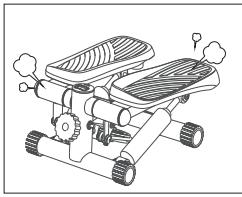
Q. 계기판 수치가 오르지 않아요.

- A. 1. 스텝페는 계기판 옆의 센서가 스치며 카운트하는 방식으로 운동 시, 발판 움직이는 각도를 작게 하면(너무 낮은 보폭) 센서가
인식을 하지 못할 수 있습니다. 그러므로 발판을 좀더 크게 상하로 움직이며 운동해 주세요.
2. 계기판을 꽉 제대로 끌어주세요. 계기판에 센서 인식이 되지 않으면 수치 변동이 없습니다.
* 위의 방법을 모두 시도 해 보신 후에도 계기판 수치가 오르지 않는다면 연락주세요.



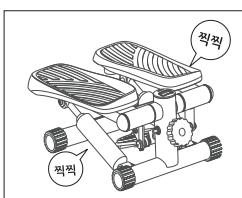
Q. 유압실린더에서 기름이 흘러나옵니다.

- A. 스텝페의 생명은 유압실린더입니다. 이 실린더에는 실린더 액이 들어있으며 겨울에는 이 실린더 액이 얼어서
삐安康하게 느껴질 수 있으며 여름에는 높은 기온으로 인해 실린더 액이 조금씩 흐를 수 있으나, 걱정하지 마시고 사용하셔도 무관합니다.
만약, 실린더 액이 너무 심하게 흘러나올 경우에는 사진과 함께 이고진 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



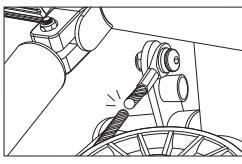
Q. 스텝페로 운동을 하다 보면 ‘슉슉’ 바람 빠지는 소리가 납니다.

- A. 스텝페는 실린더 고정 파이프와 실린더 사이에 마찰을 일으키며 운동을 하는 원리입니다.
이 때, 실린더에 열이 발생하며 안전을 위하여 실린더 자체적으로 열을 배출함으로써 ‘슉슉’ 바람 빠지는 소리가 발생합니다.
아무 걱정 없이 운동하셔도 됩니다.



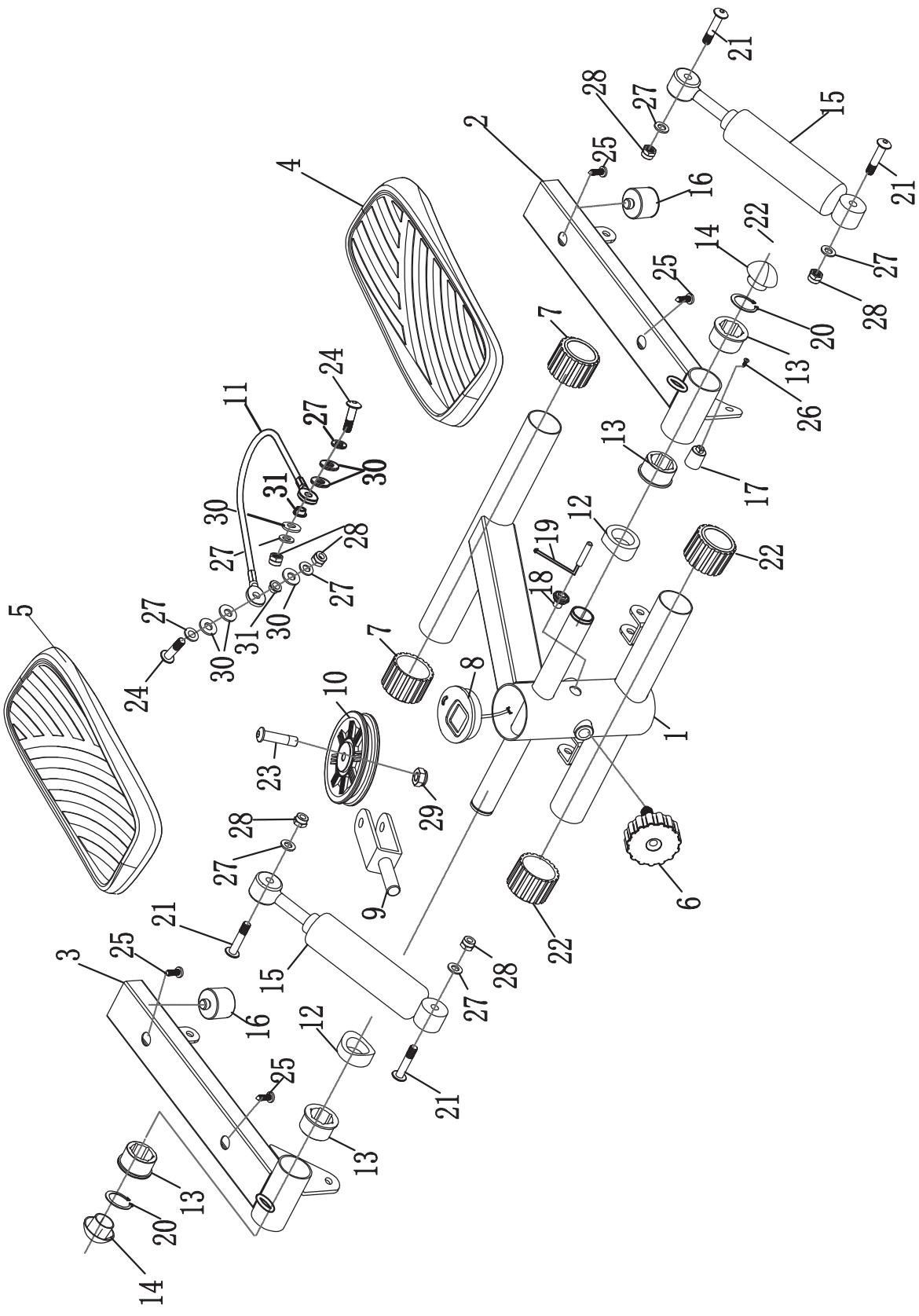
Q. “찌찌” 거리는 소음이 납니다.

- A. 1. 최초 사용 5분 후 소리가 날 때, 아래 기름칠하는 법을 참고하여, 해당 부위에 기름칠을 합니다.
2. 그 후, 15분 후 다시 소리가 나면 또 다시 기름칠을 합니다.
3. 그 다음부터는 기름칠 하시고 조여주시면 소리가 나지 않습니다.
기름칠하는 법 - 볼트와 너트에 상품 '그리스' 기름을 칠하시고 사용하시면, 다음날 사용 시, 기름이 스며들어 소음이 없어집니다.
1. 신문지를 깔고, 스텝페를 뒤집어 마찰 부분에 '그리스' 기름을 한 방울씩 떨어뜨립니다.
2. 상품 조립 당시 방법과 같이 스텝페를 해체하여 도르래 부분 흄에 그리스를 바르고 재조립하여 사용하세요.
3. 실린더 뒷부분의 볼트를 조금 더 조여 주세요.
* 이 모든 방법을 적용했는데도 불구하고 계속 소리가 날 경우에는 이고진 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



Q. 와이어가 끊어졌어요.

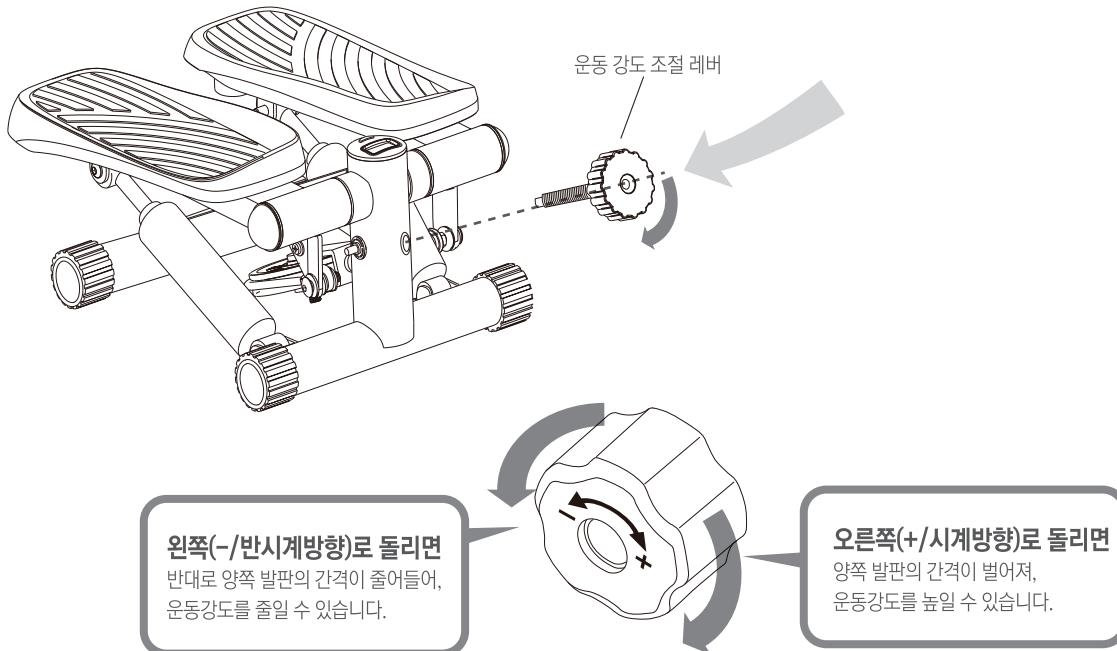
- A. 1. 계기판 아래 간격 조절 레버를 풀어주세요.
2. 한쪽 발판은 아래로, 다른 한쪽 발판은 위로 올려주세요. 와이어가 도르래에서 빠질 것 입니다.
3. 이 때, 볼트를 빼서 와이어를 교체 하면 됩니다.(와이어는 소모품으로 이고진 사이트에서 구매하실 수 있습니다.)
※ 운동 시, 발판이 프레임에 달기 전에 무게중심을 이동하여 운동을 하신다면, 와이어가 끊어지는 것을 방지하실 수 있습니다.



| NO | 부 품 명 | 수 량 |
|----|-------------------------|-----|
| 1 | Main frame | 1 |
| 2 | Pedal Support(L) | 1 |
| 3 | Pedal Support(R) | 1 |
| 4 | Plastic pedal (L) | 1 |
| 5 | Plastic pedal (R) | 1 |
| 6 | Knob | 1 |
| 7 | End cap | 2 |
| 8 | counter | 1 |
| 9 | Pulley bracket | 1 |
| 10 | pulley | 1 |
| 11 | Steel wire rope | 1 |
| 12 | bushing | 2 |
| 13 | Nylon bearing | 4 |
| 14 | Semicircular cap | 2 |
| 15 | Hydraulic cylinder | 2 |
| 16 | Rubber bumper | 2 |
| 17 | magnet | 1 |
| 18 | Plastic clip | 1 |
| 19 | sensor | 1 |
| 20 | circlip | 2 |
| 21 | Screw M8x38 | 4 |
| 22 | End cap | 2 |
| 23 | Screw M10x40 | 1 |
| 24 | Screw M8x30 | 2 |
| 25 | Screw ST5x20 | 4 |
| 26 | ST5x12 | 1 |
| 27 | Flat washer $\phi 8$ | 8 |
| 28 | Nut M8 | 6 |
| 29 | Nut M10 | 1 |
| 30 | plastic washer $\phi 8$ | 6 |
| 31 | Steel bushing | 2 |
| | | |
| | | |

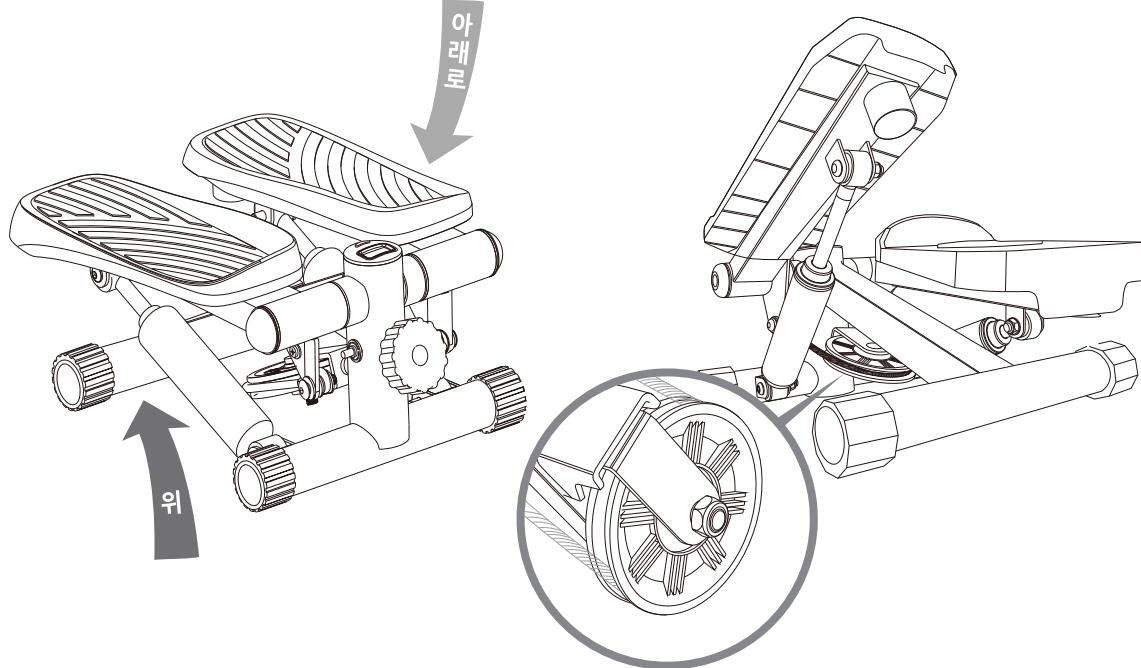
◎ 상품 조립 방법

- 1 상품 설치 시 운동 강도 조절 레버를 끼우기 전에 한쪽 발판은 위로, 반대편 발판은 아래로 내려주세요. 운동 강도 조절 레버를 오른쪽으로 돌려서 장착하시면 됩니다.



- 2 상품 사용전 와이어가 도르레에서 빠져있을 경우 한쪽 발판은 위로, 반대편 발판은 아래로 내려주세요.

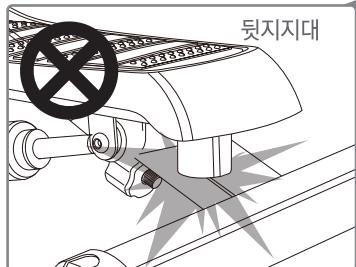
- 3 와이어가 헐거워 졌을때는 도르레에 와이어를 장착하고 레버를 오른쪽으로 돌려 와이어를 다시 팽팽하게 만들어 주시면 됩니다.



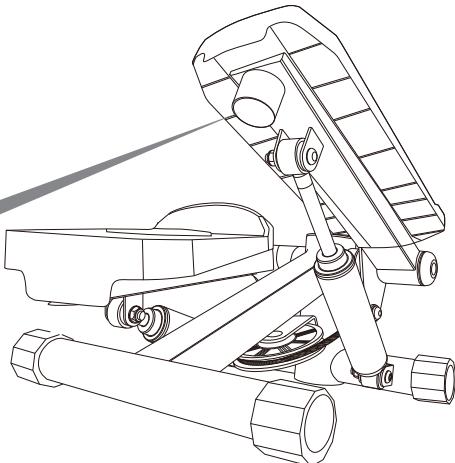
◎ 상품 사용 방법

1 스텝페 기본 사용방법

오른발 원발 순차적으로 계단 오르듯 운동하시면 됩니다.



주의 운동하실때, 발판 아래쪽에 있는
발침대가 뒷지지대에 닫지 않도록
약 2~3cm 가량 띄어보아
운동하시기 바랍니다.
(고장의 원인이 될 수 있습니다.)



◎ 계기판 설명



초기화 방법

빨간색 버튼(선택 버튼)을 2~3초 가량 누르면
데이터가 초기화됩니다.

• 분당스텝수

시작시부터 분당 운동횟수(RPM)를
평균으로 예상하는 횟수입니다.

• 스텝수

스텝수는 고정적으로 화면에 표시되며,
총스텝 횟수를 표시합니다.

• 시간

시작시부터 운동시간을
자동으로 보여줍니다.

• 칼로리

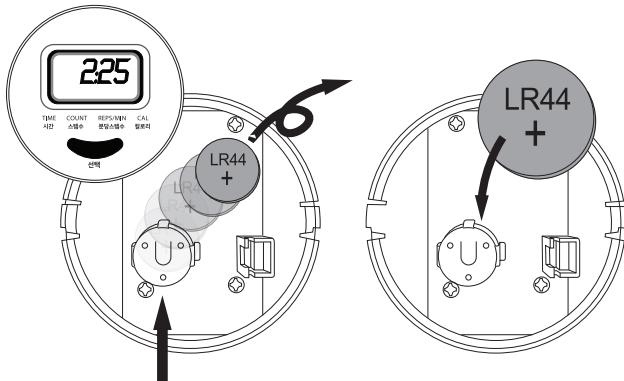
시작 할때부터의 소모한 칼로리를
자동으로 보여줍니다.

• 선택버튼

빨간색 버튼을 눌러 각 기능을
살펴볼 수 있습니다.

• 배터리 교체방법

1. 계기판의 뚜껑을 분리시킨 후 리튬(LR44)
배터리를 아래 부분에서 위로 밀어 빼냅니다.
2. 새로운 배터리(LR44)의 '+ ' 부분이 보이도록
위에서 아래로 끼워줍니다.



운동 정지 시 계기판에 “STOP” 문구가 보여집니다.

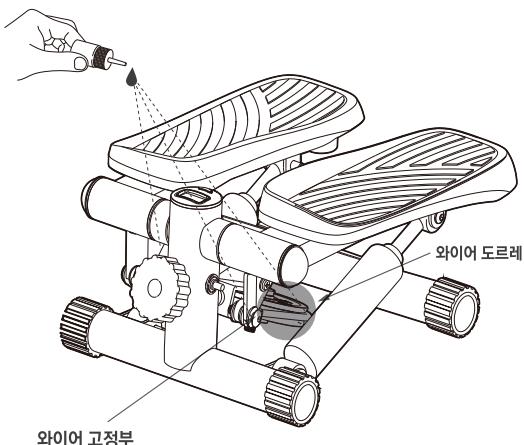
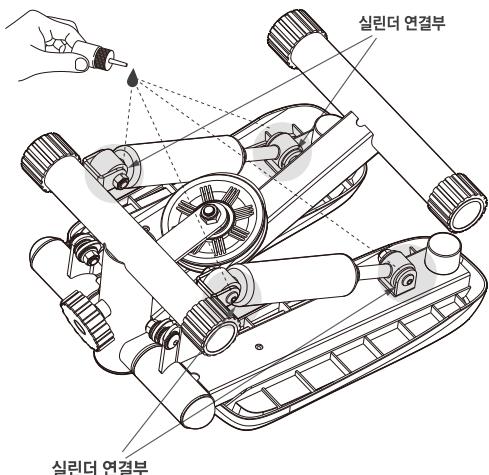
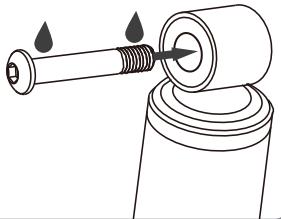
운동 정지 상태를 나타내며 4분 후 계기판 액정이 꺼지게 되고, 운동을 다시 시작하면 계기판이 활성화 됩니다.

1 상품 사용 중 소음이 발생할 경우 그리스를 주입해 주세요.

⚠ 오일 주입을 충분히 주입하세요!

실린더 연결부의 볼트를 풀고
볼트와 볼트 들어가는 구멍안으로 도포되도록
볼트 양쪽에 충분히 주입합니다.

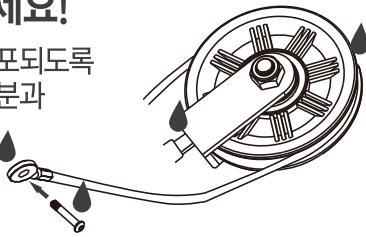
*실린더 볼트를 꽉 결합하지 않으면 소음이 지속적으로
발생하므로, 최대한 꽉 조여줍니다.



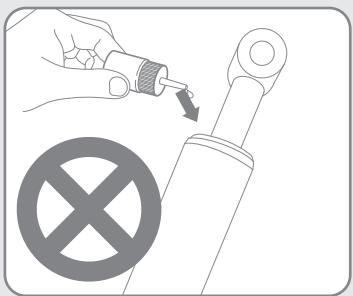
⚠ 오일 주입을 충분히 주입하세요!

양쪽 와이어 고정 볼트를 풀고 볼트에 도포되도록
충분히 주입합니다. 또 와이어 도르래 부분과
결합 부분도 오일을 도포합니다.

*와이어 고정 볼트를 너무 세게 조이지 말고
잠긴다는 느낌으로 결합합니다.



X 유압장치 내부(X)



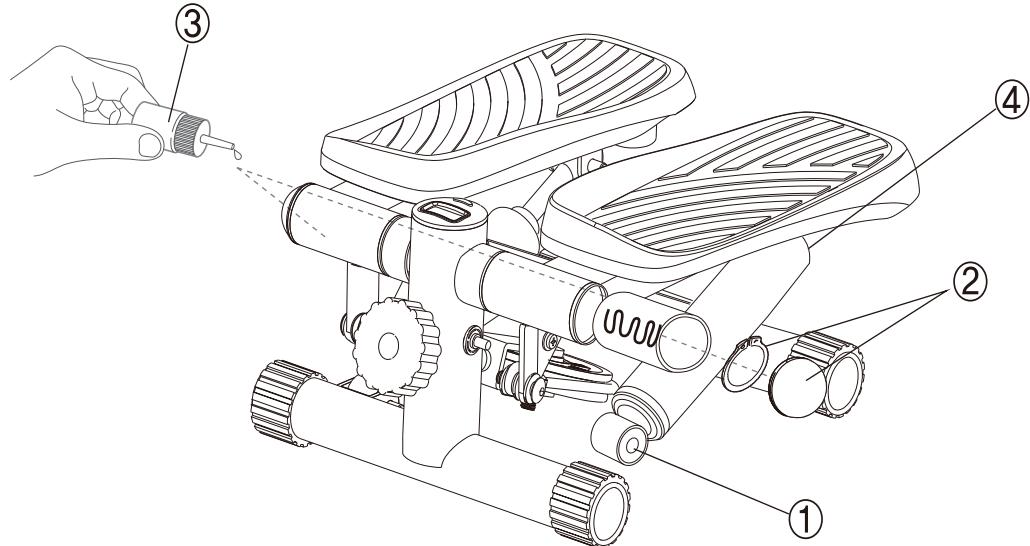
실린더(유압장치) 내부에는 절대 오일을 주입하지 마세요!

유압장치 내부에 오일을 주입하면, 실린더 내부유액과 섞여 고장의
원인이 될수 있으며, 사용시 오일이 계속 흘러 나올 수 있습니다.

◎ 유지 / 보수 관리(고급)

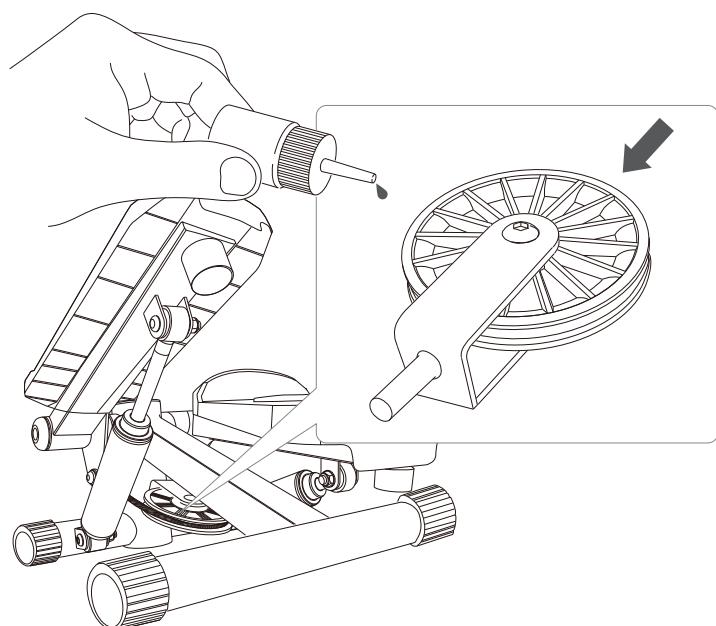
1 회전축 분리와 관리

- ① 발판과 연결된 와이어, 유압장치를 분리합니다.
- ② 회전축, 스냅링, 캡을 분리합니다.
- ③ 내부 파이프에 그리스를 주입합니다.
- ④ 조립한 후 그리스가 충분히 퍼질 수 있도록 약 20분간 사용합니다.



2 도르레 베어링

간격조절레버 도르레 베어링 부분에 그리스를 주입합니다.
(부품 분실의 위험이 있으니 주의하세요.)



작업 전 고객상담센터의 상담과 안내 후 작업을 하시기 바랍니다.

주의



상품 및 서비스 관련 문의는 **이고진 홈페이지 상담톡**으로 쉽고 빠르게 해결하세요!
상담 가능시간 09:00~18:00 (주말, 공휴일 제외)

신청방법

- A/S를 신청하시려면 www.egojin.com 사이트에 접속해 사이트 하단의 상담톡을 클릭한 뒤 신청해 주시면 됩니다.

택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다.(A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다.(지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

소모품 구매방법

이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등 소모품 구매가 가능합니다.
www.egojin.com

무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우

유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시

상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.

서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.



부품비

수리 시 부품교체를 할 경우
추가되는 부품가격입니다.



출장비

출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며,
유상 청구합니다.

| | | | | | | |
|----------|--|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 날짜 | 년 월 일 | 서비스 사유 | <input type="checkbox"/> A/S | <input type="checkbox"/> 반품 | <input type="checkbox"/> 교환 | <input type="checkbox"/> 기타[] |
| 상품 분류 | <input type="checkbox"/> 런닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[] | 상 품 명 | | | | |
| 주문자명 | 수령자명 | <input type="checkbox"/> 연락처(핸드폰) | | | | |
| 구매하신 소평을 | 주문번호 | <input type="checkbox"/> 상품 구매일 | | | | |
| 주소 | 택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.) | | | | | |

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.)

| | |
|-----------|---|
| 반품/교환 사유 | <input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[] |
| 교환받으실 상품 | (교환요청 하시는 상품을 적어주세요) |
| 상품구매 결제방식 | <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백) |
| 환불받으실 예금주 | <input type="checkbox"/> 환불받으실 계좌번호 <input type="checkbox"/> 환불받으실 은행명 |



상품 및 서비스 관련 문의는 이고진 홈페이지 상담톡으로 쉽고 빠르게 해결하세요!

상담 가능시간 09:00~18:00(주말, 공휴일 제외)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 29번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사를 이용합니다. 타 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)를 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

이런경우 교환/환불이 가능합니다.

상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)

배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우

조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.

| | | | | | | |
|----------|--|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 날짜 | 년 월 일 | 서비스 사유 | <input type="checkbox"/> A/S | <input type="checkbox"/> 반품 | <input type="checkbox"/> 교환 | <input type="checkbox"/> 기타[] |
| 상품 분류 | <input type="checkbox"/> 런닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[] | 상 품 명 | | | | |
| 주문자명 | 수령자명 | <input type="checkbox"/> 연락처(핸드폰) | | | | |
| 구매하신 소평을 | 주문번호 | <input type="checkbox"/> 상품 구매일 | | | | |
| 주소 | 택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.) | | | | | |

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.)

| | |
|-----------|---|
| 반품/교환 사유 | <input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[] |
| 교환받으실 상품 | (교환요청 하시는 상품을 적어주세요) |
| 상품구매 결제방식 | <input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백) |
| 환불받으실 예금주 | <input type="checkbox"/> 환불받으실 계좌번호 <input type="checkbox"/> 환불받으실 은행명 |



상품 및 서비스 관련 문의는 이고진 홈페이지 상담톡으로 쉽고 빠르게 해결하세요!

상담 가능시간 09:00~18:00(주말, 공휴일 제외)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 29번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사를 이용합니다. 타 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)를 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

이런경우 교환/환불이 가능합니다.

상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)

배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우

조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.

상품보증서



서비스에 대하여

저희 (주)이고진에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 상품 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시 (주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다. **무상 A/S를 보장받기 위해서는 온라인 구매시** 온라인 사이트 주문 내역 및 정보를 확인해 주셔야 규정대로 서비스됩니다. **오프라인 매장 구매시에는** 상품에 동봉된 보증서에 구매일자를 기록하고 구매일자가 기록된 증빙 영수증(구매 영수증, 현금 영수증, 카드 매출증표, 세금계산서)을 확인할 수 있어야 합니다. 영수증이 없는 경우 유상 A/S로 진행됩니다. (간이영수증 및 거래명세서는 해당 안됨)

| 상 품 명 | 모 델 명 |
|-------|------------|
| 구매자명 | ID(구매처 ID) |
| 연 락 처 | |
| 주 소 | |

무료서비스

[품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]

| 소비자 피해유형 | 보증기간 이내 | 보증기간 이후 |
|------------------------------------|---|---|
| 택배 및 조립 설치상품 7일이내 | 박스개봉 후 확인했는데 실제 상품이 아닌 경우 박스개봉 및 확인 후 구매한 상품은 맞지만 구매를 하고 싶지 않은 단순변심 조립설치 후 미사용인데 구매를 하고 싶지 않은 단순변심 택배로 반품 보낸 상품을 일부 분실한 경우와 훼손된 경우 증고·견적 상품의 단순변심 | 반품 또는 상품교환 반품가능(원복배송비 고객부담) 반품불가(단 험파시 원봉배송비 및 설치비는 설비로 장착되며 상하와 정밀·강성·강철제로 고객 부담) (길거리성격한 금속제구입금·길거리성격비) 반품불가 반품 또는 상품교환 반품불가 |
| | 증고·견적 후 미사용인데 상품이 정상적인 작동을 하지 않은 경우(불량상) | 해당없음 |
| | 조립설치 후 사용하여 새 상품으로서의 가치가 떨어졌을 경우 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 인해도 수리를 요할 때 (예: 사용기기 불량이나 헌팅, 탄닝, 워킹마シン·모터) | A/S(수리)만 가능(반품불가: 교환불가) 상품교환 또는 무상수리 |
| | 하자발생 시 수리 불가능 시(•동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자 재발, 또는 여러 부위 하자에 대해서 4회까지 수리하였으나 하자 개발하는 경우) 고환불가능 시 교환된 상품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 무상수리 상품교환 또는 구입가 환급 구입가 환급 구입가 환급 |
| | 사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실했을 경우 | 상품교환 또는 구입가 환급 |
| 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 | 상품교환 | 해당없음 |
| 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 | 정상적인 상태에서 자연발생한 품질 성능·기능상의 하자로 인해 발생된 경우 소비자의 부주의·고의 과실로 인한 고장인 경우 품질보증기기 경과 후(보증기간 이후) | 상품교환 또는 구입가 환급 해당없음 유상수리에 해당하는 금액(정상수수료 10%를 기준하여 환급금액=구입가×정상수수료×10%)을 가산하여 환급(길거리상기한 전여금=구입비×길거리상기비) |
| | 수리가 불가능한 경우 | 유상수리 금액(정수수수료+정상수수료×10%) 후 길거리상기한 적용 상품교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 유상수리 |

우료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치등 (상품고장이 아닌경우)

- 상품 이동, 장소 이동, 이사등으로 인한 설치변경 시
- 상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
- 타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

사다리차 2인 배송설치 시

- 설치시 장소의 제한(현소·계단·엘리베이터 크기) 등으로 인해 사다리차 또는 1명 외의 추가 인력 필요시 고객께서는 최소 3인원이상의 부담이 필요합니다.
이고진의 지원 범위는 일반적인 사다리차와 1명의 추가 인력에 대해 지원됩니다.

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생 시
- 당시에서 미지정된 소모품, 옵션 사용으로 고장 발생 시
- (주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용 설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 사용하면서 마모되거나 소모되는 소모품
(손잡이 커버, 오일, 와이어, 스펀지 등)

EGOJIN
FITNESS EQUIPMENT

■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 29