GRAPHIC / PRINT INFORMATION

Product Info.
Brand: 신상품 EG9 미니 마사지건
Date: 2023.8.31

Color Info.

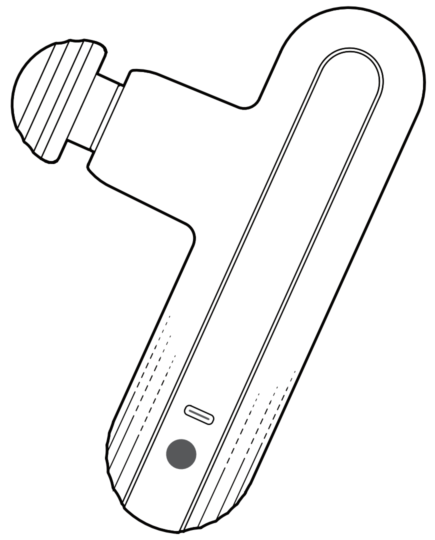
Size Info.
95*140(mm)
제품사이즈:157*92*45MM
소재: ABS
제품무게:350g
컬러박스 사이즈 및 무게: 190*140*60MM / 630g
카톤박스 사이즈: 620*305*210MM (20 per box)
카톤박스 N.W/G.W: 12.6kg /13.3kg
포장 구성: Packing box+CPE bag+2 labels+Velvet bag

Update.
컬러 상관없이 공통 사용
2023.10.24 신상품 입고 후 사이즈 및 중량 변경

EG9 MINI MASSAGE GUN

이고진 EG9 미니 마사지건

본 설명서의 내용은 상품 사양 변경 또는 기타 사유로 사전 공지없이 변경될 수 있습니다.
상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선의 사유로 변경될 수 있습니다.



EGOJIN
FITNESS EQUIPMENT

상품 정보

전자파 인증번호
R-R-E13-EG9
· 소비: 7.4V / 25W · 충전: 5V / 2A

상품명	Name	미니 마사지건(Mini massage gun)
품명	Model	EG9
전압	Voltage	5V
정격 전력	Rated power	7.4V 25W
배터리 용량	Battery capacity	2000mAh
사용시간	Endurance time	7시간 (1단계 속도로 사용했을 때)
충전시간	Charging time	4시간
충전 전류	Input current	5V 2A
충전포트	Plug interface	Type_ C
속도단계	Speed	1~4단계
속도범위	Speed range	1600~3000RPM
상품중량	Product weight	N.W 350g G.W 630g
상품사이즈	Product size	157×92×45(mm)
제조사	manufacturer	SHENZHEN SUKU TECHNOLOGY CO.,LTD (중국 OEM)

마사지건 사용 시 주의사항

- **사용하기 전에 다음 내용을 숙지해야 합니다. 그렇지 않으면 위험을 초래할 수 있습니다!**
  - 통증이나 불편함 없는 신체의 근육에만 사용하세요.
  - 머리 또는 신체의 단단한 뼈 있는 부분에 사용하지 마십시오.
  - 사용 시 압력을 강하게 가하면 타박상을 입을 수 있으니 통증이 심할 경우 즉시 사용을 중지합니다.
  - 신체 부위의 건조하고 깨끗한 피부 표면에만 사용하십시오.
  - 손가락 또는 머리카락이 끼지 않도록 조심하십시오.
  - 근육의 범위가 적은 뼈 위치에서 사용하지 마십시오
  - 손 등, 눈, 치아, 가슴, 생식 기관, 의수 등과 같은 민감한 부분에서 또는 그 주변에 사용하지 마십시오.
  - 골절 위험이 예상되는 부위에 제품을 사용하지 마십시오.
- **통증이 지속될 경우 즉시 사용을 중단하고 의사와 상담해야 합니다.**
- **이 제품은 의료 기기가 아니며 의료용으로 권장되지 않습니다.**

상품 및 서비스 관련 문의는 **이고진 홈페이지 상담톡**으로 쉽고 빠르게 해결하세요!
상담 가능시간 09:00~18:00 (주말,공휴일 제외)

신청방법

- A/S를 신청하시려면 www.egojin.com 사이트에 접속해 사이트 하단의 상담톡을 클릭한 뒤 신청해 주시면 됩니다.

택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다.(A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

소모품 구매방법
이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등
소모품 구매가 가능합니다.
www.egojin.com

무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우

유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시

상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.

서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.

부품비
수리 시 부품교체를 할 경우
추가되는 부품가격입니다.

+

출장비
출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며,
유상 청구합니다.

상 품 보 증 서

이고진 상품의
품질보증기간은 6개월
부품보유기간은
5년입니다.

서비스에 대하여

저희 (주)이고진에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 상품 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시 (주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로 부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다. **무상 A/S를 보장받기 위해서는 온라인 구매시** 온라인 사이트 주문 내역 및 정보를 확인해 주셔야 규정대로 서비스됩니다. **오프라인 매장 구매시에는** 상품에 동봉된 보증서에 구매일자를 기록하고 구매일자가 기록된 증빙 영수증(구매 영수증, 현금 영수증 , 카드 매출전표, 세금계산서)을 확인할 수 있어야 합니다. 영수증이 없는 경우 유상 A/S로 진행됩니다. (간이영수증 및 거래명세서는 해당 안됨.)

상 품 명		모 델 명	
구매자명		ID(구매처 ID)	
연 락 처			
주 소			

무료서비스

[품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]

소비자 피해유형		보증기간 이내	보증기간 이후
택배 및 조립, 설치상품 7일이내	박스개봉 후 확인했는데 구매 상품이 아닌 경우	반품 또는 상품교환	해당없음
	박스개봉 및 확인 후 구매한 상품은 맞지만 구매를 하고 싶지 않은 단순변심	반품가능(왕복배송비 고객부담)	
	조립설치 후 미사용인데 구매를 하고 싶지 않은 단순변심	반품불가 (단, 협의시 왕복 배송비 및 설치비는 실비로 청구되며, 실비와 정액 감가상각한 금액은 고객 부담)(감가상각한 금액=구입비-감가상각비)	
	택배로 반품 보낸 상품을 일부 분실한 경우와 훼손된 경우	반품불가	
	박스 개봉하여 확인 시 외형상 손상의 경우	반품 또는 상품교환	
	중고-전시 상품의 단순변심	반품불가. 환불불가	
구입 후 1개월 이내	조립설치 후 미사용인데 상품이 정상적인 작동을 하지 않은 경우(불량 시)	이고진 직영 서비스팀이 직접 방문하여 A/S	
	조립설치 후 사용하여 새 상품으로서의 가치가 떨어졌을 경우	A/S(수리)만 가능(반품불가. 교환불가)	
	정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 (예: 사이클-플라이휠, 런닝·워킹머신 - 모터)	상품교환 또는 무상수리	
정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상 하자	하자발생 시	무상수리	유상수리
	수리 불가능 시(*동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자재발, 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자 재발하는 경우)	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	교환 불가능 시	구입가 환급	
	교환된 상품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급	
사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실했을 경우		상품교환 또는 구입가 환급	상품 수리 후 약정된 수리비를 지급하지 않을 경우 1일 보관비를 청구하며 2개월이상 지난경우 폐기처분함 정액감가상각한금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가격)
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시		상품교환	해당없음
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 상태에서 자연발생한 품질.성능.기능상의 하자로 인해 발생된 경우	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	소비자의 부주의,고의,과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 상품교환	해당없음
	품질보증기간 경과 후(보증기간 이후)	정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급(감가상각한 잔여금액=구입비-감가상각비)	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 상품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 상품 교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유료서비스

기구세척, 조정, 사용설명, 설치등 (상품고장이 아닌경우)
-상품 이동, 장소 이동, 이사등으로 인한 설치 변경 시
-상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
-타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

사다리차 2인 배송설치 시
-설치시 장소의 제한(협소, 계단, 엘리베이터 크기)등으로 인해 사다리차 또는 1명 외의 추가 인력 필요시, 고객께서는 최소 3만원이상의 부담이 필요합니다.
이고진의 지원 범위는 일반적인 사다리차와 1명의 추가 인력에 대해 지원됩니다.

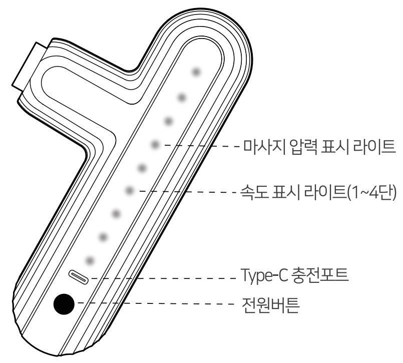
소비자 과실로 고장난 경우
-소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생 시
-전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
-외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
-당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장발생 시
-(주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
-사용 설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우
-천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
-사용하면서 마모되거나 소모되는 소모품 (손잡이 커버, 오일, 와이어, 스펀지등)

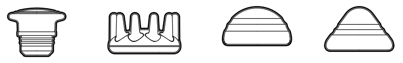
EGOJIN
FITNESS EQUIPMENT
■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 29

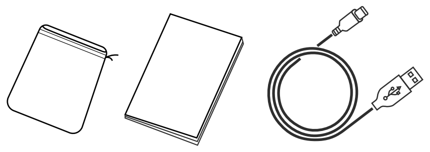
상품 명칭 및 구성

마사지건 핸들



마사지 헤드 4종



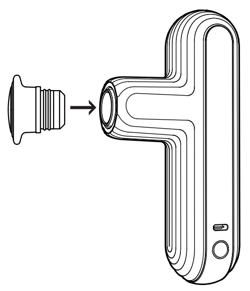


상품 사용 전,
QR코드를 스캔하시면
상품 정보 및 운동 방법 등
다양한 정보를 보실 수 있습니다.

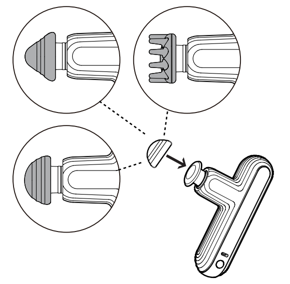
상품 사용 방법

상품을 사용하지 않을 때는,
반드시 전원을 끕니다.

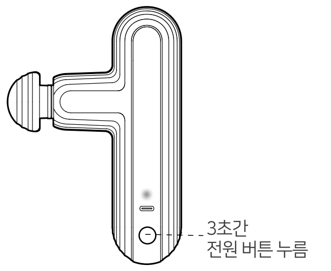
① 마사지건 핸들에 플랫 헤드를 끼워줍니다.



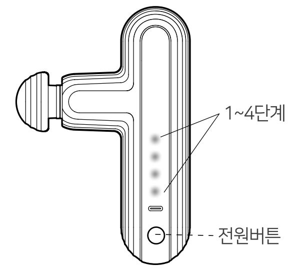
② 필요에 따라 플랫 헤드에 3가지 커버를 끼워줍니다.



③ 전원 버튼을 3초간 눌러줍니다.
(핸들 전체에 라이트가 켜지고 1단 라이트에 불이 들어옵니다.)

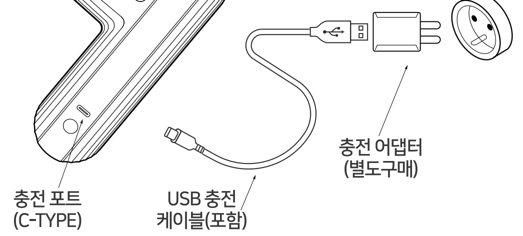


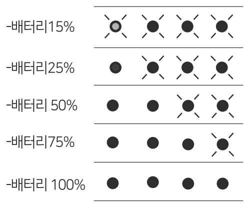
④ 속도를 변경하고 싶으면 전원 버튼을 눌러줍니다. (1~4단계)
(상품의 과도한 사용 및 배터리 보호를 위해 10분 후 자동으로 꺼집니다.)



충전 방법

충전 중일 때는 사용할 수 없습니다.
전원 공급 장치를 분리한 후 사용하세요.





1. 배터리가 없을 경우, 전원이 꺼지고 작동이 멈춥니다.
2. 제품이 꺼졌을 때 USB 충전 케이블을 꽂으면, 충전할 수 있습니다.
(* 충전 시 휴대폰 충전기나 컴퓨터 USB 슬롯에 끼워 충전할 수 있습니다.)
3. 충전 중에는 LED 화면에 라이트 4개가 표시됩니다.
(완충 시간 : 약 4시간 / 완충 후 사용가능 시간 : 약 7시간)
4. 충전 후 충전 케이블을 빼고 사용합니다.

충전기기 안내 및 주의사항

* 제품에 포함된 **정품 케이블** 사용을 권장합니다.
일반 USB 충전기(DC 5V 2A) 로 충전이 가능합니다.
* C -TYPE 단자에 손상이 있을 경우 AS 센터로 연락 바랍니다.
* 상품 사용 시 단자에 물기 및 습기가 들어가지 않도록 주의 바랍니다.
* 전기가 타는 냄새가 날 경우 사용을 중단하시기 바랍니다.

문제 해결

사용 중 문제가 발생할 경우 아래의 해결 방법을 참조하십시오.
문제를 해결할 수 없는 경우 전원을 끄고, 당사 고객만족팀에 연락하세요.

Q. 작동 중 약간의 소음이 들려요.	기계 구조의 구조상 발생하는 소리 때문이지, 고장 현상이 아닙니다.
Q. 제품이 작동하지 않습니다.	배터리 전원이 부족합니다. 충전해 주세요.
Q. 사용 중에 갑자기 멈췄어요.	1. 제품을 너무 오래 작동한 경우 내부 온도 조절 장치가 작동되어 제품이 꺼집니다. 이 경우, 30분 동안 휴식 후 다시 사용하세요. 2. 제품 보호를 위해 1회 사용시간이 10분으로 설정되어 있습니다. 3. 배터리 전원이 부족합니다.

안전 주의 사항

제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 주의 깊게 읽고 준수하십시오. 당사는 잘못된 사용 또는 제품의 해당 지침을 준수하지 않아 발생하는 결과에 대해 책임을 지지 않습니다. 아래에 해당하는 분들은 사용하기 전에 의사와 상의하십시오.

1. 피부 질환이 있으신 분
2. 임산부 또는 분만 직후 여성
3. 심장질환 및 긴장성 요통 질환이 있는 분
4. 골절 및 골다공증, 그리고 관절염 환자분
5. 피부 외상 또는 습진이 있으신 분
6. 악성 종양을 앓고 있는 분
7. 임신성 당뇨병, 합병증(신경병증 또는 망막 손상 등)은 심박동기를 착용, 최근의 손 수술, 뇌전증 또는 편두통, 디스크 탈리, 척추 절제술, 척수, 척추뼈의 분리 또는 경직된 관절, 최근 관절 교체 수술을 하신 경우 상품을 사용하지 마세요.

사용·보관 시 주의사항

* 본 제품은 의료기기가 아니므로 치료 목적으로 사용하지 마세요.

1. 본 제품 사용 시 피부 붉어짐이 발생하는 것은 마사지에 의한 반응이니, 그 증상이 오래 지속될 시에는 사용을 중단하고 의사와 상담하세요.
2. 이 제품은 반려동물이나 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요
3. 어린이 또는 노약자가 사용 시 항상 보호자의 감독하에 상품을 사용해야 안전하게 사용하실 수 있습니다.
4. 과다 사용은 과열로 이어지며, 제품의 수명이 짧아집니다. 재사용을 위해서는 제품을 재시동하기 전에 일정 시간 동안 냉각시켜야 합니다.
5. 이 제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
6. 욕실 등 습한 환경에서 사용하지 마세요.
7. 본 제품은 방수가 되지 않으므로 물 속에서 사용할 수 없고, 물로 세척하지 마세요.
8. 배터리를 과도하게 충전하거나 방전하지 마십시오. 그렇지 않으면 배터리 셀이 손상됩니다.
9. 청소 시 세제, 세척 브러쉬, 가솔린, 등유, 유리 세정제 또는 희석제를 사용하여 세척하지 마세요.
10. 제품을 스토브 근처나 더운 날씨의 자동차 내부 등, 직사광선에 가까이 두지 마시고, 건조하며 환기가 잘 되는 곳에 보관하세요.
11. 마사지 부위를 자주 확인하고 통증이나 불편함이 있을 때 즉시 사용을 중지하세요.
12. 제품을 사용하는 동안 배를 누르지 마세요. 신체적 불편이나 사고가 발생할 수 있습니다.
13. 온열기능 사용시 저온 화상을 방지하기 위해 장시간 사용하지 마세요.
14. 이 제품은 15세 미만의 어린이 또는 청소년에게 적합하지 않습니다.
15. 사용 시 뜨거운 느낌이 강하다고 판단할 경우, 사용을 중지해 주세요.
16. 높은 온도로 인한 모터 고장을 방지하기 위해 사용 시 마사지기를 천으로 덮지 마세요.
17. 당사에서 지정한 A/S 팀 이외에 임의로 조립, 분해, 수리, 개조하지 마세요.
18. 신체의 부드러운 부위에만 사용하세요. 머리, 뼈 또는 단단한 부위에 사용하지 마세요.
19. 불규칙한 현상이 나타나면 본 제품의 사용을 중지하고, 즉시 제조·판매업체에 연락하세요.