

# EGOJIN TREADMILL

INSTRUCTION BOOK

상품 사용 설명서

본 상품의 올바른 사용을 위하여 사용 설명서를 반드시 읽어주십시오.  
이 사용 설명서에는 상품보증서가 포함되어 있습니다.  
상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



# MAESTRO TREADMILL



## 상품 조립전, 조립동영상을 확인하세요!

스마트폰으로 왼쪽의 QR코드를 입력하거나  
egojinsvc.com에서 조립동영상을  
확인할 수 있습니다.

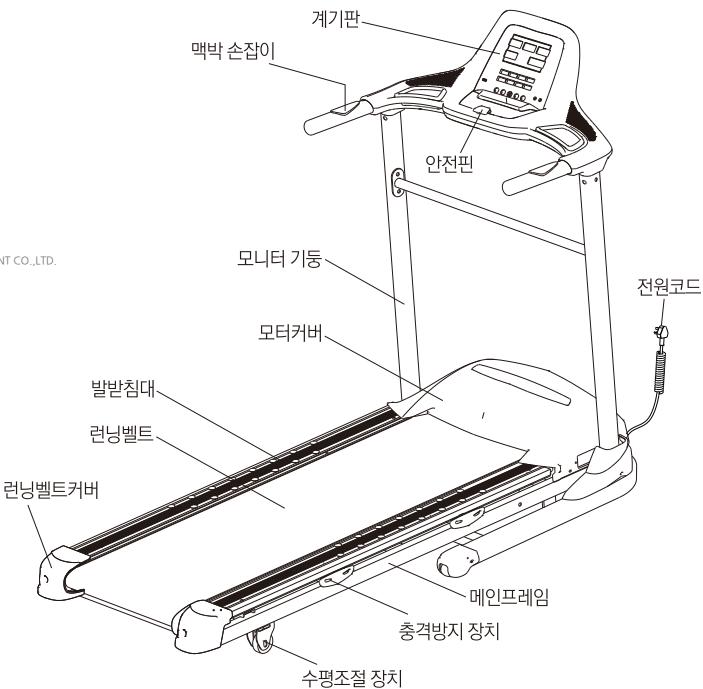


XU07166-17003B  
MSIP-REI-E13-XG-19165

• 아이템명	: XG-19165(MAESTRO V2)
• 소비기력	: 220V, 60Hz, 700W
• 제조년월	: '박스상단에 별도표기'
• 제조자명	: NINGBO NEW NOBLE SPORT EQUIPMENT CO.,LTD.
• 제조국	: 중국(OM)
• 수입/판매자명	: 러이오전

## 상품정보

품명	XG-19165(MAESTRO V2)
모터방식	DC모터
모터마력(HP)	1.3 HP
속도(Km/hr)	1~16km/H
디스플레이 정보	맥박, 속도, 칼로리, 거리, 시간, 프로그램
운동프로그램	내장 P1~P8
경사각도조절	자동 전면경사(0%~16%)
상품 크기(mm)	1640(L) x 750(W) x 1320(H)
박스 크기(mm)	800(L) x 1690(W) x 300(H)
실제벨트폭(mm)	1300 x 420x 1.6(T)
상품 중량	N.W : 57KG / G.W : 64KG
사용자 허용하중	120kg



## ◎ 설치전 준비 사항 / 안전 주의 사항

### 안전 주의사항



지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나  
재산, 건강상의 손해를 입을 수 있습니다.  
경고

- 운동기구 구입 즉시 부품이 훨겁거나 날카로운 부분이 있는지 확인합니다.  
· 운동 중 기구 파손으로 다치거나 아기가 기구 주변에서 놀다 날카로운 부분에 긁히는 사고가 발생할 수 있습니다.
- 운동기구는 평평한 바닥에 설치하고 작은 운동기구는 어린이가 접근하지 않는  
별도 장소에 보관합니다.  
· 아령, 배트 등 기구나 어린이가 골절사고가 발생할 수 있으며, 높은 곳에 있던 기구가 굴러 떨어져 다칠 수 있습니다.  
· 설치상품 주변으로 최소 50cm 이상 안전공간을 확보한 후 조립하세요.
- 운동 시에는 주변을 깨끗하게 정리하고 본인에게 맞는 운동을 합니다.  
· 운동기구에서 넘어져 주변 기구에 부딪히는 사고가 발생할 수 있습니다.
- 늘어지는 의류나 타월(수건) 등을 기기와 길치고 사용하지 마세요.  
· 런닝벨트의 직동 의류나 타월이 벨트에 걸려 부상 및 기기 고장을 일으킬 수 있습니다.
- 기구의 하자가 발견되면 즉시 제조·판매업체에게 연락합니다.  
· 제품의 하자가 발견되는 즉시 제조·판매업체에 연락하여 조치를 받고 소비자 위해 예상되는 경우 환불조치사항에 신고합니다.
- 본 상품은 1인용으로 동시에 여럿명이 사용하지 마십시오.
- 운동 중에는 어린이와 반려동물이 접근하지 못하도록 합니다.  
· 어린이가 직동 중인 런닝머신 또는 실내 사이클에 접근하여 벨트에 손가락이 끼는 사고가 다발합니다.  
· 런닝벨트의 직동 시 마찰에 의해 부상을 당할 수 있습니다.
- 운동 전후에는 기구의 전원 상태와 상품 상태를 확인합니다.  
· 운동 전에는 기구 전원을 반드시 차단하여 직동 중인 기구로 인해 사고가 발생하지 않도록 주의합니다.  
· 런닝머신을 사용하지 않을 때에는 안전벨트를 빼거나 아이들의 손에 닿지 않는 곳에 보관합니다.  
· 모니터 기동은 잘 고정되어 있는지, 상품의 나사는 잘 고정이 되어있는지, 벨트는 흔들리지 않는지, 벨트 경계는 괜찮은지 꼭 확인 후 운동하세요.
- 몸이 불편하신 분께서 사용하실 때는 적절한 감독과 주의가 필요합니다.  
· 환자 및 장애를 가진분, 어린이, 노인분의 사용 시 항상 보호자의 감독하에 상품을 사용해야 안전하게 사용하실 수 있습니다.
- 다음에 해당되시는 분께서는 반드시 의료진과의 상담후 상품을 사용하세요.  
· 다음에 해당되시는 분께서는 반드시 의료진과의 상담후 상품을 사용하세요. -심장병, 고혈압 등 폐소 심장에 장애가 있는 분  
-고혈압 증상이 있는 분/변성성 관정증, 류마티스성의 질환에 있는 분/3개월 이내의 환자로 회복기에 있는 분/일상 중이거나 생리중이신 분/상기 외에도 건강상에 이상을 느끼시는 분



운동 중 어지럼증, 구토, 심장 통증, 식은땀 등의 이상증세를 느꼈을 때는  
즉시 운동을 중지하시고 의료진과 상담을 하시기 바랍니다.

### 면책사항에 대해서

- 지진, 낙뢰, 폭수해 및 당시의 책임 이외의 환경, 제3자에 의한 행위, 그 외의 사고, 소비자의 고의 또는  
과실, 오용, 그 외의 이상 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 본 상품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단 등)에 대해서, 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 기재 내용을 지키지 않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 책임을 지지 않습니다.

## ◎ 상품 사용시 주의사항

### 안전 키

#### 반드시 운동 시작 전에 안전 키를 옷에 고정하고 사용하세요.

상품 사용 중 무리한 운동으로 몸에 이상이 생겼거나 상품의 오작동, 다른 사용으로 인해 비상 정지를 원하는 경우, 계기판에 연결된 안전 키가 탈착하면서 안전하게 비상 정지를 할 수 있습니다.

### 운동복 및 운동화 착용

#### 안전을 위해 운동화 및 운동복을 착용하세요.

상품 사용 중 무리한 운동으로 미끄러지거나 넘어질 경우, 상해를 입을 수 있으니 꼭 운동 복장(운동복 및 운동화)을 착용하세요.

### 프로그램 기능

#### 상품 숙달 후에 사용해 주세요.

원터치 버튼 및 프로그램 기능은 속도를  
수동으로 줄여도, 자동 설정된 속도로  
갑자기 빨라져 다칠 수 있습니다.



### 비상착지

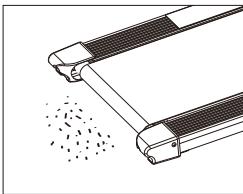
#### 비상 착지를 원하실 경우.

손잡이를 잡고 벨트 양옆  
발발침대로 비상 착지를  
하실 수 있습니다.



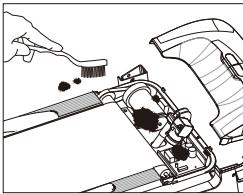
상품 사용 중 신체건강 및 균형에 이상이 있을 시 반드시 비상정지로  
상품을 멈추고 휴식 및 가까운 의료진과 상담하시기 바랍니다.  
주의

## ◎ 런닝머신 자주묻는 질문과 답변 (Q&A)



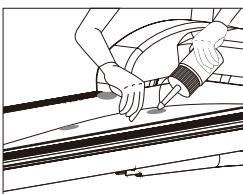
### Q. 런닝머신 위에서 뛰고 난 후, 뒤에검은 가루가 떨어져 있어요.

A. 이 증상은 모든 런닝머신에 동일하게 발생되며 착용하신 운동화와 런닝벨트 표면의 마찰로 인하여 달아 가루가 떨어지는 현상입니다. 가루는 점차 자연스레 줄어듭니다. 청소기로 가루를 제거해 주세요.



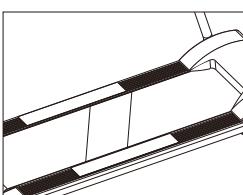
### Q. 런닝머신을 고장없이 오래 쓰려면 어떻게 해야 하나요?

A. 모터 커버를 열고 먼지 청소를 해주세요. 커버가 있어도 틈사이로 먼지가 들어가 먼지가 쌓이게 됩니다. 먼지로 인해 고장이 나거나, 전도화 되는 현상이 발생하여 화재가 발생할 수 있으므로, 주기적으로 청소솔로 먼지를 살살 털어 제거해 주세요. 가장 중요한 것입니다.



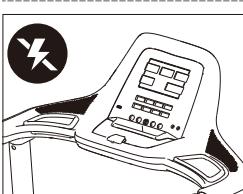
### Q. 오일 주입은 어떻게 하나요?

A. 처음엔 벨트 하단에 기름이 칠해져 있으므로 도포하실 필요 없고 3,6,9,12월 5일에 벨트와 합판 사이 마찰부분에 골고루 뿌려주세요. 런닝 운동 시 뻣뻣, 뽀드득 등의 마찰 소음이 발생하면 전용 스프레이 오일을 칠해야 모터와 부속이 고장 나지 않습니다.



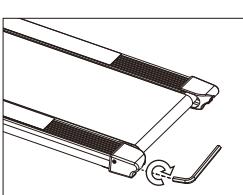
### Q. 런닝머신 벨트 중간에 사선으로 눌린듯한 이음새 자국과 “턱-턱” 소음이 나오요

A. 벨트 중간에 있는 사선 모양의 자국은 벨트 공정 시, 벨트를 접합한 이음매 부분으로 떨어지지 않도록 다른 부분보다 넓고 두껍게 제작이 되어 런닝머신 구동 시 ‘턱턱’ 하는 소음이 나기도 합니다. 이는 이음새 부분이 롤러 회전 시 지나가는 소리로, 불량이 아니며 사용하시다 보면 자연스럽게 작아지는 것이니 걱정하지 않으셔도 됩니다.



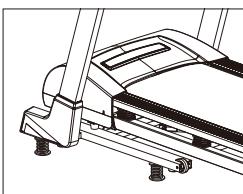
### Q. 계기판에 불이 안들어와요.

A. 1. 전원 on/off 스위치가 켜져 있는지 먼저 확인해 주세요.  
2. 기동선이 제대로 연결이 되어 있는지 확인해 주세요.  
3. 기동 내부에 계기판 선이 단선 되지 않았는지 확인해 주세요.  
4. 안전기 장착 여부를 확인해 주세요.



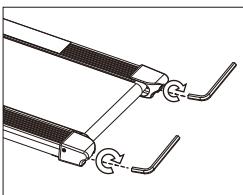
### Q. 벨트가 자꾸 한쪽으로 쓸려요. 쓸 때마다 수정을 해야 하나요?

A. 1. 사람이 올라갔을 때 쓸리는 경우  
- 워킹패드 운동 시, 운동자의 원발과 오른발의 딛는 힘의 차이로 발생하는 것입니다. 수정 안 해도 됩니다.  
2. 사람이 올라가지 않았는데도 불구하고 한쪽으로 쓸리는 경우  
가. ‘시작’을 눌러 작동시키고 속도는 5km/h 정도로 올립니다.  
나. 벨트가 원쪽으로 쓸렸을 경우 L렌치를 오른쪽으로 반바퀴씩 돌려주면 벨트가 서서히 오른쪽으로 이동합니다.  
다. 벨트가 오른쪽으로 쓸렸을 경우 L렌치를 왼쪽으로 반바퀴씩 돌려주면 벨트가 서서히 왼쪽으로 이동합니다.  
라. 30초 정도 지켜보면서 수정을 합니다.



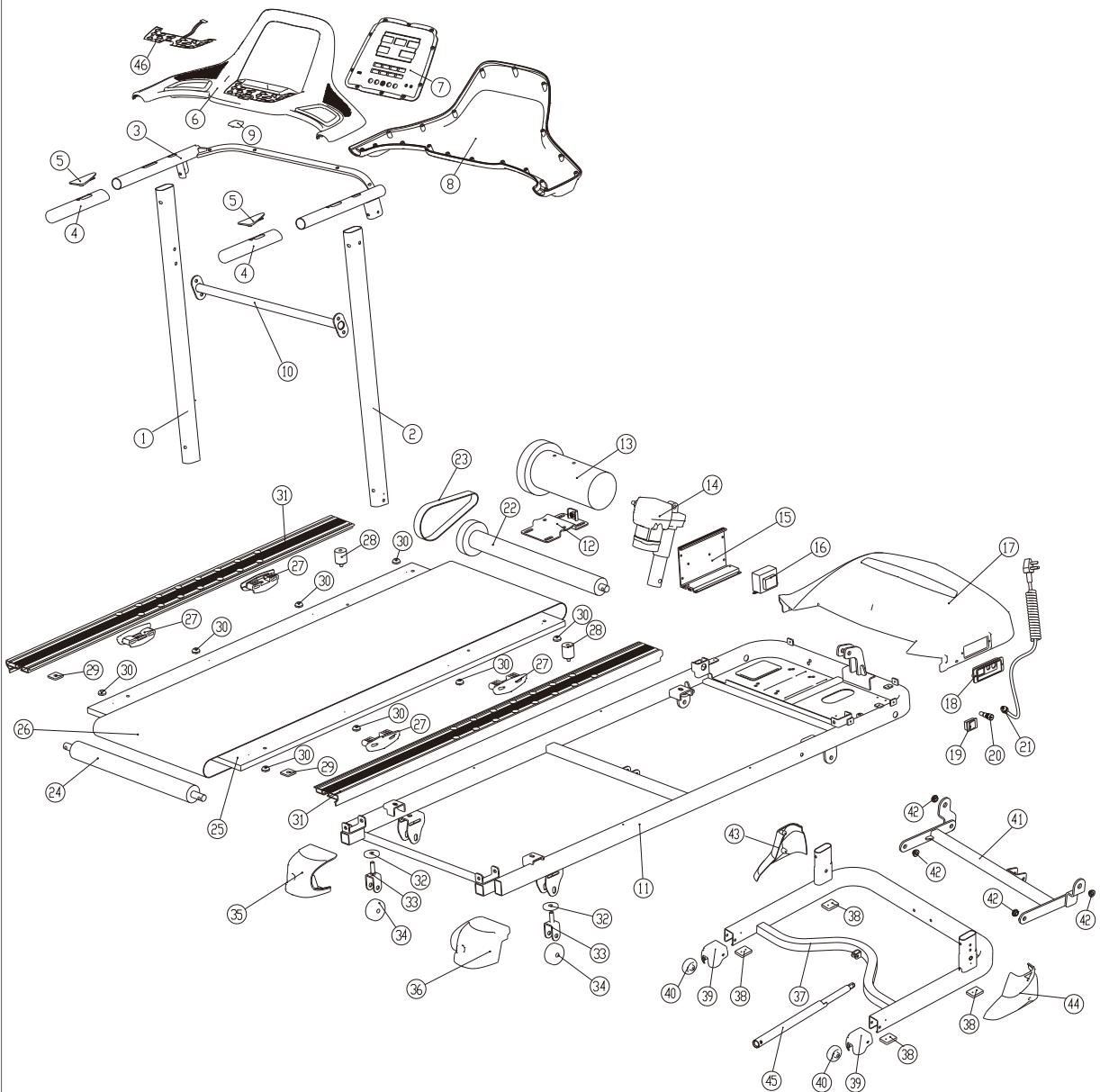
### Q. 아파트 층간소음이 걱정됩니다. 진동 충격 흡수 장치를 설치하면 효과가 있나요?

A. 건물 구조와 사용시간 등 여건에 따라 약간 다르겠지만 층간 소음방지 충격 흡수 장치를 설치하실 경우, 충격이 아래층에 전달이 되지 않으므로 걱정 없이 운동을 하실 수 있습니다. 충격 흡수 장치 설치로 인하여 약간의 흔들거림이 더 있을 수 있으나 관절 보호에 더 좋습니다. 연한 고무 바닥 재질 운동화를 신고, 긴바지를 입으면 가랑이가 쓸리지 않아 편하며 발코니 창을 닫고 TV볼륨을 10정도 높고 운동하시면 아래층에서는 운동하는것을 알지 못합니다.



### Q. 벨트가 헛도는 듯이 멈칫멈칫(움찔움찔)합니다.

A. 런닝머신은 앞/뒤 롤러를 당겨 장력으로 벨트를 회전시키는데 런닝머신을 오래 사용하다 보면 마찰열에 의하여 고무벨트가 조금씩 늘어나 느슨해지면서 생기는 증상입니다. 이로 인해 멈칫거리는 느낌을 받으실 수 있으며 심한 경우에는 런닝머신 벨트가 멈춰버리는 경우도 있습니다.  
1. L자 육각 렌치를 벨트 끝 플라스틱 캡 양쪽 구멍에 꽂고 동일하게 시계 방향으로 한, 두 바퀴씩 돌려주세요.  
2. 수정 후에도 변함 없으면 기사 방문 요청을 해 주세요.

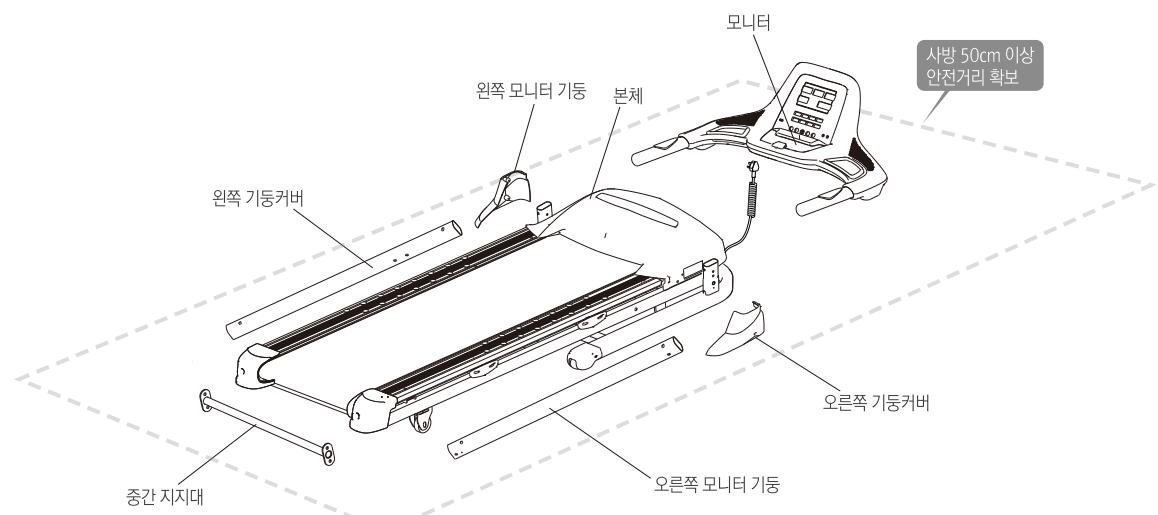


NO	부 품 명	수 량
1	left pole	1
2	right pole	1
3	handle welding	1
4	handle cover	2
5	heart rate sensor	2
6	monitor up cover	1
7	display panel	1
8	monitor down cover	1
9	safety key	1
10	horizontal bar	1
11	down main frame	1
12	motor stand	1
13	motor	1
14	incline motor	1
15	drive	1
16	adapter	1
17	motor cover	1
18	switch stand panel	1
19	power switch	1
20	fuse	1
21	power line	1
22	front roller	1
23	motor belt	1
24	rear roller	1
25	running board	1
26	running belt	1
27	anti shock part	4
28	running board anti shock group	2
29	rubber cushion	2
30	plastic key	8
31	frame plastic cover	2
32	adjust screw	2
33	U welding part	2
34	wheel	2
35	left rear cover	1
36	right rear cover	1
37	ground frame	1
38	ground frame rubber	4
39	wheel cover	2
40	wheel	2
41	incline frame	1
42	incline plastic part	4
43	left cover	1
44	right cover	1
45	air spring	1
46	monitor PCB	1

## A 안전공간 확보 및 포장제거

### 1 상품을 평평한 곳에 두고 포장을 제거합니다.

사방 50cm 이상의 안전공간을 확보하세요.



주의 조립전 조립부속을 꼭 확인하세요.

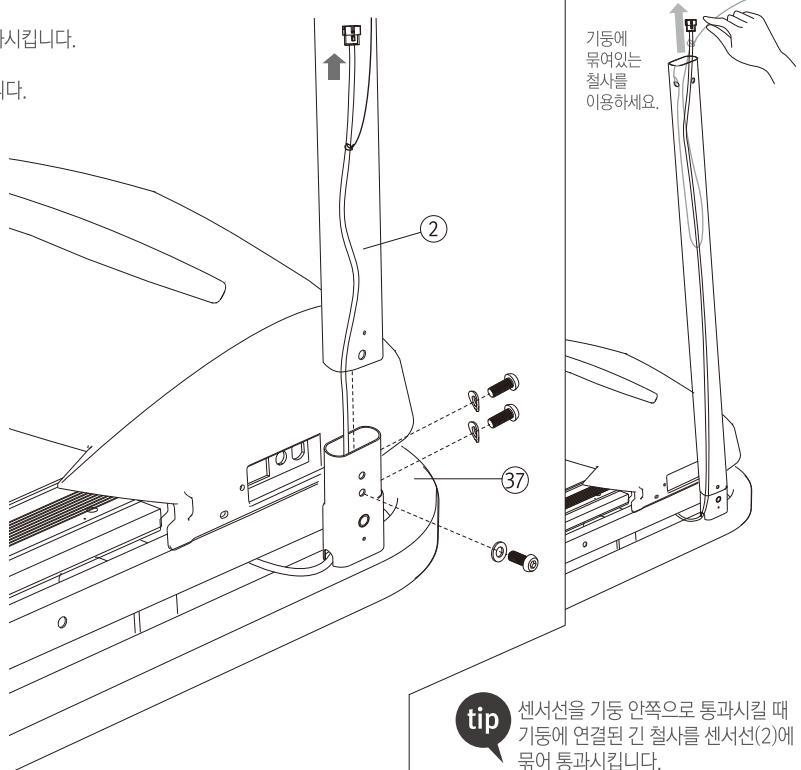
## B 좌우 기둥조립 / 센서선 통과

### 1 좌우 기둥 조립 / 센서선 통과

오른쪽 모니터 기둥(2) 내부로 센서선을 통과시킵니다.

좌우 모니터 기둥(1, 2)을 볼트(M8\*16)와

흰와셔(R8), 평와셔 ( $\phi$ 8)를 이용해 결합합니다.



x3 M8\*16

x2 R8

x1  $\phi$ 8

**tip** 센서선을 기둥 안쪽으로 통과시킬 때  
기둥에 연결된 긴 철사를 센서선(37)에  
묶어 통과시킵니다.

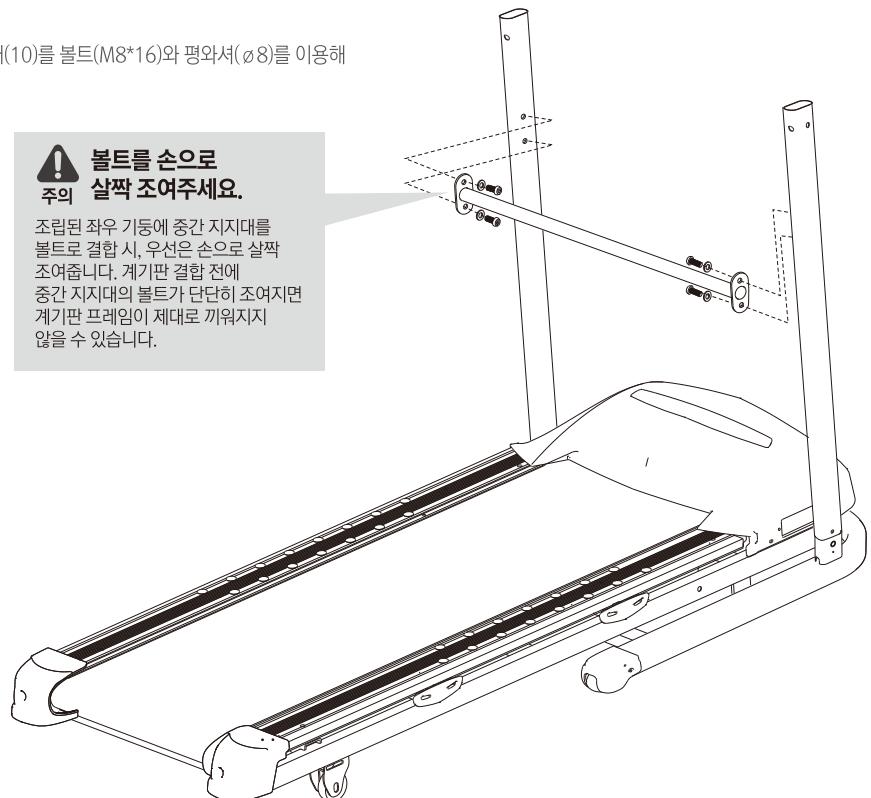
## C 중간 지지대 결합

### 1 중간 지지대 결합

조립된 좌우 기둥(1, 2)에 중간 지지대(10)를 볼트(M8\*16)와 평와셔(ø8)를 이용해 결합합니다.

**주의** **볼트를 손으로 살짝 조여주세요.**

조립된 좌우 기둥에 중간 지지대를 볼트로 결합 시, 우선은 손으로 살짝 조여줍니다. 계기판 결합 전에 중간 지지대의 볼트가 단단히 조여지면 계기판 프레임이 제대로 끼워지지 않을 수 있습니다.



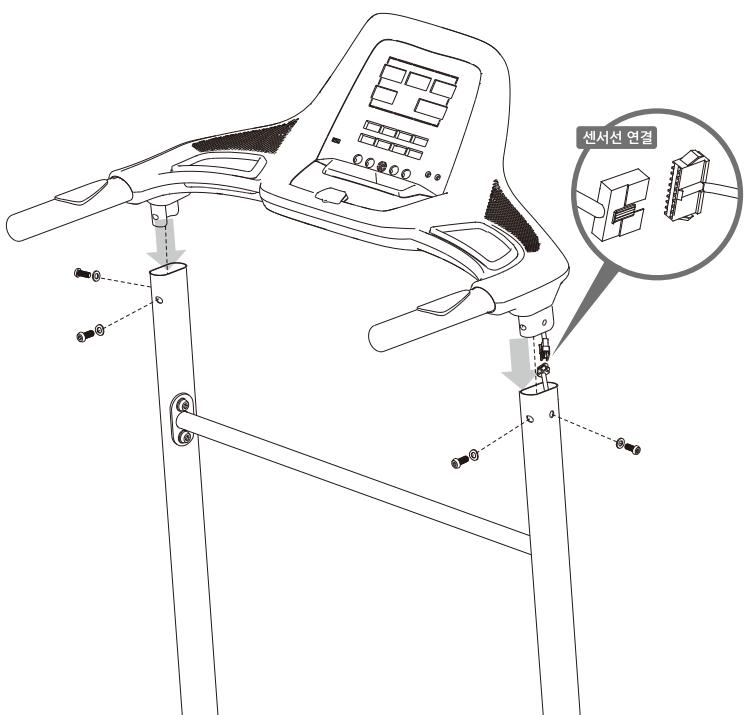
## D 센서선 연결 / 계기판과 기둥 결합

### 1 센서선 연결

오른쪽 기둥(2)으로 통과시킨 센서선과 계기판 오른쪽 하부의 센서선을 연결합니다.

### 2 계기판과 좌우 기둥 결합

조립된 좌우 기둥에 계기판을 끼워주고 볼트(M8\*16)와 흰와셔(R8), 평와셔(ø8)를 이용해 고정합니다.

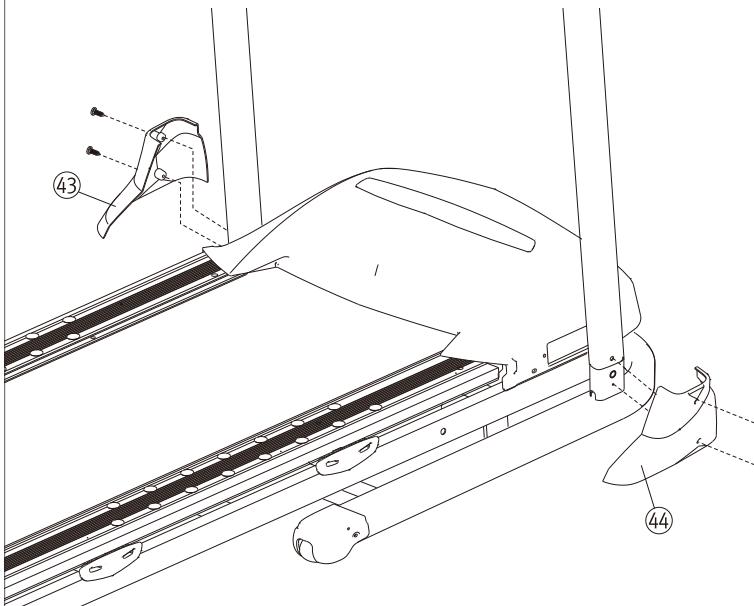


**주의** **센서선 단선주의**  
오른쪽 기둥 결합 시 센서선이 단선되지 않도록 주의하여 결합합니다.

## E 기동커버 조립

### 1 좌우 기동커버 조립

조립된 좌우 기동 하단에 좌우 기동커버(43, 44)를 나사(M4\*16)로 조립합니다.



완성



#### 수평조절 장치

**참고** 바닥의 수평이 맞지 않는 장소에서는 수평조절 장치의 휠을 돌려 좌우 수평을 맞춰주세요.

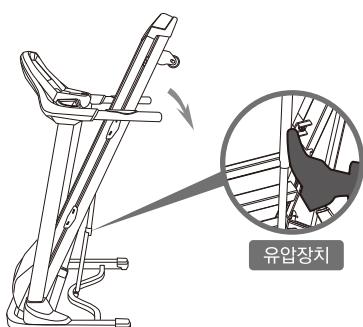
x4



## F 상품 퍼기 / 이동하기

### 1 상품펴기

그림과 같이 상품이 접힌 상태에서 유압장치를 발로 살짝 누른 다음 발판부분을 아래쪽으로 내려주면, 상품이 서서히 내려옵니다.



### 2 이동하기

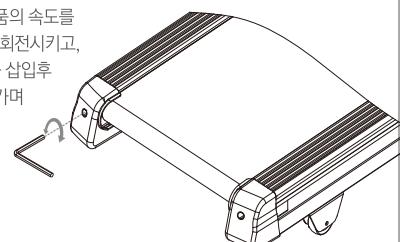
전원코드를 콘센트에서 제거한 뒤 기기 이동 시에 단선이 되지 않도록 정리 후 상품을 기울이면 본체 받침대 끝부분 이동바퀴로 상품을 손쉽게 이동하실 수 있습니다.



## G 벨트쏠림의 이유와 조정방법

### 벨트쏠림 증상 해결

장시간 상품을 사용하면 사용자에 따라 벨트가 한쪽방향으로 쏠리는 현상을 볼 수 있습니다. 이는 상품 불량이 아니라 사용자의 체형과 운동(달리기)습관에 따른 현상입니다. 조정방법은 상품의 속도를 5km/h에 설정하여 벨트를 회전시키고, 왼쪽 벨트 조정부에 L렌치를 삽입후 방향에 맞게 반바퀴씩 돌려가며 조정합니다.



#### 벨트가 왼쪽으로 쏠렸을 경우



벨트가 왼쪽으로 쏠렸을 경우  
L렌치를 오른쪽으로 돌려주면  
벨트가 서서히 오른쪽으로  
이동합니다.

#### 벨트가 오른쪽으로 쏠렸을 경우



벨트가 오른쪽으로 쏠렸을 경우  
L렌치를 왼쪽으로 돌려주면 벨트가  
서서히 왼쪽으로 이동합니다.



**참고** 벨트가 헐거워져 슬립(미끄러짐) 현상이 발생하면  
렌치를 양쪽 조정부에 삽입 후 한바퀴씩 돌려 조정하세요.  
(양쪽 같은 방향, 같은간격으로 돌려 주세요.)

## ◎ 계기판 설명



### 버튼설명

- **원터치 경사도** : 시작버튼을 누르고 원터치 경사도 버튼을 누르면 3, 6, 9% 경사도로 바로 전환 됩니다.
- **원터치 속도** : 시작버튼을 누르고 원터치 속도 버튼을 누르면 3, 6, 9km/h 속도로 바로 전환 됩니다.
- **경사도 ^** : 경사도를 높입니다.
- **경사도 ^** : 경사도를 낮춥니다.
- **속도 +** : 속도를 높입니다.
- **속도 -** : 속도를 줄입니다.
- **시작** : 런닝머신 작동 시작(속도 1.0km/h 시작됨)
- **정지** : 버튼을 한번 누르면 속도가 점차 줄어들며 일시 정지가 됩니다. 그다음 시작버튼을 누르면 속도를 제외한 모든 설정이 그대로 실행됩니다. 정지 버튼을 두 번 누르면 설정이 초기화됩니다.
- **안전키** : 안전키가 제거되면 런닝머신이 정지합니다.
- **-** : 설정 값을 감소시킵니다.
- **+** : 설정 값을 증가시킵니다.
- **ON/OFF** : 소리를 켜고 끕니다.
- **프로그램/설정** : 버튼을 순차적으로 누르면 8개의 프로그램을 선택할 수 있습니다. 버튼을 길게 누르면 시간, 거리, 칼로리 순으로 개별 설정을 할 수 있고 시작버튼을 누르면 실행됩니다.

### 계기판 표시

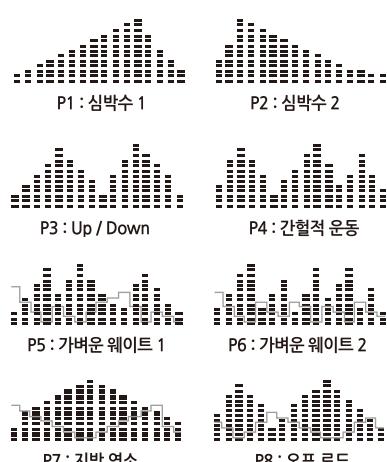
- **심박수** : 40~250, 심박수는 손잡이를 약 30초 가량 잡아야 계기판에 표시됩니다.
- **속도** : 1~16km/h
- **경사도** : 0~16%
- **칼로리** : 0~999kcal
- **시간** : 00:00~99:59(M:S)
- **거리** : 0.01~99.9km
- **트랙** : 0~400m(한바퀴)
- **트랙 알림음** : 400m 간격으로 트랙 알림음이 울리며 계기판에 3, 2, 1 카운트를 하고 새로운 한바퀴를 시작합니다.

### MP3 입력장치 / USB 포트



- **MP3 입력장치** : MP3 케이블로 핸드폰과 연결할 수 있는 입력장치입니다.
- **USB 포트** : 핸드폰을 충전할 수 있는 USB 포트입니다.

### 프로그램 그래프



### 프로그램 설명

- **프로그램** : P1~P8까지 총 여덟 가지의 프로그램이 내장되어 있습니다. 프로그램 버튼을 순차적으로 누르면 8개의 프로그램을 선택할 수 있습니다. 버튼을 길게 누르면 시간, 거리, 칼로리 순으로 디스플레이가 깜빡이는데, - , + 버튼을 이용해 수치를 개별 설정을 할 수 있고 시작버튼을 누르면 실행됩니다.



## 신청방법

- A/S를 신청하시려면 [www.egojinsvc.com](http://www.egojinsvc.com) 사이트에 접속해 사이트 하단의 온라인 A/S 접수 메뉴를 클릭한 뒤 신청해주시면 됩니다.
- 인터넷을 통한 A/S 접수가 어려우신 분들은, 이고진 고객지원센터(1544-6312)로 문의하시기 바랍니다.



## 택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다. (A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

### 소모품 구매방법

이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등  
소모품 구매가 가능합니다.  
[www.egojin.com](http://www.egojin.com)



## 무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우



## 유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시



## 상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.



## 서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.



### 부품비

수리 시 부품교체를 할 경우  
추가되는 부품가격입니다.



### 출장비

출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며  
유상 청구합니다.

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[ ]			상 품 명		
주문자명		수령자명		연락처(핸드폰)		
구매하신 쇼핑몰		주문번호		상품 구매일		
주 소	택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)					

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.)

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안듦 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	(교환요청하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)
환불받으실 예금주	환불받으실 계좌번호     환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313  
소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)  
카카오톡(@이고진SVC)/네이버톡톡(egojin1)

상담가능시간 9:30~17:00(주말, 공휴일 제외)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 타 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불, 교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

- 상품수령 후 7일 이내의 단순변심  
배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)
- 배송오류  
주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우
- 상품품절  
상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

- 기간경과  
상품 수령 후 7일을 초과한 경우
- 구매확정  
상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우
- 조립, 사용, 훼손 제품  
조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.  
(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)  
또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[ ]			상 품 명		
주문자명		수령자명		연락처(핸드폰)		
구매하신 쇼핑몰		주문번호		상품 구매일		
주 소	택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)					

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.)

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안듦 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	(교환요청하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)
환불받으실 예금주	환불받으실 계좌번호     환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313  
소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)  
카카오톡(@이고진SVC)/네이버톡톡(egojin1)

상담가능시간 9:30~17:00(주말, 공휴일 제외)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 타 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불, 교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

- 상품수령 후 7일 이내의 단순변심  
배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)
- 배송오류  
주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우
- 상품품절  
상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

- 기간경과  
상품 수령 후 7일을 초과한 경우
- 구매확정  
상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우
- 조립, 사용, 훼손 제품  
조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.  
(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)  
또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.

# 상품보증서



## 서비스에 대하여

저희(주)이고진에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 상품 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시(주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다. **무상 A/S를 보장받기 위해서는 온라인 구매시 온라인 사이트 주문 내역 및 정보를 확인해 주셔야 규정대로 서비스됩니다.** **오프라인 매장 구매시에는** 상품에 동봉된 보증서에 구매일자를 기록하고 구매일자가 기록된 증빙 영수증(구매 영수증, 현금 영수증, 카드 매출전표, 세금계산서)을 확인할 수 있어야 합니다. 영수증이 없는 경우 유상 A/S로 진행됩니다. (간이영수증 및 거래명세서는 해당 안됨)

보증 서비스 상품군	품질보증기간(도착 후)	증고·전시상품 보증기간	부품보유기간
가정용/클립용 런닝머신, 사이클, 전기 사용 가구(ex 바디슬리머 등)	구입일로부터 12개월	3개월	5년
스텝퍼, 가정용 홀抨 웨이트기구	구입일로부터 6개월	3개월	5년
밸트리 사용 가구(마사지건, 스마트신강체지방계, 스마트체중계, 소원푸리, 폭폭휴지통)	구입일로부터 6개월	3개월	5년
거꾸리, 미니바이크, 프리 웨이트기구(가정용 샷업, 벤치류, 치즈디핑)	구입일로부터 6개월	3개월	3년
기구와 기타기구, 매티류, 소모품을 제외한 품목 외(ex. 아령, 원력기)	구입일로부터 1개월	14일	해당없음
요가매트 등 (바닥매트)	해당없음	해당없음	해당없음
소모품(ex. 라텍스밴드)	해당없음	해당없음	해당없음

상 품 명	모 델 명
구매자명	ID(구매처 ID)
연 락 처	
주 소	

## 무료서비스

### [품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
택배 및 조립, 설치상품 7일이내	박스개봉 후 확인이었는데 구매 상품이 아닌 경우 박스개봉 및 확인 후 구매한 상품은 맞지만 구매를 하고 싶지 않은 단순변심 조립설치 후 미사용인데 구매를 하고 싶지 않은 단순변심 택배로 반송 보낸 상품을 일부 분실한 경우와 훼손된 경우 박스 개봉하여 확인 시 외행상 손상의 경우	반품교환 반품가능(왕복배송비 고객부담) 반품불가(단 험파시 왕복 배송비 및 설치비는 설비로 청탁되어 설치와 경비 같) 설치현장에는 고객부담(강가성각한 금액-구입금액-상작상가상작비) 반품불가 반품교환
	증고·전시 상품의 단순변심	반품불가
구입 후 1개월 이내	조립설치 후 미사용인데 상품이 정상적인 작동을 하지 않은 경우(불량사) 조립설치 후 사용하여 새 상품으로서의 가치가 떨어졌을 경우 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 (예: 세이클클리어링, 한정 위생마신·모터)	이고진 직영 서비스팀이 직접 방문하여 A/S A/S(수리비만 가능반품불가. 교환불가) 상품교환 또는 무상수리
	하자 발생시	무상수리
	수리 불가능 시(동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자 재발, 또는 더러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자 재발하는 경우)	상품교환 또는 구입가 환급
정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상 하자	고환 불가능 시	구입가 환급
	고환된 상품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급
사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실했을 경우	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	상품교환	
수리용 부품을 정상적인 상태에서 자연발생한 품질 성능 기능상의 하자로 인해 발생된 경우 보상하고 있지 않아 발생한 피해	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
수리기 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 상품교환	해당없음
수리기 가능한 경우	유상수리	유상수리

## 유료서비스

### 기구세척, 조경, 사용설명, 설치등 (상품고장이 아닌경우)

- 상품 이동, 장소 이동, 이사등으로 인한 설치 변경 시
- 상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
- 타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

### 사다리차 2인 배송설치 시

-설치시 강소의 제한(협소, 계단, 엘리베이터 크기) 등으로 인해 사다리차 또는 1명 외의 추가 인력 필요시 고객께서는 최소 2명이상의 부담이 필요합니다.  
이고진의 자일 범위는 일반적인 사다리차와 1명이 추가 인력에 대해 지원됩니다.

### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미기정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- (주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용 설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 영해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 사용하면서 마모되거나 소모되는 소모품  
(손잡이 커버, 오일, 와이어, 스펀지 등)

**EGOJIN**  
FITNESS EQUIPMENT

■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 29