

# EGOJIN CANOE SLIDE SHAPE

INSTRUCTION BOOK

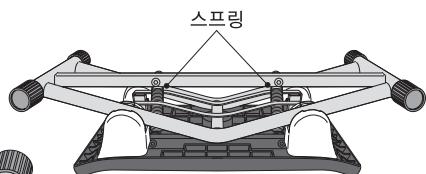
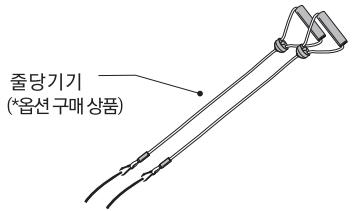
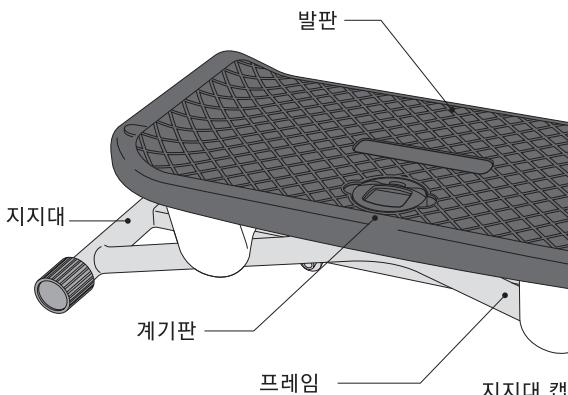
상품 사용 설명서

본 상품의 올바른 사용을 위하여 사용 설명서를 반드시 읽어주십시오.  
이 사용 설명서에는 상품보증서가 포함되어 있습니다.  
상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



## ◎ 상품정보 및 각 부분 명칭

# CANOE SLIDE SHAPE



### 상품 사용전, 동영상을 확인하세요!

스마트폰으로 왼쪽의 QR코드를 스캔하거나,  
egoinsvc.com에서 사용방법 동영상과  
자기조치법을 확인할 수 있습니다.



### 상품정보

아이템명	CANOE SLIDE SHAPE
상품 크기(mm)	636(L) * 282(W) * 170(H)
박스 크기(mm)	660(L) * 330(W) * 200(H)
상품 중량	N.W : 5KG / G.W : 5.5KG
적정 사용자 체중	120kg 이하

## ◎ 설치전 참고 사항 / 사용시 안전 주의 사항

### 설치전 참고 사항



사용자 편의를 위해 도움을 주는  
참고 사항입니다.

- 슬라이드 쉐이프 상품 박스에는 부속품들이 동봉되어 있습니다.  
각 부품이 모두 갖추어져 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 본 설명서를 반드시 숙지하시고 사용하시기 바랍니다.  
·이 기기는 사용할 때 감독 하에 있거나 교육 방법을 받지 못했다면, 이 기기는 신체장애가 있거나, 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안 됩니다. 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.
- 설치 전 주변을 정리한 후 설치해 주시기 바랍니다.  
·주변이 어수선할 경우 부품·식별이 어려울 수 있습니다.  
·설치 전 꼭 어린이이나 반려동물을 통제하시기 바랍니다.
- 설치 전 바닥이 평평한 곳에서 상품을 설치하시기 바랍니다.
- 운동기구 구입 즉시 부품이 훨겁거나 날카로운 부분이 없는지 확인합니다.  
·운동 중 기구 파손 등으로 다치거나 어린이가 기구 주변에서 놀다 기구의 날카로운 부분에 긁히는 사고가 발생할 수 있습니다.  
·발판의 손상 유무와 스프링, 연결 부위 상태를 꼭! 한 번 더 확인하세요.
- 사용 장소는 TV나, 다른 즐길거리가 있는 곳에서 사용하시면 더욱 좋습니다.  
·베란다(발코니)에서 사용하는 것도 좋지만, 거실 TV가 있는 곳에 설치하면 지루하지 않게 즐기운 운동이 가능합니다. 출당기기(옵션)는 하체 운동과 동시에 상체 운동을 할 수 있으며, 충격방지 조각 매트(\*옵션)는 정수한 운동을 방지할 수 있습니다.
- 상품을 처음 사용하실 때 스프링 장치가 생각보다 잘 움직이지 않을 수 있습니다.  
·초기 상품의 경우 스프링이 유연화되지 않아 잘 움직이지 않는 증상입니다.  
이는 상품 불량이 아니며, 10분 정도 사용하면 해결됩니다.
- 기구에 하자가 발견되면 즉시 제조·판매 업체에게 연락합니다.  
·상품에 하자가 발견되는 즉시 제조·판매 업체에 연락하여 조치를 받고 소비자 위해가 예상되는 경우 한국소비자원에 신고합니다.

### 안전 주의 사항

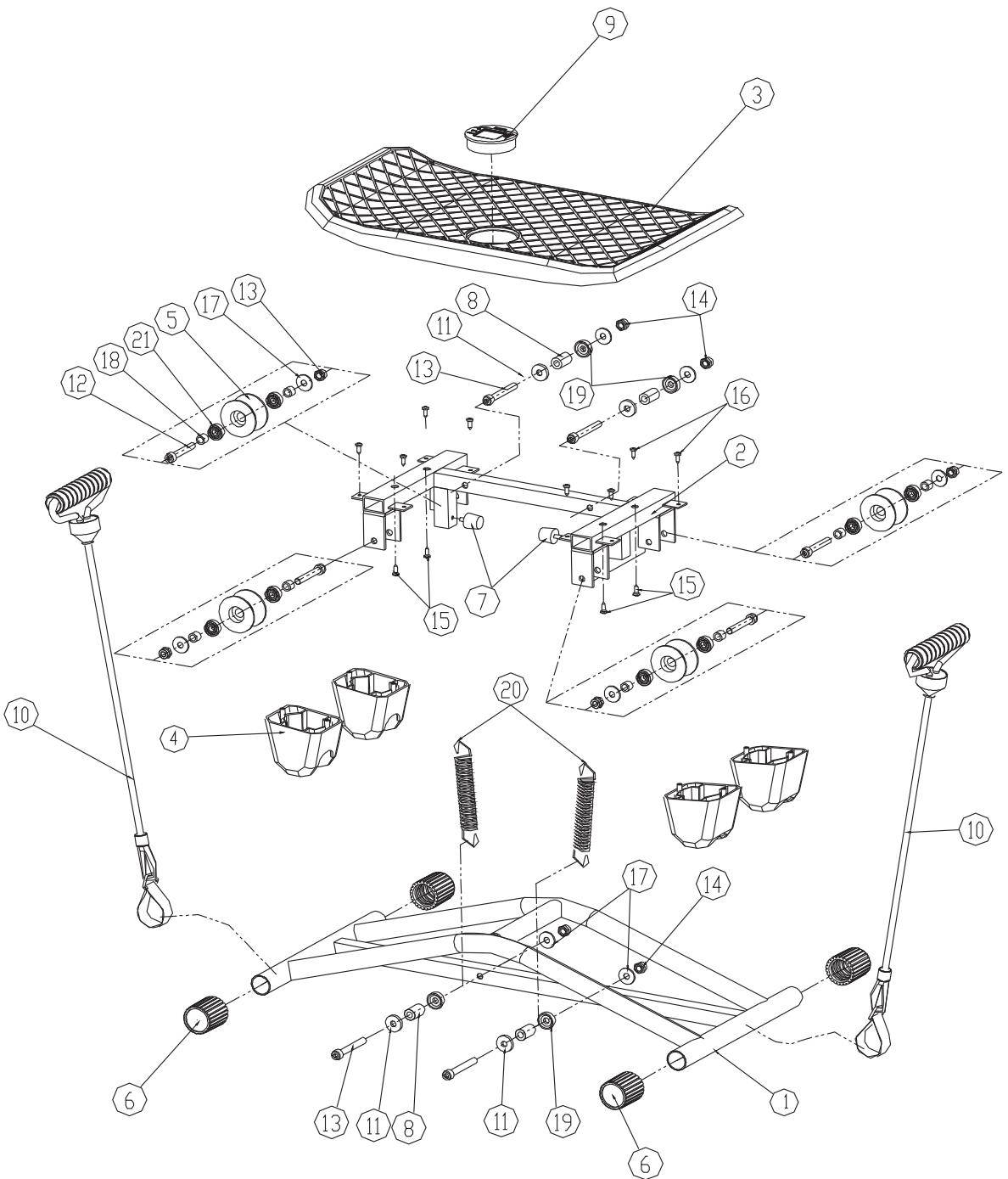


지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나  
재산, 건강상의 손해를 입을 수 있습니다.

- 이 상품은 가정용으로 제작되었습니다.  
·헬스클럽을 비롯한 공공장소에서 사용할 수 없습니다. 공공장소 사용에 따른 상품 고장 및 안전사고에 대해서는 책임을 지지 않으며, 유상 A/S 처리됩니다.
- 본 상품은 1인용으로 동시에 여러 명이 사용하지 마십시오.
- 운동 시에는 주변을 깨끗하게 정리하고 적절한 옷을 착용 후 사용해 주세요.  
·상품 사용 후에도 5분 이상의 충분한 휴식을 취해 주세요.
- 운동기구는 실내 평평한 평지에 설치하시고, 최소 1.5m의 여유 공간을 두고 사용해 주세요.
- 사용 전 상품의 상태가 양호한지 확인해 주세요.  
·상품의 외관 및 볼트·너트의 상태를 확인하신 후 사용해 주세요.
- 운동 시 주기적으로 부품의 마모도를 확인해 주시고 마모가 된 부품은 즉시 교체해 주세요.
- 최대 하용 중량은 120KG입니다.  
·몸무게가 120KG이 넘는 사용자는 사용하지 마십시오. 상품에 손상이 갑니다.
- 갑자기 무리한 운동을 하지 마십시오.  
·평소 운동량이 적었던 분들은 갑자기 무리한 운동을 하지 마십시오.
- 몸이 불편하신 분께서 사용하실 때는 적절한 감독과 주의가 필요합니다.  
·환자 및 청소년은 기관지, 어린이, 임산부, 노인분의 사용 시 항상 보호자의 감독하에 상품을 사용해야 안전하게 사용하실 수 있습니다.
- 운동 중에는 어린이나 반려동물이 접근하지 못하도록 합니다.  
·어린이가 성장 중인 상품에 접근하여 벌판과 프레임 사이에 손가락 혹은 발가락을 넣어 부상을 입을 수 있습니다.
- 습기와 먼지, 미끄러움이 있는 진흙, 오일 등의 오염이 없는 실내에서 사용해 주세요.
- 상품에 뛰어 올라가지 마세요.  
·상품에 올라설 때는 항상 한 발은 먼저 올려놓고 밑판이 한쪽 끝으로 미끄러지는지 확인 후, 반대 발을 밀리세요.
- 상품을 사용할 때는 항상 균형을 유지해야 됩니다. 부주의로 인한 사고는 책임지지 않습니다.  
·상품에 한 발로만 서있으면 균형을 잃고 넘어질 수 있으므로 사용하실 때는 항상 두 발을 이용해 주세요.

### 민책사항에 대해서

- 자진, 낙뢰, 폭수해 및 당시의 책임 이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그 외의 사고, 소비자의 고의 또는  
과실, 오용, 그 외의 이상 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 본 상품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 종단 등)에 대해서는, 책임을 지지 않습니다.
- 상용설명서의 기재 내용을 지키지 않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 책임을 지지 않습니다.



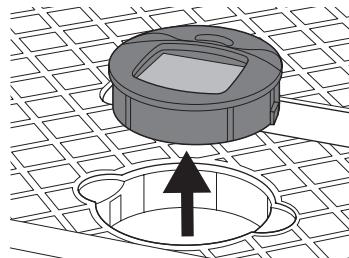
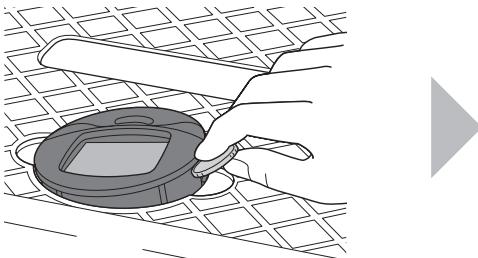
◎ 부속리스트 | 부속교체 및 A/S를 위한 페이지입니다.

NO	부 품 명	규격	수 량
1	Main Frame		1
2	Pedal Frame		1
3	Pedal		1
4	Moving Wheel Cap		4
5	Moving Wheel		4
6	Pipe Plug		4
7	Cushion		2
8	Spring Cap		4
9	Console		1
10	Tension Rope		2
11	Plastic Washer		4
12	Hexagon Socket Bolt	M8X50	4
13	Hexagon Socket Bolt	M8X60	4
14	Locknut	M8 S=13	8
15	Cross large pan head tapping screw	ST4.8X16	4
16	Cross large pan head tapping screws	ST4.2X16	2
17	Flat Washer	$\varphi 20 * \varphi 8.2 * 2$	8
18	Moving Wheel Space sleeve	$\varphi 11.8 * \varphi 8.1 * 7$	8
19	Space Sleeve	$\varphi 11.8 * \varphi 8.1 * 4$	4
20	Spring outside diameter	$\varphi 22$ line diameter $\varphi 2.3$	2
21	Bearing	608ZZ	8

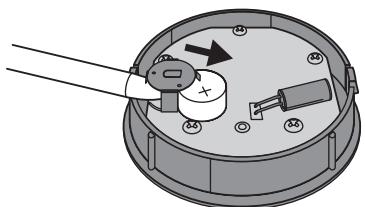
## ◎ 배터리 교환 방법

작동 시 자동으로 계기판에 숫자가 표시됩니다. 만약 숫자가 표시되지 않으면 배터리가 방전상태일 가능성이 있습니다.  
아래의 순서대로 배터리를 교환해 주세요.(형식: LR44-버튼형 배터리)

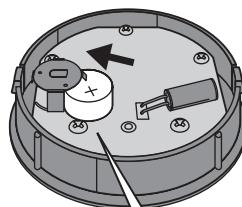
- 1 본체에서 계기판을 분리해 주세요.  
(동전과 같은 도구를 사용하면 손쉽게 분리가능 합니다.)



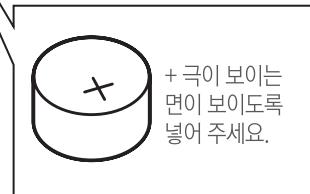
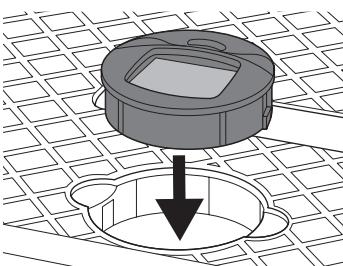
- 2 펜과 같은 도구를 사용하여 바깥쪽에서 안쪽으로 배터리의 옆면을 밀어내어 분리합니다.



- 3 새로운 배터리를 분리할 때와 반대로 끼워줍니다.



- 4 계기판을 다시 원위치에 장착해 주세요.



## ◎ 계기판 초기화 하는 방법



- 선택 버튼을 3초 이상 길게 누르면 데이터가 초기화됩니다.
- 새로운 배터리로 교체하면 계기판이 초기화됩니다.

**!** 주의: 계기판을 조작 시에는 반드시 상품에서 내려온 다음 조작하세요.



**선택/재조정** 버튼을 눌러 각 기능 표시에 화살표를 고정하면 원하는 항목이 표시됩니다.  
(시간/칼로리/분당 횟수)  
\*스캔이 표시되면 버튼을 누르지 않아도 5초 간격으로 모두 살펴볼 수 있습니다.

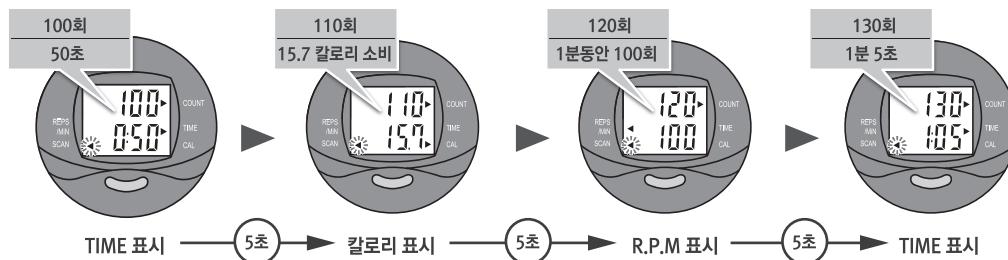
**횟수/분당** 시작 시부터 분당 운동 횟수 (R.P.M)를 보여줍니다.

**전체확인** 전체확인에 화살표가 표시되어 있으면 5초 간격으로 시간, 칼로리, 분당 횟수가 자동으로 표시됩니다.

**총횟수** 운동 총 횟수를 표시하며 항상 화면에 표시됩니다.

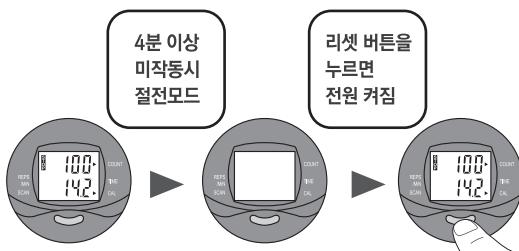
**시간** 시작 시부터 운동시간을 보여줍니다.

**칼로리** 시작할 때부터의 소모한 칼로리를 보여줍니다.



버튼을 눌러 전체확인 외의 다른 기능 표시에 화살표를 고정하면, 원하는 기능만 표시됩니다.

### 계기판 절전 모드



4분 이상 작동하지 않을 경우, 자동으로 화면에서 표시가 사라집니다. 다만, 지금까지의 데이터가 리셋되는 것은 아닙니다. 다시 운동을 시작하거나 리셋 버튼을 누르면 표시됩니다.



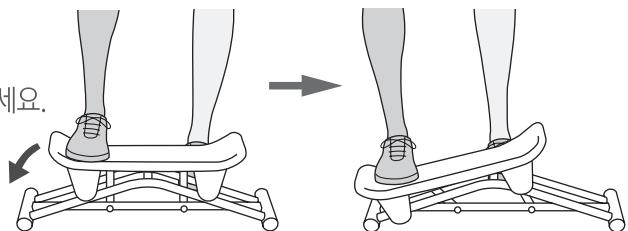
운동 정지 후 4초가 지나면 계기판에 “STOP” 문자가 보여지며, 카운트가 멈춥니다.  
“STOP”은 운동 정지 상태를 나타내며, 운동을 다시 시작하면 계기판이 활성화 됩니다. 4분이 지나도 움직이지 않으면 자동으로 꺼집니다.

## 올라가는 법

### 1 한 발을 천천히 보드 위에 올립니다.

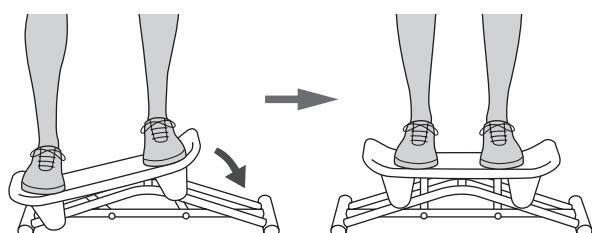
본체가 움직이지 않는 상태에서 발을 올려 주세요.

\*필요에 따라 받침대나 책상 등을 잡고  
승·하차해 주세요.



### 2 반대쪽 발도 보드 위에 올립니다.

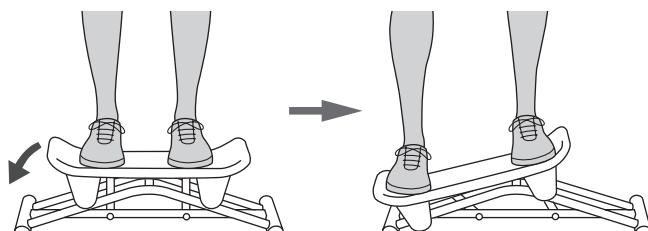
흔들림이 없는지 확인한 후 반대 다리도  
보드에 올려놓으시기 바랍니다.



## 내리는 법

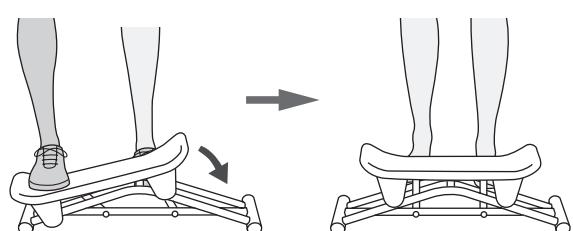
### 1 한 쪽 발에 체중을 실어 주세요.

더 이상 슬라이드가 되지 않게  
한쪽 끝까지 슬라이드 해 주세요.



### 2 반대쪽 발부터 천천히 내려와 주세요.

흔들림이 없는지 확인한 후 반대 다리도  
보드에 올려 놓으시기 바랍니다.



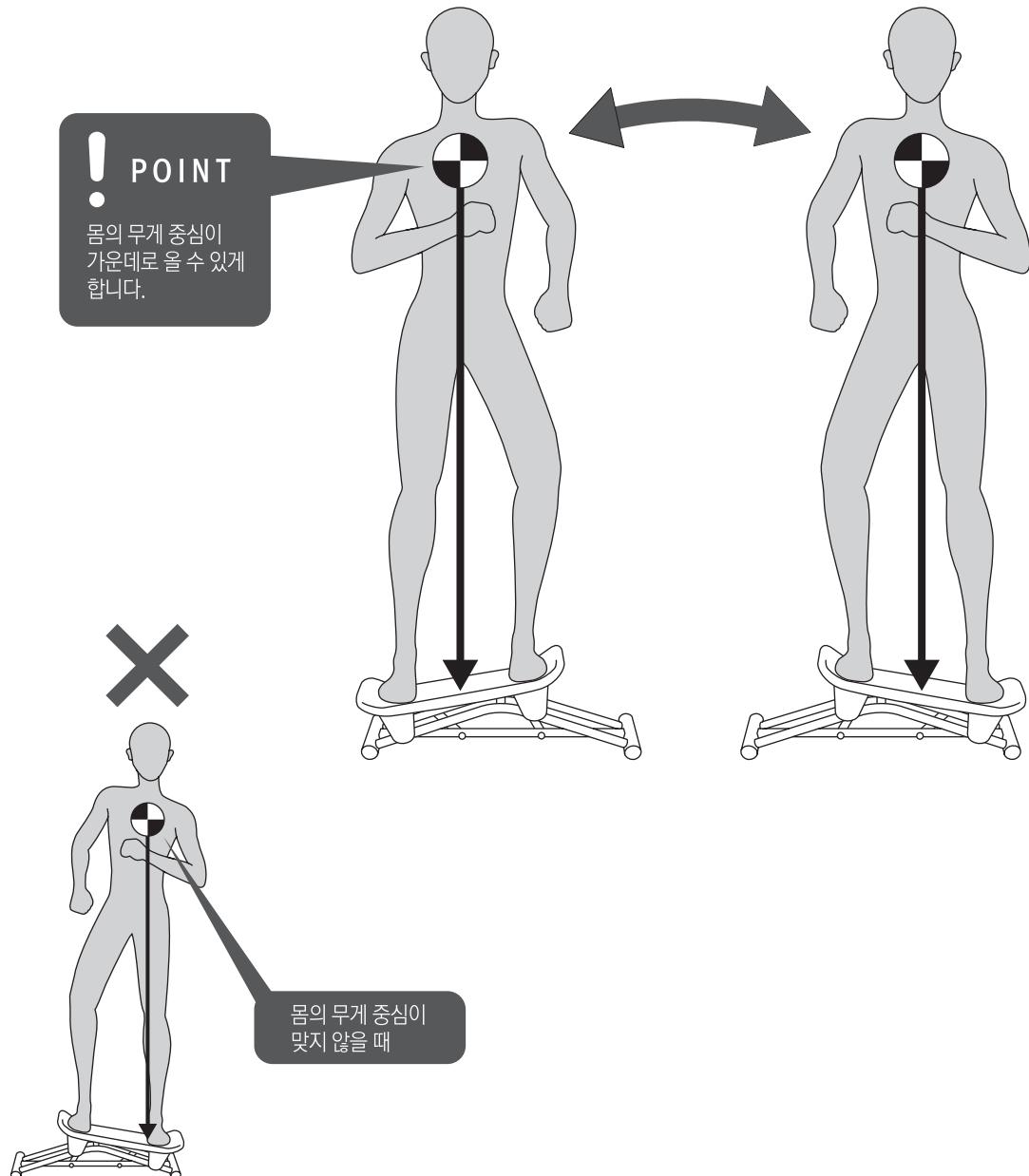
### 3 나머지 발을 천천히 내려 주세요.

## 주의

- 바닥에 오염이나 흙집이 날 수 있으니, 운동할 때 본체 밑에 매트를 깔아 주세요.
- 제품에 올라선 채로 계기판을 조작하지 말아 주세요.
- 뛰어서 올라가거나 내려가지 말아 주세요.
- 필요에 따라서 받침대나 책상을 잡고 올라가거나 내려가 주세요.

1 상반신을 고정한 채로 슬라이드 해주세요.

2 마찬가지로 반대편으로 슬라이드 해 주세요.



### 중요

- 처음 사용하거나 나이가 많으신 분, 평소 운동을 하지 않으신 분은 난간(보조자) 등 몸을 지탱할 수 있도록 하고, 사용해 주세요.
- 균형을 잃고 넘어져 골절 등 중상을 입을 수 있으니 특히 처음 사용할 때는 보호자와 함께 사용해 주세요.

## ◎ 올바른 사용 방법

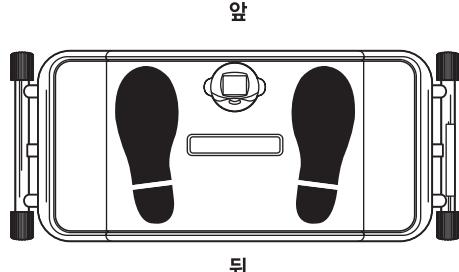
### 올바른 방법

#### 1 보드의 가운데에 서 주세요.

계기판 쪽이 앞으로 오도록 사용해주세요.

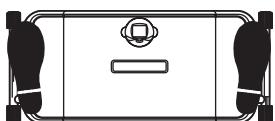
#### 2 1초에 한번 왕복하는 동작을 해 주세요.

슬라이드 동작은 1초에 한번 왕복을 기준으로 합니다.

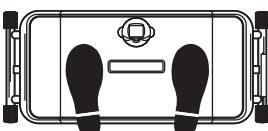


### 잘못된 방법

아래와 같이 사용하면 넘어질 위험이 있습니다.



상품의 가장자리에  
서지 말아주세요.

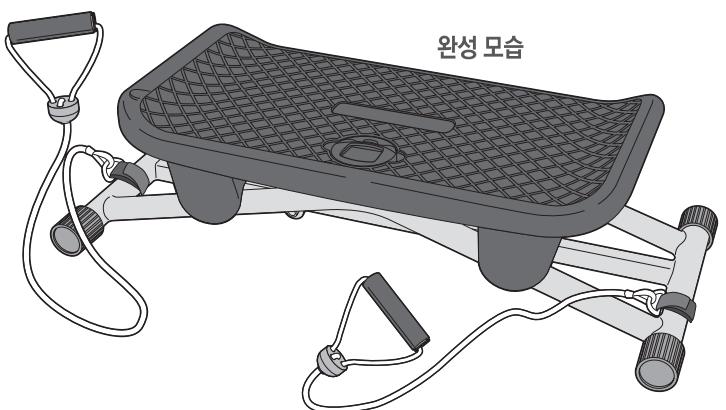
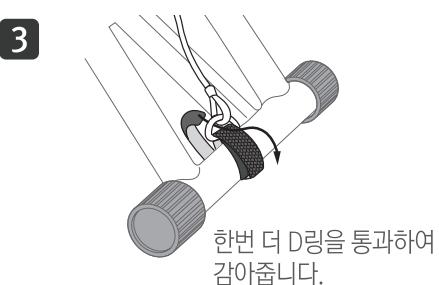
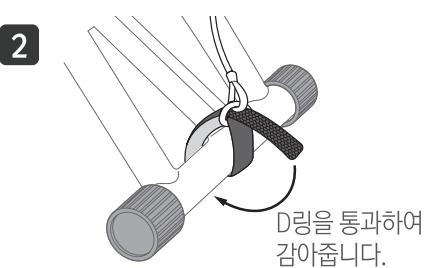
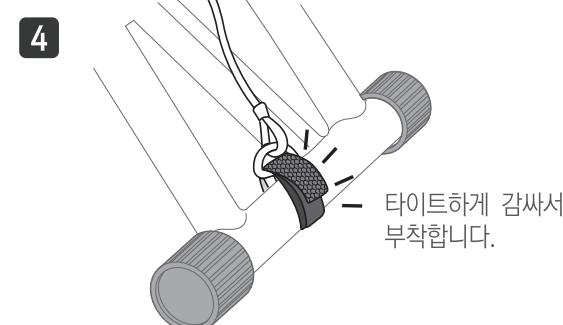
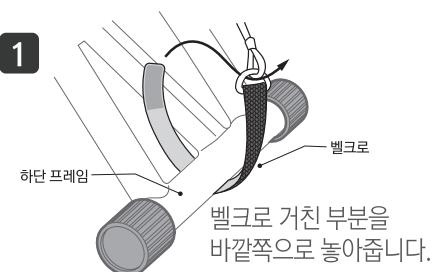


상품의 위 또는 아래로 서지 말아주세요.



발을 가운데로  
모으지 말아 주세요.

## ◎ 줄당기기(옵션 구매 상품) 설치 방법



완성 모습

# A/S 신청 전 확인사항

상품 문의 및 고객상담 전화  
**1544-6312**

카카오톡(@이고진SVC)  
네이버톡톡(egojin1)



## 신청방법

- A/S를 신청하시려면 [www.egojinsvc.com](http://www.egojinsvc.com) 사이트에 접속해 사이트 하단의 온라인 A/S 접수 메뉴를 클릭한 뒤 신청해주시면 됩니다.
- 인터넷을 통한 A/S 접수가 어려우신 분들은, 이고진 고객지원센터(1544-6312)로 문의하시기 바랍니다.



## 택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다. (A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

### 소모품 구매방법

이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등 소모품 구매가 가능합니다.  
[www.egojin.com](http://www.egojin.com)



## 무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우



## 유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시



## 상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.



## 서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.



부품비

수리 시 부품교체를 할 경우  
추가되는 부품가격입니다.



출장비

출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며  
유상 청구합니다.



[서·비·스·요·청·서]

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝머신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[ ]	상 품 명				
주문자명	수령자명	<input type="checkbox"/> 연락처(핸드폰) [ ]				
구매하신 쇼핑몰	주문번호	<input type="checkbox"/> 상품 구매일 [ ]				
주 소						

택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	(교환요청 하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)   환불받으실 계좌번호
환불받으실 예금주	환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313

소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)

상담가능시간 9:30~17:00 (주말, 공휴일 제외)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버특특(egojin1)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 타 택배사 임의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

#### · 상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)

#### · 배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

#### · 상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

#### · 기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

#### · 구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된경우

#### · 조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멀실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.



[서·비·스·요·청·서]

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝머신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[ ]	상 품 명				
주문자명	수령자명	<input type="checkbox"/> 연락처(핸드폰) [ ]				
구매하신 쇼핑몰	주문번호	<input type="checkbox"/> 상품 구매일 [ ]				
주 소						

택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	(교환요청 하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)   환불받으실 계좌번호
환불받으실 예금주	환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313

소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)

상담가능시간 9:30~17:00 (주말, 공휴일 제외)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버특특(egojin1)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 타 택배사 임의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

#### · 상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)

#### · 배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

#### · 상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

#### · 기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

#### · 구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된경우

#### · 조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멀실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.

# 상품보증서



## 서비스에 대하여

저희 (주)이고진에서는 물목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 상품 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시 (주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다. **무상 A/S를 보장받기 위해서는 온라인 구매시 온라인 사이트 주문 내역 및 정보를 확인해주셔야 규정대로 서비스됩니다.** 오프라인 매장 구매시에는 상품에 동봉된 보증서에 구매일자를 기록하고 구매일자가 기록된 증빙 영수증(구매 영수증, 현금 영수증, 카드 매출전표, 세금계산서)을 확인할 수 있어야 합니다. 영수증이 없는 경우 유상 A/S로 진행됩니다. (간이영수증 및 거래명세서는 해당 안됨)

보증 서비스 상품군	품질보증기간(도착후)	중고-전시상품 품질보증기간	부품보유기간
가정용/클럽용 런닝마신, 사이클, 전기 사용 기구(ex 바디슬리머 등)	구입일로부터 12개월	3개월	5년
스텝파, 가정용 홀집 웨이트기구	구입일로부터 6개월	3개월	5년
비데리 사용 기구(마사지건, 스마트신장체지방계, 소원푸리, 똑똑휴지통)	구입일로부터 6개월	3개월	5년
거꾸리, 미니바이크, 프리 웨이트기구(가정용 샷업, 벤치류, 치닝다이프)	구입일로부터 6개월	3개월	3년
기구와 기타기구, 매트류, 소모품을 제외한 품목 외(ex. 아령, 완력기)	구입일로부터 1개월	14일	해당없음
요가매트 등 (바닥매트)	해당없음	해당없음	해당없음
소모품(ex. 라텍스밴드)	해당없음	해당없음	해당없음

상 품 명	모 델 명
구매자명	ID(구매처 ID)
연 락 처	
주 소	

## 무료서비스

### [품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
택배 및 조립, 설치상품 7일이내	반품 또는 상품교환	해당없음
박스개봉 후 확인(제작 후 판매한 상품이 아닌 경우)	반품 또는 상품교환	
박스개봉 및 확인 후 구매한 상품은 맞지만 구매를 하고 싶지 않은 단순변심	반품가능(왕복배송비 고객부담)	
조립설치 후 미사용인데 구매를 하고 싶지 않은 단순변심	반품불가(단, 결제시 왕복 배송비 및 설치비는 실비로 청구되며 실비와 청액 감강상각금액은 고객부담)(간접상각금액-구입비-간접상각비)	
택배로 반품 보낸 상품을 일부분 분실한 경우와 훼손된 경우	반품불가	
박스 개봉하여 확인 시 외형상 손상의 경우	반품 또는 상품교환	
구입 후 1개월 이내	반품불가	해당없음
증고-전시상품의 단순변심	반품불가	
조립설치 후 미사용인데 상품이 정상적인 작동을 하지 않은 경우(불량시)	이고진 직영 서비스팀이 직접 방문하여 A/S	
조립설치 후 사용하여 새상품으로서 사용기기나 편의성을 이유로 구매를 하거나 훼손하는 경우	A/S수수료+기능반품불가(교환불가)	
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 (예: 사이클, 블라인드, 청정기, 헤어드라이어, 헤어Iron, 헤어Iron-모터)	상품교환 또는 무상수리	
정상적인 사용상태에서 발생한 성능-기능상 하자	6자 발행시	무상수리
수리 불가능 시* *동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자 재발, 또는 여러 부위 하자에 대해서 4회까지 수리하였으나 하자 재발하는 경우)	상품교환 또는 구입기원금	해당없음
교환불가능 시	구입기원금	
교환된 상품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입기원금	
사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실했을 경우	상품교환 또는 구입기원금	해당없음
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	상품교환	
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	상품교환 또는 구입기원금	해당없음
정상적인 상태에서 저작발생한 품질/성능-기능상의 하자로 인해 발생된 경우	상품교환 또는 구입기원금	해당없음
소비자의 부주의나 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액(정상수수료+상당수수료)	해당없음
품질보증기간 경과 후보증기간 이후)	정액(감기상각한 금액에 10%를 기준하여 환급감기상각한 전액금액-구입비-간접상각비)	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액(정상수수료+상당수수료)	유상수리
수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리

## 유료서비스

### 기구세척, 조정, 사용설명, 설치등 (상품고장이 아닌경우)

- 상품 이동, 장소 이동, 이사등으로 인한 설치 변경 시
- 상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
- 타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

### 사다리차 2인 배송설치 시

- 설치시 장소의 제한(협소, 계단, 엘리베이터 크기) 등으로 인해 사다리차 또는 1명 외의 추가 인력 필요시 고객께서는 최소 3인원 이상의 부임이 필요합니다.  
이고진의 지원 범위는 일반적인 사다리차와 1명의 추가 인력에 대해 지원됩니다.

### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의의 질설된 수리로 고장발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 일부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- (주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용 설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

### 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 사용하면서 마모되거나 소모되는 소모품 (손잡이 커버, 오일, 와이어, 스펀지 등)

판매원 : 주식회사 이고진

고객센터 1544-6312

운영시간 9:30 ~ 17:00(주말, 공휴일 제외)

■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 23