

# EGOJIN MASSAGE CHAIR

INSTRUCTION BOOK

상품 사용 설명서

본 상품의 올바른 사용을 위하여 사용 설명서를 반드시 읽어주십시오.

이 사용 설명서에는 상품보증서가 포함되어 있습니다.

상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



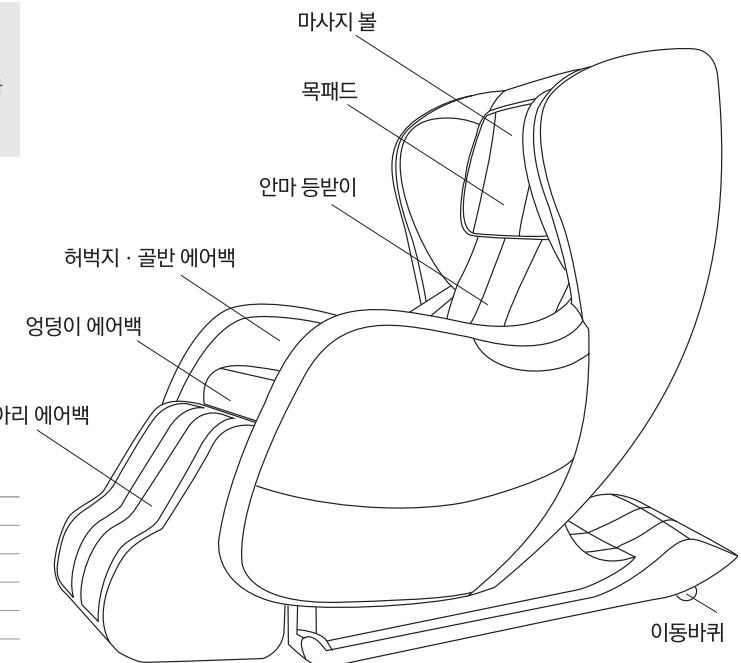
## ◎ 상품정보 및 각 부분 명칭

# MASSAGE CHAIR



### 상품 사용전, 동영상을 확인하세요!

스마트폰으로 원쪽의 QR코드를 입력하거나  
egojinsvc.com에서 사용방법 동영상과  
상품 정보를 확인할 수 있습니다.

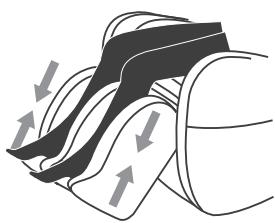


## 상품정보

아이템명	A309
상품크기(mm)	1330(L) * 695(W) * 1110(H)
박스크기(mm)	1424(L) * 724(W) * 1124(H)
상품중량	N.W : 70KG / G.W : 90KG
재질	PU, 플라스틱, 스펜지, 스틸
정격전압	220V(12V, 5.0A)

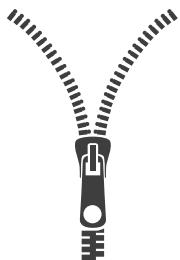
## ◎ 상품 특징

### 다리길이 조절기능



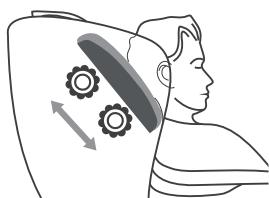
무릎무게에 의해 다리길이가 조절되어  
밀착감 있게 마사지합니다.

### 지퍼로 부분 세탁 가능



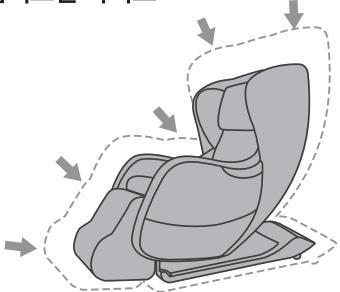
오염이 될만한 부분을 탈부착이 가능한  
지퍼처리하여 물세탁이 가능합니다.

### 머리쿠션으로 강도 조절



머리 쿠션으로 마사지 룰러의 강도를 조절할  
수 있습니다.

### 컴팩트한 사이즈



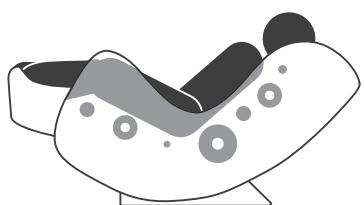
기존 안마의자보다 작은 사이즈로 넓은  
공간을 차지하지 않아 활용도가 높습니다.

### 자동신체 측정 기능



자동으로 신체를 측정하여 몸에 딱 맞는  
마사지를 제공합니다.

### 다양한 프로그램



자동프로그램 및 수동프로그램으로 원하는  
부위를 원하는 강도로 조절할 수 있습니다.

## ◎ 안전 주의 사항



경고 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산, 건강상의 손해를 입을 수 있습니다.

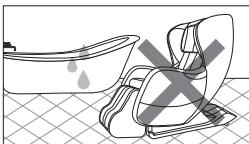
### 이 상품은 가정용으로 제작되었습니다.

- 헬스클럽을 비롯한 공공장소에서 사용할 수 없습니다.
- 공공장소 사용에 따른 상품 고장 및 안전사고에 대해서는 책임을 지지 않으며, 유상 A/S 처리됩니다.

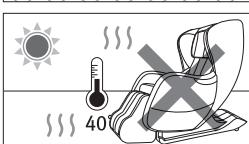
### 면책사항에 대해서

- 지진, 낙뢰, 풍수해 및 당사의 책임 이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그 외의 사고, 소비자의 고의 또는 과실, 오용, 그 외의 이상 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- 본 상품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단 등)에 대해서, 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서의 기재 내용을 지키지 않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 책임을 지지 않습니다.

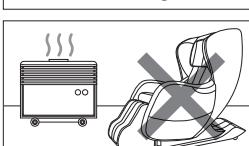
## 설치 및 사용시 주의 사항



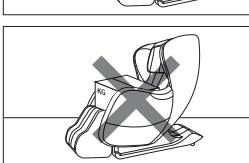
욕실이나 습기가 많은 곳을  
피해 설치해주시기 바랍니다.  
전기로 인한 위험이 발생할 수  
있으며, 녹슬음과 고장의  
원인이 될 수 있습니다.



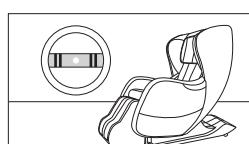
실내 온도가 40도 이상인 곳에서는  
사용하지 마세요. 고장의  
원인이 될 수 있습니다.



열이 발생하는 난방기구  
근처에서 사용하지  
마시기 바랍니다.



상품 시트 위에 무게가 많이  
나가는 물건을 옮겨놓지  
마시기 바랍니다.



수평이 맞는 장소에서  
설치 또는 사용하시기  
바랍니다.

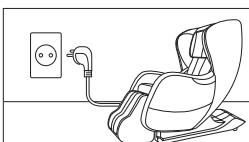


상품에 액체나 이물질을  
쓸지 않도록 주의해주세요.  
고장의 원인이 될 수 있습니다.  
액체에 젖은 경우 재빨리  
마른 수건으로 닦아 자연 건조하세요.

## 사용자 주의 사항

### \* 온열 기능 사용시 주의사항

- 장시간 사용시 피부에 저온화상 등의 위험이 있을 수 있습니다. 연속으로 장시간 사용하지 마세요.
- 온열 기능을 켜놓은 상태에서 잠들지 마십시오.
- 피부가 약한 어린이, 노약자, 환자들은 온열 기능 사용시 보호자의 주의가 필요합니다.



상품을 사용하기 전 상품의  
전원 상태를 확인해 주시기 바랍니다.  
(\* 어댑터 전기지시등이 들어옵니다.)



전자 심장 보조장치나 각종 전자신체보조  
기구의 사용자는 사전에 반드시 의사와  
상의 후 사용하시기 바랍니다.



몸이 젖은 상태에서 상품을  
사용하지 마세요.



임산부와 영유아어린이는 사용을 자제해  
주시고, 임산부는 출산 후 몸이 회복된  
상태에서 사용하시기 바랍니다.



환자 또는 몸에 이상이 있으신 분은  
의사와 상담 후 사용하십시오.  
사용자의 건강상태에  
맞추어 선택하시기 바랍니다.



상품 사용시 마사지 볼이  
척추에 무리한 충격이 가지 않도록  
주의하여 사용하시기 바랍니다.



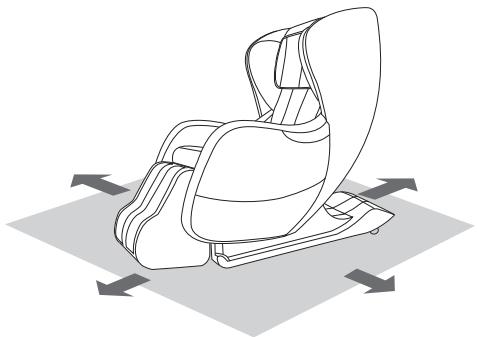
신체의 특정 부분을 집중 사용시  
몸에 무리가 올 수 있으니  
주의하여 사용하시기 바랍니다.



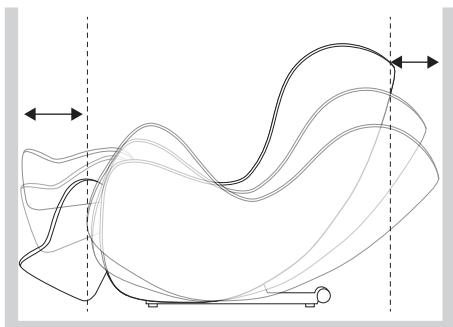
정해진 사용범위 이외의 부위에  
사용하지 마세요.

## ◎ 설치시 주의사항 및 사용법

### 설치 공간 확보

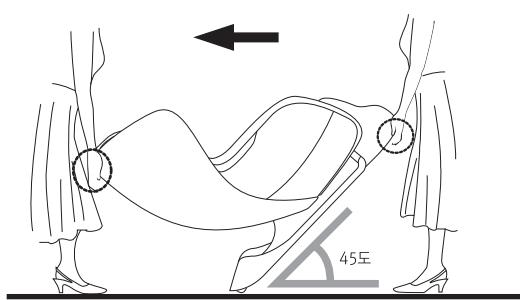


장애물 없는 충분한 공간과 수평이 맞는 바닥면에 본 상품을 설치해주세요.

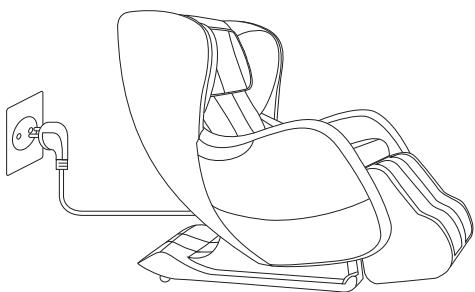


본 상품을 기울였을 때 앞뒤로 여유 있는 공간을 확보하여 설치해주세요.

### 안마의자 이동방법 및 주의사항

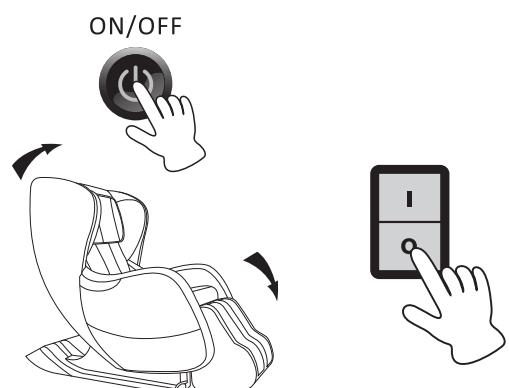


상품 뒤쪽 지지대에 장착되어있는  
이동 바퀴를 이용해 상품을 이동합니다.

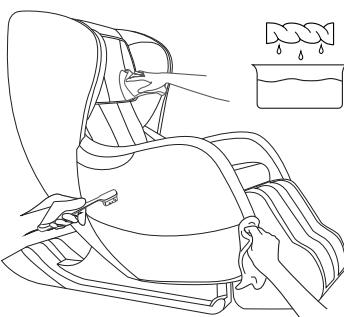


상품 설치시 안마의자 아래 전원선이 끼일 경우  
고장의 원인이 되므로 주의해주세요.

### 안마의자 사용후 관리요령



장시간 사용하지 않을 경우, 리모콘의 종료버튼과  
전원버튼을 꺼줍니다.



반드시 전원을 끄고, 마른 걸레로 땀이나 더러움을  
제거합니다.

## 자동 프로그램

### 활력 코스

전신의 두드림과 지압이 혼합된 코스로 피로를 풀어줍니다.

### 스트레칭 코스

주무름과 롤링, 그리고 에어백 암마로 전신을 스트레칭하여 편안하게 만들어 줍니다.

### 휴식 코스

가벼운 두드림 및 지압 위주의 코스로 소프트한 암마를 받을 수 있습니다.

## 수동 프로그램

### 주무름 (두드림/지압)

주무름이 기본이고 옵션형식으로 두드림과 지압을 선택할 수 있습니다.

### 주무름·두드림

버튼 한번으로 주무름과 두드림이 혼합된 코스를 이용할 수 있습니다.

### 등 스트레칭 (강도)

공기압으로 몸을 늘려주고 두개의 롤러가 강도를 조절하여 스트레칭 해 줍니다.

### 에어암마

공기압을 이용한 에어백으로 엉덩이 및 종아리, 발을 다양한 압력과 롤러로 마사지 해 줍니다.

\*단, 등스트레칭 버튼을 누르실 경우에는 작동하지 않습니다.

### ● 시작

안마의자를 커고 끝나니. 시작 버튼을 누르면  
녹색 깜박임을 멈추고 녹색불이 켜지면서 기본  
15분으로 설정됩니다. 후에 자동 프로그램이나  
수동 프로그램을 선택하면 암마를 시작합니다.

### ● 자동 프로그램

프로그램을 사용할 수 있는 버튼으로, 선택한  
프로그램 버튼을 누르면 **자동신체측정기능**이  
작동하면서 전신을 한번 스캔 후 “빼”소리가 8번  
울립니다. 후에 선택한 마사지로 작동합니다.

### ● 수동 프로그램

수동 프로그램의 암마방식을 선택하면  
기본설정인 전신 부위로 마사지가 시작됩니다.  
후에 원하는 부위를 선택할 수 있습니다.  
(\* 단, 수동프로그램일 경우 자동신체측정기능이  
작동하지 않습니다.)

### ● 부위선택

수동프로그램 선택 후 원하는 부위를 선택하여  
버튼을 누르면 집중적으로 암마를 받을 수  
있습니다.

### ● 롤링 기능

전신 롤링 기능으로 가벼운 암마를 받을 수  
있습니다.

### ● 일시중지

안마의자의 작동을 일시중지 할 수 있습니다.

### ● 앉은 자세 조절

원하는 자세로 조절할 수 있는 버튼으로,  
등받이를 올리거나 다리를 올릴 수 있습니다.

### ● 공기압

공기압을 이용한 에어백으로  
강약을 조절하여 마사지를 받을 수 있습니다.

### ● 에어암마

수동모드에서는 에어셀을 조절할 수 없습니다.

### ● 스트레칭 강도

수동프로그램 선택 후 등 스트레칭 버튼을  
누르시면 마사지 롤러의 폭을 조절하여  
강약 선택을 할 수 있습니다.

### ● 상체·하체

한번 누르면 상체암마가 되고,  
두번 누르면 하체암마가 됩니다.

### ● 지정

상향/하향 버튼을 이용하여 지정버튼을 누르면  
집중적으로 마사지 받을 수 있습니다.

### ● 시간

15분이 기본으로 설정되어 있으나,  
시간을 가감하여 사용할 수 있습니다.  
또한 자동 일정 기능으로 마사지가 끝나기  
1분전에 “빼”소리가 5번 울린 후 종료합니다.





## 신청방법

- A/S를 신청하시려면 [www.egojinsvc.com](http://www.egojinsvc.com) 사이트에 접속해 사이트 하단의 온라인 A/S 접수 메뉴를 클릭한 뒤 신청해주시면 됩니다.
- 인터넷을 통한 A/S 접수가 어려우신 분들은, 이고진 고객지원센터(1544-6312)로 문의하시기 바랍니다.



## 택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다. (A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

### 소모품 구매방법

이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등 소모품 구매가 가능합니다.  
[www.egojin.com](http://www.egojin.com)



## 무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우



## 유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시



## 상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.



## 서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.



부품비

수리 시 부품교체를 할 경우  
추가되는 부품가격입니다.



출장비

출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며  
유상 청구합니다.



[서·비·스·요·청·서]

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]	
상품 분류	<input type="checkbox"/> 렌닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식입 <input type="checkbox"/> 기타[ ]	상 품 명					
주문자명	수령자명	연락처(핸드폰)					
구매하신 쇼핑몰	주문번호	상품 구매일					
주 소	택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)						

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안듦 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	(교환요청 하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)
환불받으실 예금주	환불받으실 계좌번호 환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313

소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버톡톡(egojin1)

상담가능시간 9:30~17:00 (주말, 공휴일 제외)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주세요만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 터, 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

- 상품수령 후 7일 이내의 단순변심**  
배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)
- 배송오류**  
주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우
- 상품품절**  
상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

- 기간경과**  
상품 수령 후 7일을 초과한 경우
- 구매확정**  
상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우
- 조립, 사용, 훼손 제품**  
조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.  
(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)  
또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도  
교환 환불이 불가능합니다.



[서·비·스·요·청·서]

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]	
상품 분류	<input type="checkbox"/> 렌닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식입 <input type="checkbox"/> 기타[ ]	상 품 명					
주문자명	수령자명	연락처(핸드폰)					
구매하신 쇼핑몰	주문번호	상품 구매일					
주 소	택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)						

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안듦 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	(교환요청 하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)
환불받으실 예금주	환불받으실 계좌번호 환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313

소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버톡톡(egojin1)

상담가능시간 9:30~17:00 (주말, 공휴일 제외)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주세요만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 터, 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

- 상품수령 후 7일 이내의 단순변심**  
배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)
- 배송오류**  
주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우
- 상품품절**  
상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

- 기간경과**  
상품 수령 후 7일을 초과한 경우
- 구매확정**  
상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우
- 조립, 사용, 훼손 제품**  
조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.  
(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)  
또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도  
교환 환불이 불가능합니다.

# 상품보증서



## 서비스에 대하여

저희 (주)이고진에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 (공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시 (주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로 부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다.

상 품 명		모 델 명	
구매자명		ID(구매처 ID)	
연 락 처			
주 소			

### 무료서비스

[품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]		
소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
상품수령 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
상품 구입시 배송과정에서 발생된 피해(기사설치건 제외)	상품교환	해당없음
정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상 하자	하자 발생 시	무상수리
	수리 불가능 시(* 동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자 재발, 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자 재발하는 경우)	상품교환 또는 구입가 환급
	교환 불가능 시	구입가 환급
	교환된 상품이 1개월 이내 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급
사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실한 경우	상품 교환 또는 구입가 환급	정상가 김가상각한 금액을 10% 가산해 환급(최고한도 : 구입가격)
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	상품교환	해당없음
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 상태에서 발생한 하자	상품교환 또는 구입가 환급
	소비자의 고의과실로 인한 고장	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 상품교환
	품질보증기간 경과 후	해당없음

### 유료서비스

#### 기구세척, 조정, 사용설명, 설치등 상품고장이 아닌경우

- 상품의 이동, 이사등으로 인한 설치 변경 시
- 상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
- 타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

#### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- (주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용 설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 그 밖의 경우

천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시  
소모성 부품의 수명이 다한 경우  
(페달끈, 페달, 베어링 및 내부 벨트, 손잡이 커버, 크랭크 드럼, 오일 등)

#### 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 상품 교환	유상수리 금액징수 후 김가상각 적용 상품교환
수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

판매/수입원 : 주식회사 이고진  
고객센터 1544-6312

운영시간 9:30 ~ 17:00(주말, 공휴일 제외)

■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 23