

# EGOJIN WALKING MACHINE

INSTRUCTION BOOK

상품 사용 설명서

본 상품의 올바른 사용을 위하여 사용 설명서를 반드시 읽어주십시오.  
이 사용 설명서에는 상품보증서가 포함되어 있습니다.  
상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.



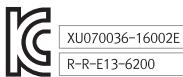
## ◎ 상품정보 및 각 부분 명칭

# WALKING MACHINE



상품 조립전,  
조립동영상을 확인하세요!

스마트폰으로 왼쪽의 QR코드를 입력하거나  
egojinsvc.com에서 조립동영상을  
확인할 수 있습니다.

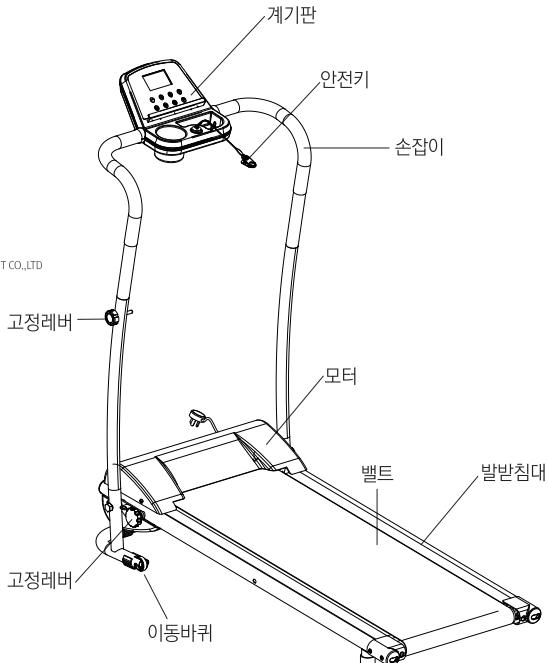


XU070036-16002E  
R-R-E13-6200

수입/판매자명 : (주)이지스  
0·1·2·3·4·5·6·7·8·9·10·11·12·13·14·15·16·17·18·19·20·21·22·23·24·25·26·27·28·29·30·31·32·33·34·35·36·37·38·39·40·41·42·43·44·45·46·47·48·49·50·51·52·53·54·55·56·57·58·59·500  
제작년월 : 220V·60Hz·600W  
제조자명 : NINGBO HEALTHMATE SCIENCE AND TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO., LTD  
제조국가 : 중국(OEM)

## 상품정보

아이템명	T04H(8200/8300)
모터방식	DC모터
모터마력(HP)	0.6HP
속도(Km/h)	0.8~8.0km/h
디스플레이 정보	속도, 시간, 거리, 칼로리, 프로그램
운동프로그램	내장 P1~P12
상품 크기(mm)	1323(L) x 620(W) x 1247(H)
상품접은크기(mm)	360(L) x 620(W) x 1247(H)
박스 크기(mm)	1370(L) x 670(W) x 285(H)
실제벨트폭(mm)	1000 x 360 x 1.4(T)
상품 중량	N.W : 23KG / G.W : 28KG
최대허용하중	110kg



## ◎ 설치전 준비 사항 / 안전 주의 사항

### 안전 주의사항



지지기 압력을 경우 사용자가 부상을 당하거나  
재산, 건강상의 손해를 입을 수 있습니다.  
경고

- 본 설명서를 반드시 숙지하시고 사용하시기 바랍니다.
  - 이 기기를 사용할 때 감독 하에 있거나 교육 방법을 받지 못했거나, 이 기기는 신체장애가 있거나, 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람들은 사용하는 것은 아닙니다. 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.
- 상품을 설치하기 전에 2000x1000(mm)의 평평한 유여공간을 두고 조립하세요.
- 전원코드가 손상 및 파손된 경우에는 A/S 신청하여 전원코드를 교환해 주세요.
  - 전원코드가 파손된 경우에는 감전 등 위험이 생기지 않도록, 곧바로 제조사나 그 대리점 또는 유지자 기술자에게 전원코드 교환을 해주세요.
- 운동기구 구입 즉시 부품이 훤히거나 날카로운 부분이 있는지 확인합니다.
  - 운동 중 기구 파손으로 다키거나 이어가기 구구 주변에서 놀카로운 부분에 굽히는 사고가 발생할 수 있습니다.
- 운동기구는 평평한 바닥에 설치하고 작은 운동기구는 어린이가 접근하지 않는 별도 장소에 보관합니다.
  - 어린, 바벨 등 가구로 인한 어린이, 골절과 고발생할 수 있으며, 높은 곳에 있는 가구가 굽혀 떨어져 다칠 수 있습니다.
  - 설치 상품 주변으로 최소 50cm 이상 안전공간을 확보한 후 조립하세요.
- 운동 시에는 주변을 깨끗하게 정리하고 본인에게 맞는 운동을 합니다.
  - 운동기구에서 넘어지거나 주변 가구에 부딪히는 사고가 발생할 수 있습니다.
- 늘어지는 의류나 타월(수건) 등을 기기에 걸치고 사용하지 마세요.
  - 런닝벨트의 작동시 의류나 타월이 벨트에 걸려 부상 및 기기 고장을 일으킬 수 있습니다.
- 기구의 하자가 발견되면 즉시 제조·판매업체에게 연락합니다.
  - 상품의 하자가 발견되는 즉시 제조·판매업체에게 연락하여 조치를 받고 소비자 위해가 예상되는 경우 한도소비자원에 신고합니다.
- 본 상품은 1인용으로 동시에 여러명이 사용하지 마십시오.
- 운동 중에는 어린이와 반려동물이 접근하지 못하도록 합니다.
  - 어린이가 작동 중인 런닝머신 또는 실내 사용에 접근하여 벨트에 손가락이 끌리는 사고가 발생합니다.
  - 런닝벨트의 작동 시 마찰에 의해 상품이 벨트에 걸려 부상 및 기기 고장을 일으킬 수 있습니다.
- 운동 전에는 기구의 전원 상태와 상품 상태를 확인합니다.
  - 운동 후에는 기구 전원을 반드시 차단하여 작동 중인 기구로 인해 사고가 발생하지 않도록 주의합니다.
  - 런닝머리를 사용하지 않을 때에는 안전기 끝에서 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 보관합니다.
  - 모니터 기능은 절 고정되어 있지만, 상품의 나사는 절 고정이 되어있는지, 벨트는 한쪽으로 쓸려있지 않는지, 벨트 정렬은 괜찮은지 꼭 확인 후 운동하세요.
- 몸이 불편하신 분께서는 사용하실 때는 적절한 감독과 주의가 필요합니다.
  - 환자 및 장애를 가진분, 노인분의 사용 시 항상 보호자의 감독하에 상품을 사용해야 안전하게 사용하실 수 있습니다.
- 다음에 해당되는 시기에는 시기마다 의료진과의 상담후 상품을 사용하세요.
  - 다음에 해당되는 시기는 분께서는 반드시 의료진과의 상담후 상품을 사용하세요. - 심장병, 고혈압 등 평소 심장에 장애가 있는 분  
호흡기 및 혈류 장애가 있는 분/방광 관통증, 류마티스성의 질환/ 있는 분/기술한지 3개월 이내의 환자로  
회복기에 있는 분/임신 중인 분/생리 중인 여성/상기 외에도 간강상에 이상을 느끼시는 분



운동 중 어지럼증, 구토, 심장 통증, 식은땀 등의 이상증세를 느꼈을 때는  
즉시 운동을 중지하시고 의료진과 상담을 하시기 바랍니다.

## ◎ 상품 사용시 주의사항 및 보관방법

### 안전기

#### 반드시 운동 시작 전에 안전 키를 옷에 고정하고 사용하세요.

상품 사용 중 무리한 운동으로 몸에 이상이 생겼거나 상품의 오작동, 다른 사유로 인해 비상 정지를 원하는 경우, 계기판에 연결된 안전 키가 터치하면서 안전하게 비상 정지를 할 수 있습니다.

### 운동복 및 운동화 착용

#### 안전을 위해 운동화 및 운동복을 착용하세요.

상품 사용 중 무리한 운동으로 미끄러지거나 넘어질 경우, 상해를 입을 수 있으니 꼭 운동 복장(운동복 및 운동화)을 착용하세요.

### 프로그램 기능

#### 상품 속달 후에 사용해 주세요.

원터치 버튼 및 프로그램 기능은 속도를  
수동으로 줄여도, 자동 설정된 속도로  
갑자기 빨리해서 다칠 수 있습니다.



### 비상착지

#### 비상 착지를 원하실 경우.

손잡이를 잡고 벨트 양옆 발 받침대로  
비상 착지를 하실 수 있습니다.



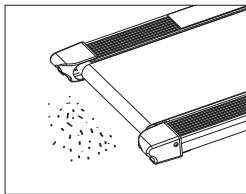
상품 사용 중 신체건강 및 균형에 이상이 있을 시 반드시 비상정지로  
상품을 멈추고 휴식 및 가까운 의료진과 상담하시기 바랍니다.

· 지장, 낙뢰, 물수해 및 당시의 책임 이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그 외의 사고, 소비자의 고의 또는  
과실, 오용, 그 외의 이상 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

· 본 상품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단 등)에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

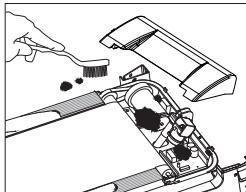
· 사용설명서의 기재 내용을 지키지 않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## ◎ 런닝머신 자주 묻는 질문과 답변 (Q&A)



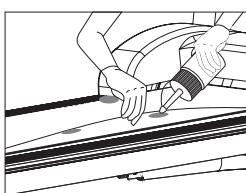
### Q. 런닝머신 위에서 뛰고 난 후, 뒤에 검은 가루가 떨어져 있어요.

- A. 이 증상은 모든 런닝머신에 동일하게 발생되며 착용하신 운동화와 런닝벨트 표면의 마찰로 인하여 닳아 가루가 떨어지는 현상입니다. 가루는 점차 자연스레 줄어듭니다. 청소기로 가루를 제거해 주세요.



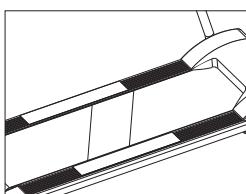
### Q. 런닝머신을 고장없이 오래 쓰려면 어떻게 해야 하나요?

- A. 모터 커버를 열고 먼지 청소를 해주세요. 커버가 있어도 틈사이로 먼지가 들어가 먼지가 쌓이게 됩니다. 먼지로 인해 고장이 나거나, 전도화 되는 현상이 발생하여 화재가 발생할 수 있으므로, 주기적으로 청소기로 먼지를 제거해 주세요. 가장 중요한 것입니다.



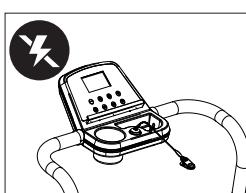
### Q. 오일 주입은 어떻게 하나요?

- A. 처음엔 벨트 하단에 기름이 칠해져 있으므로 도포하길 필요 없고 3,6,9,12월 5일에 벨트와 핵판 사이 마찰부분에 골고루 뿌려주세요. 런닝 운동 시 빽빽, 뾰드득 등의 마찰 소음이 발생하면 전용 스프레이 오일을 질해야 모터와 부속이 고장 나지 않습니다.



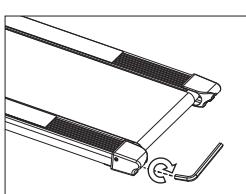
### Q. 런닝머신 벨트 중간에 사선으로 눌린듯한 이음새 자국과 “탁-탁-” 소음이 나오요

- A. 벨트 중간에 있는 사선 모양의 자국은 벨트 공정 시, 벨트를 접합한 이음매 부분으로 떨어지지 않도록 다른 부분보다 넓고 두껍게 제작이 되어 런닝머신 구동 시 '탁탁' 하는 소음이 나기도 합니다. 이는 이음새 부분이 롤러 회전 시 지나가는 소리로, 불량이 아니며 사용하시다 보면 자연스럽게 작아지는 것임이 걱정하지 않으셔도 됩니다.



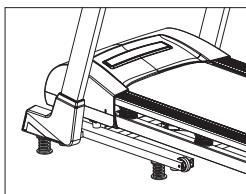
### Q. 계기판에 불이 안들어와요.

- A. 1. 전원 on/off 스위치가 켜져 있는지 먼저 확인해 주세요.  
2. 기동선이 제대로 연결이 되어 있는지 확인해 주세요.  
3. 기동 내부에 계기판 선이 단선 되지 않았는지 확인해 주세요.  
4. 안전기 장착 여부를 확인해 주세요.



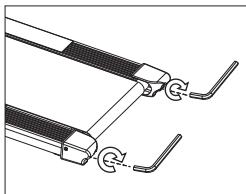
### Q. 벨트가 자꾸 한쪽으로 쏠려요. 쓸 때마다 수정을 해야 하나요?

- A. 1. 사람이 올라갔을 때 쏠리는 경우  
- 워킹페드 운동 시, 운동자의 원발과 오른발의 딛는 힘의 차이로 발생하는 것입니다. 수정 안 해도 됩니다.  
2. 사람이 올라가지 않았는데도 불구하고 한쪽으로 쏠리는 경우  
가. '시작' 을 눌러 작동시키고 속도는 5km/h 정도로 올립니다.  
나. 벨트가 원쪽으로 쏠렸을 경우 L렌치를 오른쪽으로 반바퀴씩 돌려주면 벨트가 서서히 오른쪽으로 이동합니다.  
다. 벨트가 오른쪽으로 쏠렸을 경우 L렌치를 왼쪽으로 반바퀴씩 돌려주면 벨트가 서서히 왼쪽으로 이동합니다.  
라. 30초 정도 지켜보면서 수정을 합니다.



### Q. 아파트 층간소음이 걱정됩니다. 진동 충격 흡수 장치를 설치하면 효과가 있나요?

- A. 건물 구조와 사용시간 등 여건에 따라 약간 다르겠지만 층간 소음방지 충격 흡수 장치를 설치하실 경우, 충격이 아래층에 전달이 되지 않으므로 걱정 없이 운동을 하실 수 있습니다. 충격 흡수 장치 설치로 인하여 약간의 흔들거림이 더 있을 수 있으나 관절 보호에 더 좋습니다. 연한 고무 바닥 재질 운동화를 신고, 긴바지를 입으면 가랑이가 슬리지 않아 편하며 발코니 창을 닫고 TV 볼륨을 10정도 놓고 운동하시면 아래층에서는 운동하는 것을 알지 못합니다.

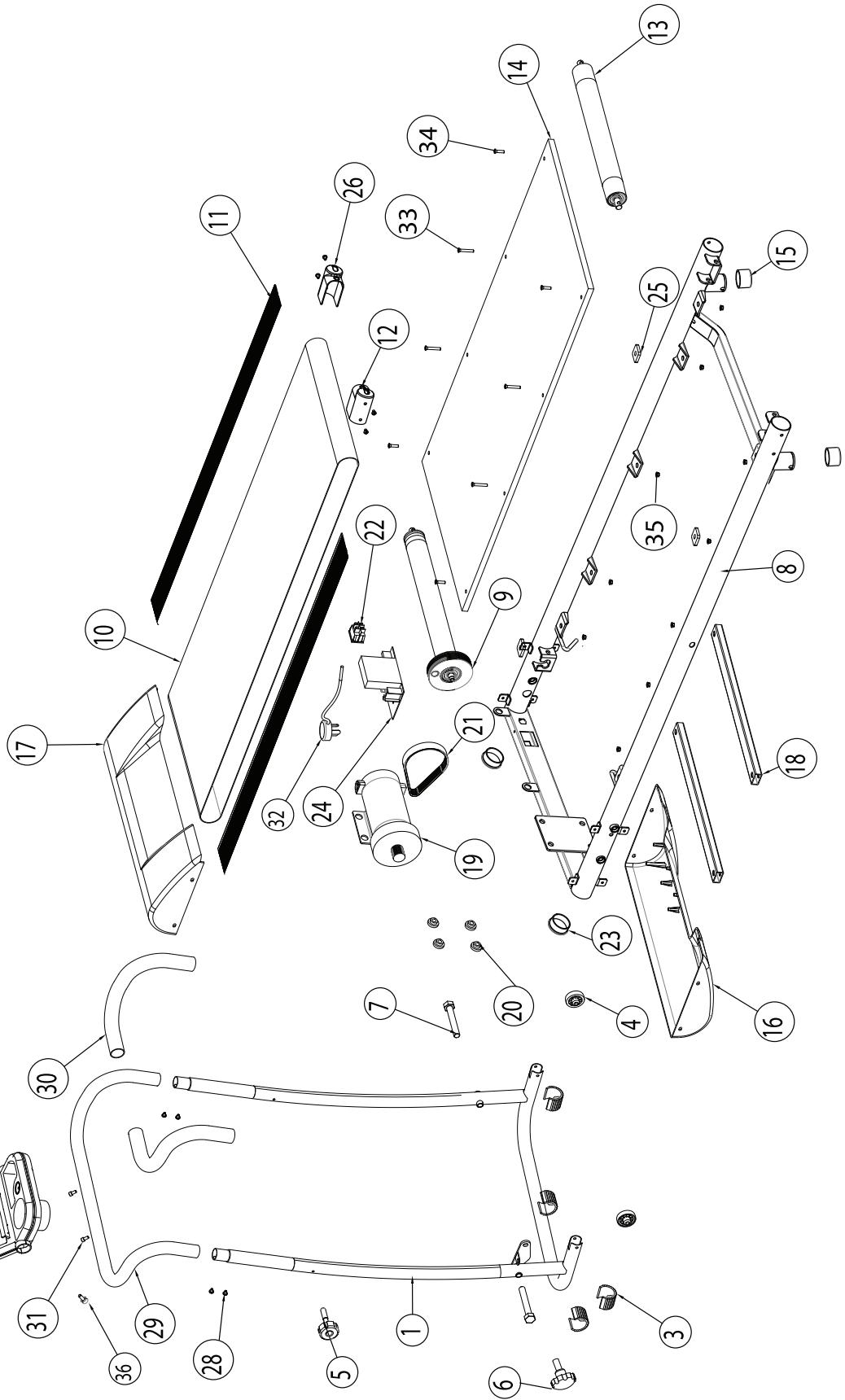


### Q. 벨트가 혀도는 듯이 멈칫멈칫(움찔움찔)합니다.

- A. 런닝머신은 앞/뒤 류리를 당겨 장력으로 벨트를 회전시키는데 런닝머신을 오래 사용하다 보면 마찰열에 의하여 고무벨트가 조금씩 늘어나 느슨해지면서 생기는 증상입니다. 이로 인해 멈칫거리는 느낌을 받으실 수 있으며 심한 경우에는 런닝머신 벨트가 멈춰버리는 경우도 있습니다.  
1. L자 육각 렌치를 벨트 끝 플라스틱 캡 양쪽 구멍에 꽂고 동일하게 시계 방향으로 한, 두 바퀴씩 돌려주세요.  
2. 수정 후에도 변함 없으면 기사 방문 요청을 해주세요.



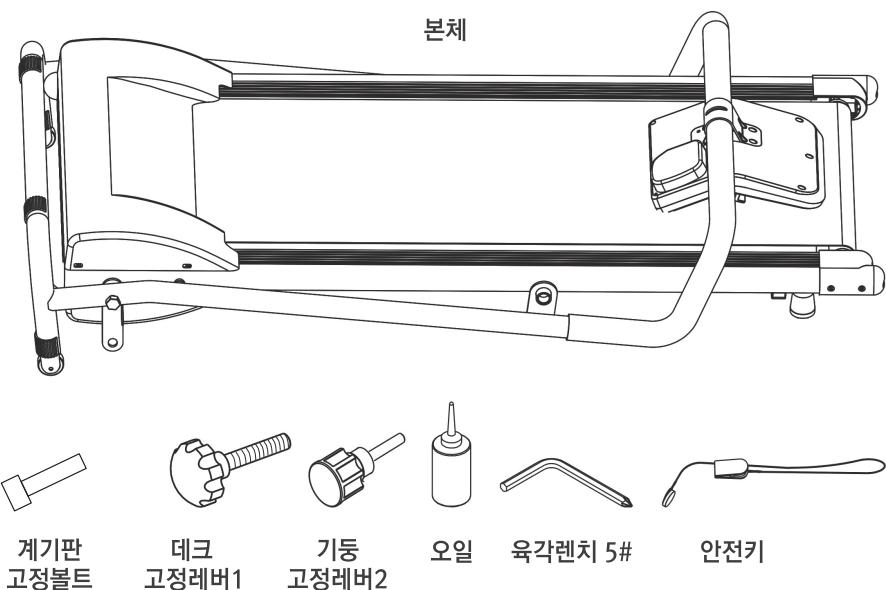
5# 육각렌저



NO	부 품 명	수량
1	Handrail Frame	1
2	Safety key	1
3	Curved pad	4
4	Transport wheel	2
5	Headless nut Latch sets	1
6	Knob	1
7	M12X80 Hexagon Screw	2
8	Frame	1
9	Front roller	1
10	Belt	1
11	Side rail	2
12	Left ean cover	1
13	Rear roller	1
14	Running board	1
15	Foot pad	2
16	Down motor cover	1
17	Upper motor cover	1
18	Strengthened pole	2
19	Motor	1

NO	부 품 명	수량
20	Motor gasket	4
21	Motor belt	1
22	Power switch	1
23	φ38 pipe close	2
24	Power Circuit Board	1
25	EVA pad	4
26	right ean cover	1
27	Control panel	1
28	flat head screw M6*10	4
29	Handle	1
30	Handle	1
31	M5X10 Hexagon socket head screw	2
32	Power cord	1
33	screws M6*40	6
34	screws M6*25	4
35	Flange nutM6	10
36	Hexagon socket screws M6*20	1

## A 구성품

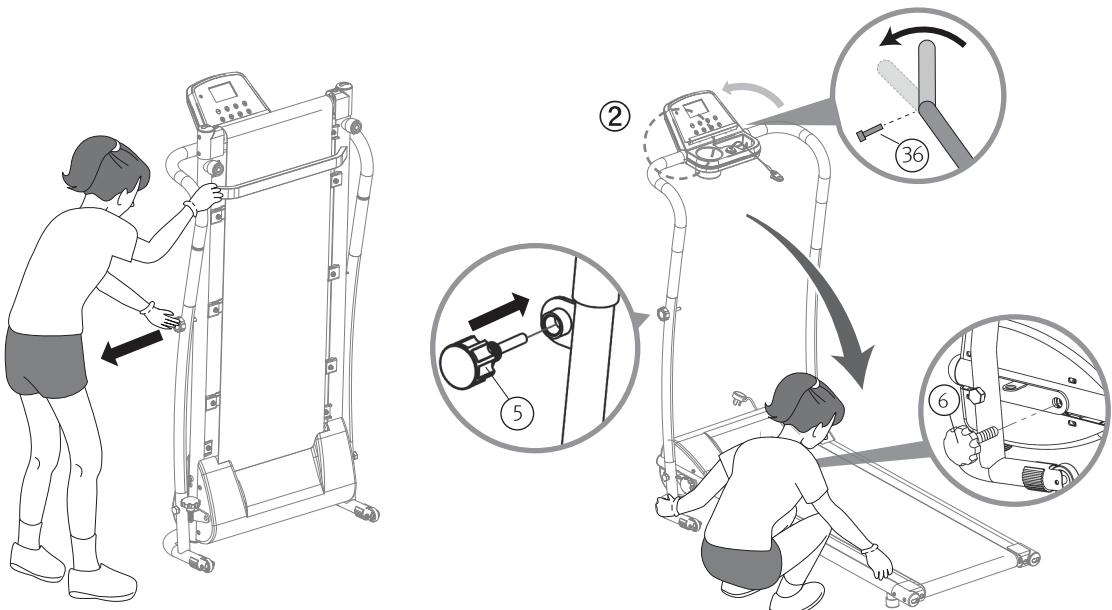


이 상품은 원조립 상태로 포장되어 있습니다. 고정레버로 고정하는 작업 외에는 따로 조립이 필요하지 않습니다.

## B 상품 퍼기 및 고정레버 결합

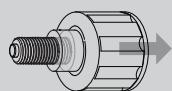
- 1 상품을 세운 뒤, 런닝머신 데크가 갑자기 바닥으로 떨어지지 않도록 데크를 잡은 상태에서 서서히 내려줍니다.

- 2 런닝머신 본체 왼쪽 부분에 고정레버(6)를 결합해 런닝머신 데크를 고정합니다. 그리고 계기판을 뒤로 젖혀 뒷면을 볼트(36)로 결합해 고정합니다. 마지막으로 원터치 고정레버(5)으로 고정합니다.



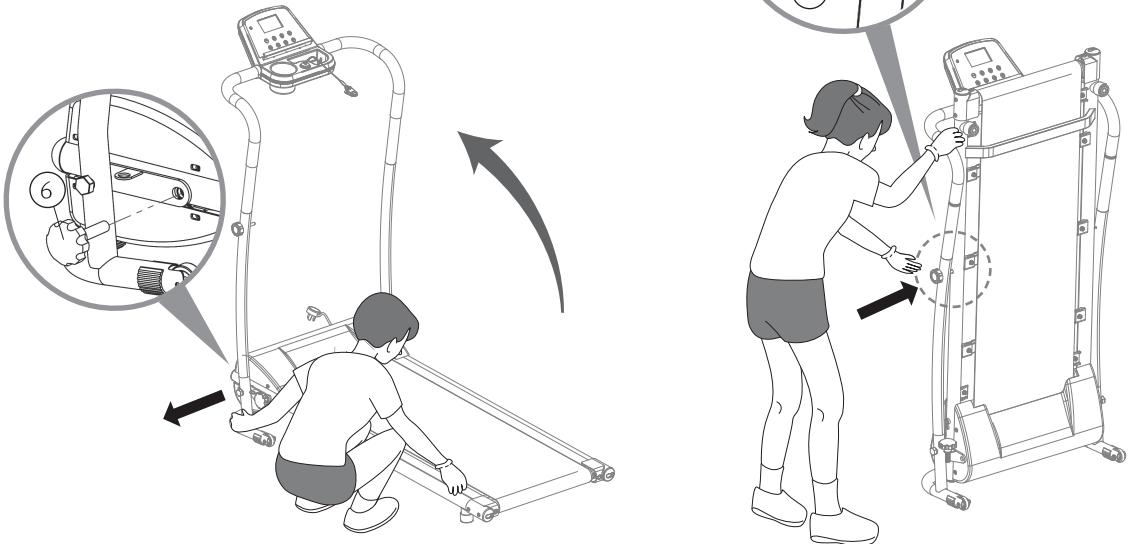
### 원터치 고정레버(5) 사용안내

상품에 사용된 조절레버는 원터치 방식으로 끝까지 다 풀지 않아도 당겨서 쉽게 사용 가능합니다.



## C 상품 접기

- 1 계기판의 볼트를 살짝 풀어준 뒤, 계기판을 앞쪽으로 젖혀주고 런닝머신 데크 고정레버(6)를 풀고 데크 뒷부분을 들어올려 접어줍니다. 그다음 기동부분과 데크부분을 고정시켜주는 고정레버(5)를 이용해 안전하게 고정해 줍니다.



## D 상품 이동하기

- 1 런닝머신을 고정레버로 안전하게 고정시키고, 데크 뒷부분을 들어올려 본체 앞지지대에 위치한 이동바퀴를 이용해 천천히 이동합니다.



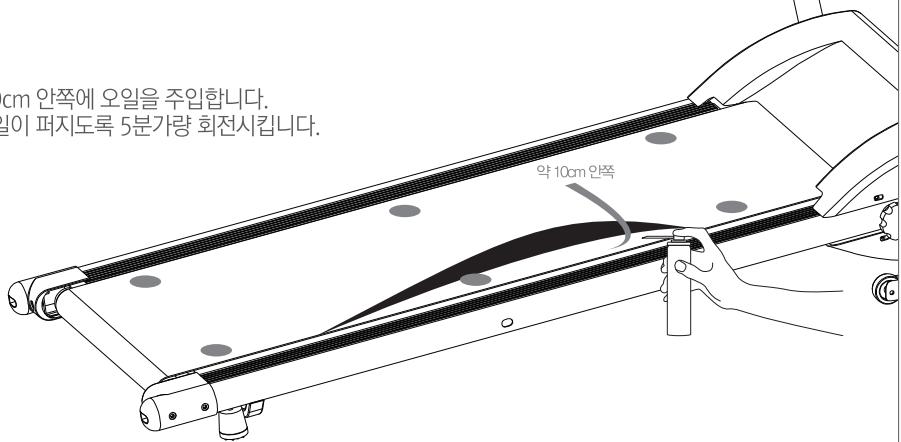
## ◎ 오일주입 시기와 방법

### 오일주입 시기

오일주입 시기는 3, 6, 9, 12월 5일을 기준으로 상품에 오일을 주입합니다.  
(장시간 상품을 사용하지 못하였을 경우에도 상품 사용전 상태확인 후  
오일을 주입합니다.) 벨트오일이 충분치 않을 경우 마찰과 마찰열에 의해  
상품고장의 원인이 될 수 있습니다.

### 오일주입 방법

그림과 같이 벨트를 살짝들어 약 10cm 안쪽에 오일을 주입합니다.  
양쪽 전/중/후 최소 6회에 걸쳐 오일이 퍼지도록 5분가량 회전시킵니다.

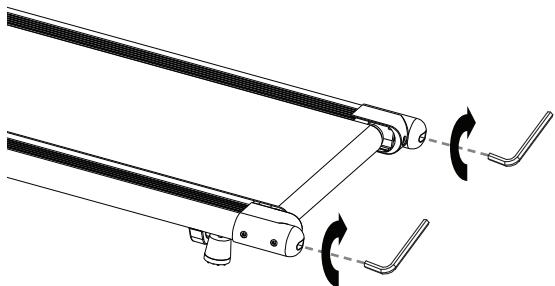


Tip 반드시 벨트의 안쪽 최대한 깊숙이 오일을 주입합니다. 벨트 양쪽 끝에만 오일을 주입할 경우 벨트에 오일이 골고루 주입되지 않을뿐더러  
잔여 오일이 바깥쪽으로 흘러나올 수 있습니다.

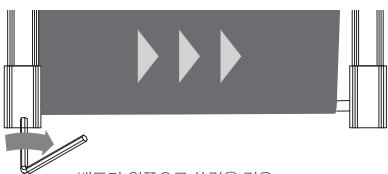
## ◎ 벨트 쓸림 조정

### 벨트쏠림 증상 해결

장시간 상품을 사용하면 사용자에 따라 벨트가  
한쪽방향으로 쓸리는 현상을 볼 수 있습니다.  
이는 상품 불량이 아니라 사용자의 체형과  
운동(달리기)습관에 따른 현상입니다.  
조정방법은 상품의 속도를 5km/h에 설정하여  
벨트를 회전시키고, 원쪽 벨트 조정부에 L렌치를 삽입후  
방향에 맞게 반바퀴씩 돌려가며 조정합니다.

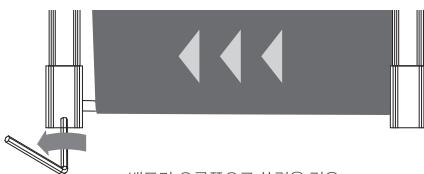


벨트가 원쪽으로 쓸렸을 경우



벨트가 원쪽으로 쓸렸을 경우  
L렌치를 오른쪽으로 돌려주면  
벨트가 서서히 오른쪽으로  
이동합니다.

벨트가 오른쪽으로 쓸렸을 경우

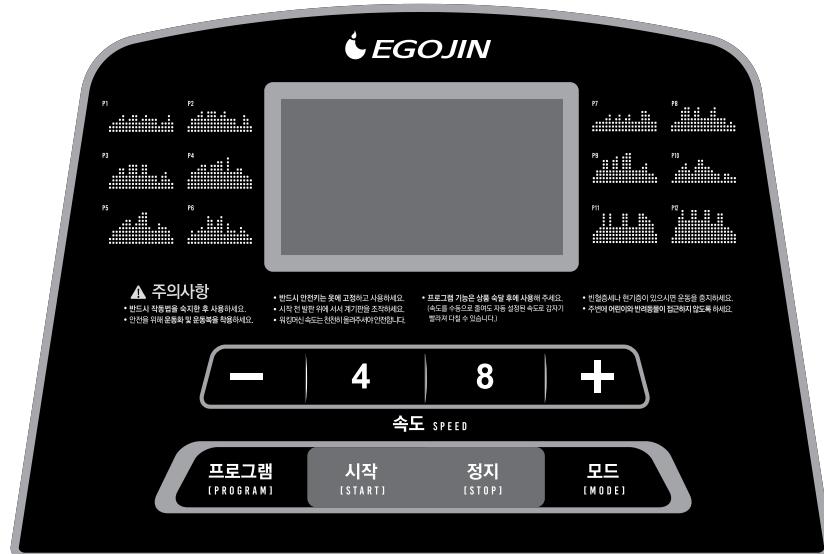


벨트가 오른쪽으로 쓸렸을 경우  
L렌치를 왼쪽으로 돌려주면 벨트가  
서서히 원쪽으로 이동합니다.



참고 벨트가 헐거워져 슬립(미끄러짐) 현상이 발생하면 렌치를 양쪽 조정부에 삽입 후 한바퀴씩 돌려 조정하세요.  
(양쪽 같은 방향, 같은 간격으로 돌려 주세요.)

## ◎ 계기판 설명



### 계기판 표시

운동 중에 모드 버튼을 누르면 속도, 시간, 칼로리 순으로 데이터를 확인할 수 있습니다.

\* 작동 시간 : 프로그램 작동 시 30분간 작동되며, 연속 사용은 1시간 이하를 권장합니다.

■ 속 도 : 현재 속도

■ 거 리 : 운동한 거리

■ 시 간 : 운동한 시간

■ 칼로리 : 칼로리 소모량

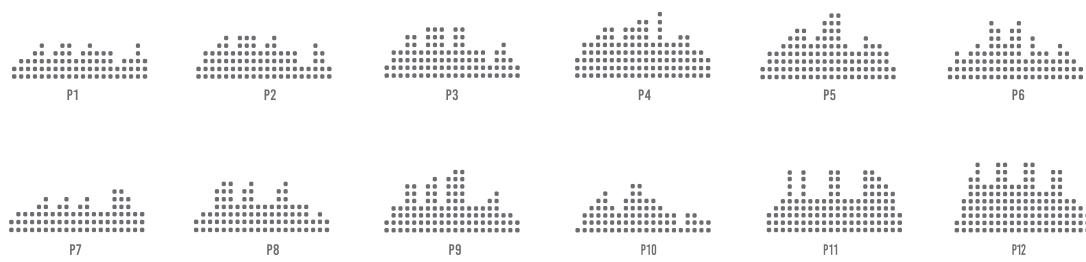
### 버튼 설명

시작	시작	전원을 켜 상태에서 버튼을 누르면 3, 2, 1 카운트 후에 0.8km/h 속도로 시작됩니다. (*전원을 연결하고 모터 커버 뒷쪽의 ON/OFF 스위치를 켜 후 사용합니다.)
정지	일시정지 /정지	운동 중에 버튼을 한번 누르면 일시정지(이때 속도는 천천히 내려갑니다.)가 되고, 시작버튼을 다시 누르면 이전 데이터 그대로 카운트 후에 운동이 시작됩니다. 벨트가 완전히 멈춘 상태에서 정지버튼을 한번 더 누르면 초기화가 됩니다.
+/-	속도 높이기	속도를 높입니다.(0.1km/h 단위)
-	속도 줄이기	속도를 줄입니다.(0.1km/h 단위)
프로그램	프로그램	내장된 12가지 프로그램을 실행할 수 있는 버튼입니다.
모드	사용자 모드	사용자 모드는 시간, 거리, 칼로리 모드를 사용자가 수동으로 설정할 수 있는 기능입니다. 원하는 모드를 누르고 깜빡이면 -, +으로 설정 값을 조절한 뒤 시작 버튼을 누르면 사용자 모드가 시작됩니다.  - 사용자 모드 버튼 1회 입력 : 시간 모드(5~99분 범위에서 1분단위로 시간 조절) - 사용자 모드 버튼 2회 입력 : 속도 모드(기본 0.8km/h) - 사용자 모드 버튼 3회 입력 : 거리 모드(기본 1km/h, 0.5~65km/h 범위)

### 기능 설명

■ **안전키** : 운동 중에 안전기 분리 시, 화면에 “Err” 가 나타나며 기계가 멈추게 됩니다.  
다시 안전키를 부착하면 데이터가 초기화된 상태로 계기판에 “OFF”가 표시됩니다.

■ **프로그램** : 프로그램 버튼을 누르면 P1~P12 순으로 프로그램을 선택할 수 있고, 프로그램 선택 후 시작버튼을 누르면 운동이 시작됩니다.  
운동 시간은 30분으로 설정되어 있으며, 운동 중에 -, + 버튼으로 속도를 조절이 가능합니다.





## 신청방법

- A/S를 신청하시려면 [www.egojinsvc.com](http://www.egojinsvc.com) 사이트에 접속해 사이트 하단의 온라인 A/S 접수 메뉴를 클릭한 뒤 신청해주시면 됩니다.
- 인터넷을 통한 A/S 접수가 어려우신 분들은, 이고진 고객지원센터(1544-6312)로 문의하시기 바랍니다.



## 택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다. (A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

### 소모품 구매방법

이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등 소모품 구매가 가능합니다.  
[www.egojin.com](http://www.egojin.com)



## 무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우



## 유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시



## 상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.



## 서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.



부품비

수리 시 부품교체를 할 경우  
추가되는 부품가격입니다.



출장비

출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며  
유상 청구합니다.



[서·비·스·요·청·서]

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝머신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[ ]	상 품 명				
주문자명	수령자명	<input type="checkbox"/> 연락처(핸드폰) [ ]				
구매하신 쇼핑몰	주문번호	<input type="checkbox"/> 상품 구매일 [ ]				
주 소						

택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	<input type="checkbox"/> (교환요청 하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)   환불받으실 계좌번호
환불받으실 예금주	환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313

소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)

상담가능시간 9:30~17:00 (주말, 공휴일 제외)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버특특(egojin1)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 타 택배사 임의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

#### · 상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)

#### · 배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

#### · 상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

#### · 기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

#### · 구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된경우

#### · 조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.



[서·비·스·요·청·서]

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[ ]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝머신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[ ]	상 품 명				
주문자명	수령자명	<input type="checkbox"/> 연락처(핸드폰) [ ]				
구매하신 쇼핑몰	주문번호	<input type="checkbox"/> 상품 구매일 [ ]				
주 소						

택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[ ]
교환받으실 상품	<input type="checkbox"/> (교환요청 하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백)   환불받으실 계좌번호
환불받으실 예금주	환불받으실 은행명

## 고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류\_010-8874-6313

소품류\_010-3494-6313(상담시간 내 SNS가능)

상담가능시간 9:30~17:00 (주말, 공휴일 제외)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버특특(egojin1)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 23번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 타 택배사 임의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

### 이런경우 교환/환불이 가능합니다.

#### · 상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우  
(※조립전 상태 / 배송비 고객부담)

#### · 배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

#### · 상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

### 이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

#### · 기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

#### · 구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된경우

#### · 조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

또한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도 교환 환불이 불가능합니다.

# 상품보증서



## 서비스에 대하여

저희(주)이고진에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 상품 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시(주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다. **무상 A/S를 보장받기 위해서는 온라인 구매시 온라인 사이트 주문 내역 및 정보를 확인해 주셔야 규정대로 서비스됩니다.** **오프라인 매장 구매시에는** 상품에 동봉된 보증서에 구매일자를 기록하고 구매일자를 기록된 증빙 영수증(구매 영수증, 현금 영수증, 카드 매출전표, 세금계산서)을 확인할 수 있어야 합니다. 영수증이 없는 경우 유상 A/S로 진행됩니다. (간이영수증 및 거래명세서는 해당 안됨)

보증 서비스 상품군	품질보증기간(도착 후)	중고-전시상품 품질보증기간	부품보유기간
가정용/클립용 렌닝머신, 사이클, 전기 사용 기구(ex 바디슬리머 등)	구입일로부터 12개월	3개월	5년
스텝피, 가정용 홀징 웨이트기구	구입일로부터 6개월	3개월	5년
배터리 사용 기구(마사지건, 스마트신장체지방계, 소원푸리, 똑똑휴지통)	구입일로부터 6개월	3개월	5년
거꾸리, 미니바이크, 프리 웨이트기구(가정용 샷업·벤치류, 치닝다이프)	구입일로부터 6개월	3개월	3년
기기와 기타기구, 매트류, 소모품을 제외한 품목 외(ex. 아령, 완력기)	구입일로부터 1개월	14일	해당없음
요가매트 등 (바닥매트)	해당없음	해당없음	해당없음
소모품(ex. 라텍스밴드)	해당없음	해당없음	해당없음

상 품 명	모 델 명
구매자명	ID(구매처 ID)
연 락 처	
주 소	

## 무료서비스

### [품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
택배 및 조립, 설치상품 7일이내	박스개봉 후 확인했는데 구매상품이 아닌 경우 박스개봉 및 확인 후 구매한 상품은 맞지만 구매를 하고 싶지 않은 단순변심	반품가능(일반배송비 고객부담) 반품불가(한국의 힐복 배송비 및 설치비는 설비로 청구되며, 설치비와 함께 강박상각한 금액은 고객 부담)(강박상각한 금액-구입비-강박상각비)
	택배로 반품 보낸 상품을 일부분 분실한 경우	반품불가
	박스 개봉하여 확인시 외형상 손상의 경우	반품 또는 상품교환
	중고-전시상품의 단순변심	반품불가, 환불불가
구입 후 1개월 이내	조립설치 후 미사용인데 상품이 정상적인 작동을 하지 않은 경우(불량시)	이고진 직영 서비스팀이 직접 방문하여 A/S
	조립설치 후 사용하여 새 상품으로서 기기나 팔아넘길 경우	A/S(수리/기능/반품불가, 교환불가)
	정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 (예: 사이클·풀이기·현수기·워킹머신·도마)	상품교환 또는 무상수리
정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상 하자	하자발생시	무상수리
	수리 불가능 시(동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자 재발, 또는 여러 번의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자 재발하는 경우)	상품교환 또는 구입가 환급
	교환불가능 시	구입가 환급
	교환된 상품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급
사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실했을 경우	상품교환 또는 구입가 환급	상품 수리 외정의 수리비를 지급하지 않을 경우 1일 보관비를 청구하며 2개월(상자단 경우 폐기시작한 일 장짜값기상각한 금액에 10%를 가산하여 환급(최고한도: 구입가격))
	상품교환	해당없음
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	상품교환	해당없음
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	유상수리비에 해당하는 금액상수 후 상품교환	해당없음
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	정액기상각한 천여금액에 구구기의 10%를 가산하여 환급(강박상각한 천여금액-구입비-강박상각비)	
	유상수리에 해당하는 금액상수 후 상품교환	유상수리 금액상수 후 강박상각 적용 상품교환
	유상수리	유상수리

## 유료서비스

### 기구세척, 조정, 사용설명, 설치등 (상품고장이 아닌 경우)

- 상품 이동, 장소 이동, 이사등으로 인한 설치 변경 시
- 상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
- 타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

### 사다리차 2인 배송설치 시

- 설치시 장소의 제한(협소, 계단, 엘리베이터 크기) 등으로 인해 사다리차 또는 1명의 추가 인력 필요시, 고객께서는 최소 2인원이상의 부임이 필요합니다.
- 이고진의 지원 범위는 일반적인 사다리차와 1명의 추가 인력에 대해서 지원됩니다.

### 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자이 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생 시
- 전기용품을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당시사례 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- (주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용 설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

### 그 밖의 경우

- 천자재(난리, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 사용하면서 마모되거나 소모되는 소모품  
(손잡이 커버, 오일, 와이어, 스펀지 등)

판매원 : 주식회사 이고진

고객센터 1544-6312

운영시간 9:30 ~ 17:00(주말, 공휴일 제외)

■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 23