

EGOJIN STEPPER

8120

INSTRUCTION BOOK
상품 사용 설명서

본 상품의 올바른 사용을 위하여 사용 설명서를 반드시 읽어주십시오.
이 사용 설명서에는 상품보증서가 포함되어 있습니다.
상품의 외관 및 사양은 상품의 성능 개선을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

STEPPER



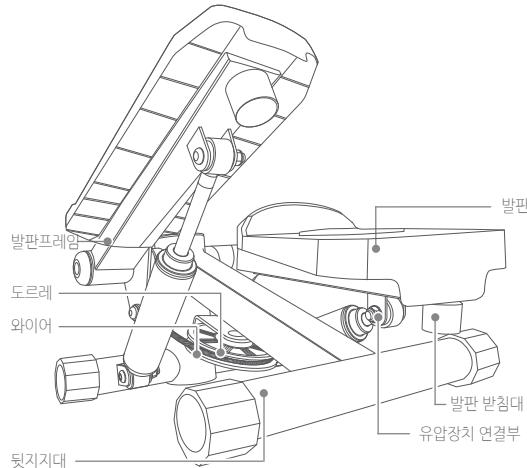
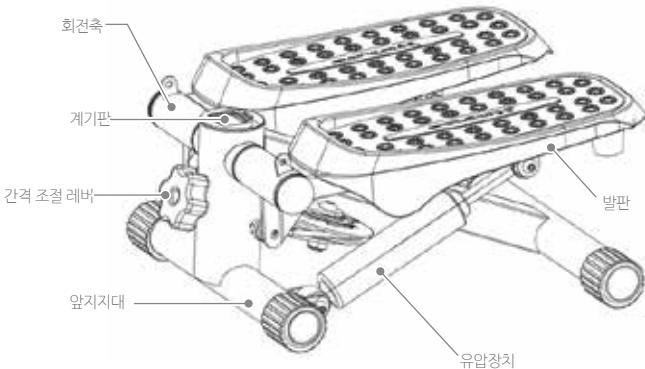
상품 사용전, 동영상 확인하세요!

스마트폰으로 왼쪽의 QR코드를 스캔하시면
상품 정보 및 사용 방법을
확인할 수 있습니다.

상품정보

아이템명	8120
상품크기(mm)	430(L) * 330(W) * 220~350(H)
박스크기(mm)	360(L) * 220(W) * 425(H)
상품중량	N.W : 5.6KG / G.W : 6.5KG
발판크기(mm)	130*350(전체크기) / 130*290(발판내측)
재질	Steel, ABS
최대허용하중(kg)	90kg
강약 조절	발판 높낮이 조절
디스플레이 정보	운동시간, 총횟수, 분당횟수, 칼로리소모량

구성품



◎ 설치전 참고 사항 / 사용시 안전 주의 사항

설치전 참고 사항



사용자 편의를 위해 도움을 주는
참고 사항입니다.

● 본 설명서를 반드시 숙지하시고 사용하시기 바랍니다.

이 기기를 사용할 때 감독 하에 있거나 교육 방법을 받지 못했다면, 이 기기는 신체장애가 있거나 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안됩니다. 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

● 설치 전 주변을 정리한 후 설치해 주시기 바랍니다.

주변이 어수선했을 경우 부품식별이 어려울 수 있습니다.

설치 전 족 어린이이나 반려동물을 통제하시기 바랍니다.

설치 전 바닥이 평평한 곳에서 상품을 설치하기 바랍니다.

● 설치 전에 미리 필요부품 등을 분리하면 조립 시 편리합니다.

각 조립순서에 맞춰 블록나너트 등 부품을 나열해 두면 편리합니다.

● 쉽고 편리하게 조립이 가능합니다.

동봉된 조립 구는 일회용으로 악하니 더욱 건고하게 꽉 조이기 위해서는 가정에 있는 스파너를 이용하십시오.

● 사용장소는 TV나, 다른 즐길거리가 있는 곳에서 사용하시면 더욱 좋습니다.

베란다(발코니)에서 사용하는 것도 좋지만, 거실 TV가 있는 곳에 설치하면 지루하지 않게 즐거운 운동이 가능합니다. 출입기기(음선)는 하체 운동과 동시에 상체 운동을 할 수 있으며, 충격방지 조각애트(음선)는 바닥의 충격 및 소음을 방지 할 수 있습니다.

● 상품은 특별한 관리가 필요하진 않지만, 사용중 소음이 발생한다면

그리스 오일(*음선)을 상품에 주입하고 나사를 조여주세요.

그리스 오일의 주입시키는 사용시 약 3개월에 1번씩 주입하시면 되며, 오랜기간 사용하지 않다가 사용하실 경우, 사용 전에 주입하시면 됩니다.

● 상품 사용시 “숙소”하는 소리는 유압장치에서 열이 밖으로 배출되는 소리이니 안심하세요.

상품 사용시 유압장치에서 열이 발생하게 되는데 바로 이 열이 밖으로 배출하는 소리입니다.

● 상품을 처음 사용하실때 유압장치가 생각보다 잘 움직이지 않을 수 있습니다.

초기 상품의 경우 유압장치 내부에 윤활유가 고체화 되어서 잘 움직이지 않는 증상입니다.
이는 상품불량이 아니며, 10분정도 사용하면 유압장치의 열이 발생하게 되어 해결됩니다.

안전 주의 사항



지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나
재산, 건강상의 손해를 입을 수 있습니다.

● 본 상품은 가정용 기구이므로 실내에서만 사용하십시오.

헬스클럽을 비롯한 공공장소에서 사용할 수 없습니다.

공공장소 사용에 따른 상품 고장 및 안전사고에 대해서는 책임을 지지 않으며, 유상 A/S 처리됩니다.

실외에서 사용 시 상품의 품질 저하 및 고장이 일어날 수 있습니다.

외부 사용으로 인한 고장 사고 시에는 무상 서비스가 불가합니다.

● 운동기구 구입 즉시 부품이 헐겁거나 날카로운 부분이 없는지 확인합니다.

운동 중 기구 표면으로 달라거나 아린이가 기구 주변에서 놀다 기구의 날카로운 부분에

긁히는 사고가 발생할 수 있습니다.

발판의 손상 유무와 와이어, 유압장치, 연결 부위 상태를 꼭 한 번 더 확인하세요.

● 운동기구는 평평한 바닥에 설치하고 작은 운동기구는 어린이나 반려동물이 접근하지 않는 별도 장소에 보관합니다.

아령, 바벨 등 기구로 인한 어린이 골절사고가 발생할 수 있으며, 높은 곳에 있던 기구가 굴러

떨어져 머리를 다칠 수 있으므로 절도 보관합니다.

● 본 상품은 1인용으로 동시에 여러 명이 사용하지 마십시오.

운동 시에는 주변을 깨끗하게 정리하고 문인에게 맞는 운동을 합니다.

운동기구에서 넘어져 주변 기구에 부딪히는 사고가 발생할 수 있습니다.

● 기구의 하자가 발견되면 즉시 제조 판매업체에게 연락합니다.

상품의 하자가 발견되는 즉시 제조 판매업체에 연락하여 조치를 받고 소비자 위해가 예상되는 경우 한국소비자원에 신고합니다.

● 운동 중에는 어린이나 반려동물이 접근하지 못하도록 합니다.

어린이가 활동 중인 헌팅마신 또는 실내 사이클에 접근하여 벨트에 손가락이 끼는 사고가 다발합니다.

면책사항에 대해서

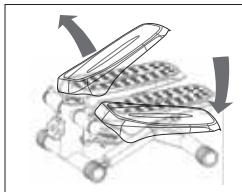
지진, 낙뢰, 폭수해 및 당시의 책임 이외의 환경, 제3자에 의한 행위, 그 외의 사고, 소비자의 고의 또는

과실, 오용, 그 외의 이상 조건에서의 사용에 의해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

본 상품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단 등)에 관해서는 책임을 지지 않습니다.

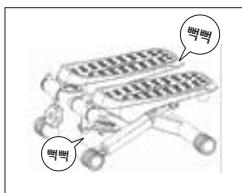
사용설명서의 기재 내용을 지키지 않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

◎ 헬스사이클 자주 묻는 질문과 답변 (Q&A)



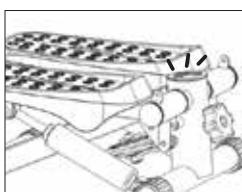
Q. 발판이 올라오지 않아요.

- A. 1. 발판이 양쪽으로 교차되도록 한쪽 발판을 최대한 높게 올리고,
다른 한쪽 발판은 최대한 낮게 낚춰주세요.
2. 상품을 뒤집어 밑에 있는 와이어를 다시 팽팽하게 만들어 주시면 됩니다.



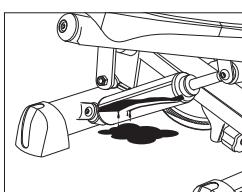
Q. 스텝퍼가 너무 빽빽한데 부드럽게 안되나요?

- A. 새 상품은 빽빽합니다. 특히 겨울철에는 택배로 받으시면 추운 날씨로 인하여 고체형태로 굳어 빽빽해져 있으므로
10분~30분정도 운동하시면 유압 실린더의 실린더 액이 자연스럽게 녹아 부드러운 운동이 가능합니다.



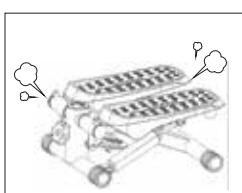
Q. 계기판 수치가 오르지 않아요.

- A. 1. 스텝퍼는 계기판 옆의 센서가 스치며 카운트하는 방식으로 운동 시, 발판 움직이는 각도를 각도를 작게 하면(너무 낮은 보폭) 센서가
인식을 하지 못할 수 있습니다. 그러므로 발판을 좀더 크게 상하로 움직이며 운동해 주세요.
2. 계기판을 꽉 제대로 꽂아주세요. 계기판에 센서 인식이 되지 않으면 수치 변동이 없습니다.
* 위의 방법을 모두 시도 해 보신 후에도 계기판 수치가 오르지 않는다면 연락주세요.



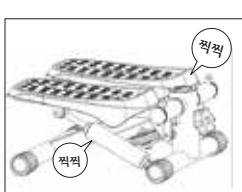
Q. 유압실린더에서 기름이 흘러나옵니다.

- A. 스텝퍼의 생명은 유압실린더입니다. 이 실린더에는 실린더 액이 들어있으며 겨울에는 이 실린더 액이 얼어서
빽빽하게 느껴질 수 있으며 여름에는 높은 기온으로 인해 실린더 액이 조금씩 흘러갈 수 있으나, 걱정하지 마시고 사용하셔도 무관합니다.
만약, 실린더 액이 너무 심하게 흘러나올 경우에는 사진과 함께 이고진 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



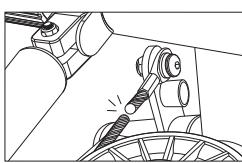
Q. 스텝퍼로 운동을 하다 보면 '슉슉' 바람 빠지는 소리가 납니다.

- A. 스텝퍼는 실린더 고경 파이프와 실린더 사이에 마찰을 일으키며 운동을 하는 원리입니다.
이 때, 실린더에 열이 발생하여 안전을 위하여 실린더 자체적으로 열을 배출함으로써 '슉슉' 바람 빠지는 소리가 발생합니다.
아무 걱정 없이 운동하셔도 됩니다.



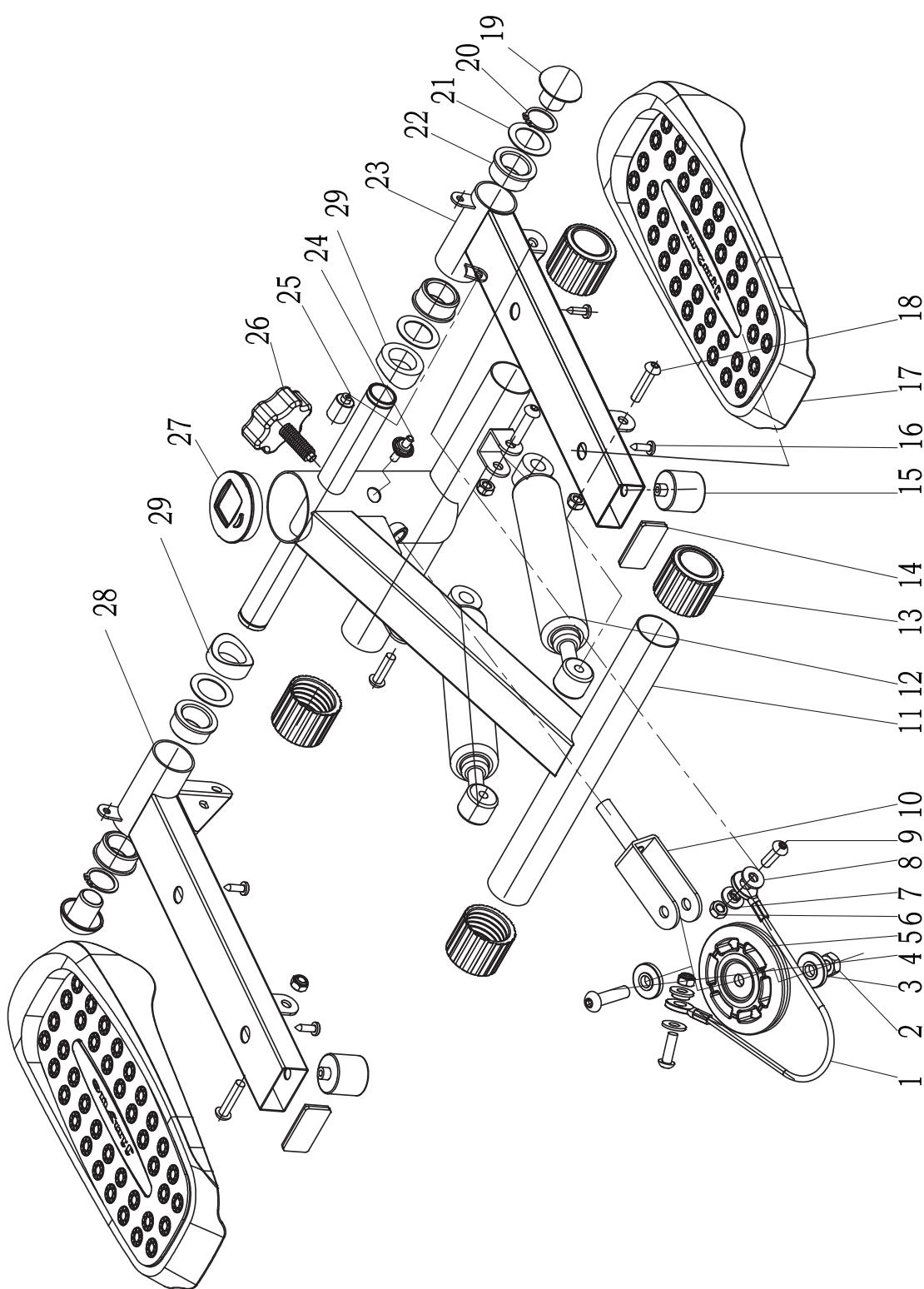
Q. “찌찌”거리는 소음이 납니다.

- A. 1. 최초 사용 5분 후 소리가 날 때, 아래 기름칠 하는 법을 참고하여, 해당 부위에 기름칠을 합니다.
2. 그 후, 15분 후 다시 소리가 나면 또 다시 기름칠을 합니다.
3. 그 다음부터는 기름칠 하시고 조여주시면 소리가 나지 않습니다.
기름칠 하는 법 - 볼트와 너트에 상품 '그리스' 기름을 칠하시고 사용하시면, 다음날 사용 시, 기름이 스며들어 소음이 없어집니다.
1. 신문지를 깔고, 스텝퍼를 뒤집어 마찰 부분에 '그리스' 기름을 한 방울씩 떨어뜨립니다.
2. 상품 조립 당시 방법과 같이 스텝퍼를 해체하여 도르래 부분 홈에 그리스를 바르고 재조립하여 사용하세요.
3. 실린더 뒷부분의 볼트를 조금 더 조여 주세요.
* 이 모든 방법을 적용했는데도 불구하고 계속 소리가 날 경우에는 이고진 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



Q. 와이어가 끊어졌어요.

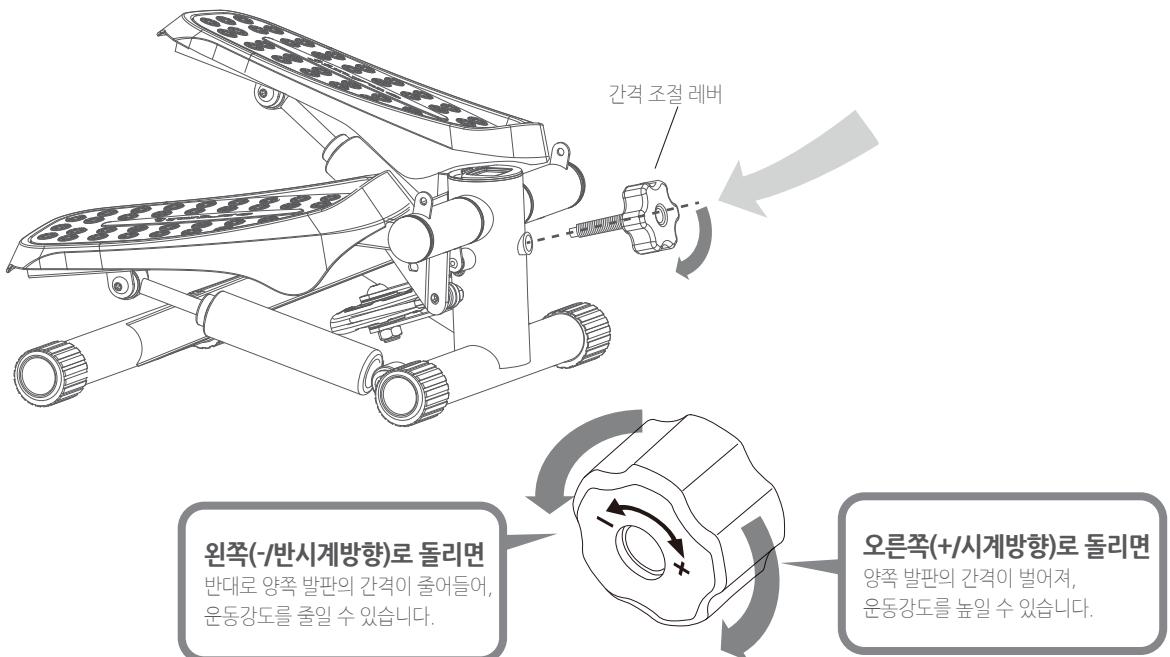
- A. 1. 계기판 아래 간격 조절 레버를 풀어주세요.
2. 한쪽 발판은 아래로, 다른 한쪽 발판은 위로 옮겨주세요. 와이어가 도르래에서 빠질 것입니다.
3. 이 때, 볼트를 빼서 와이어를 교체 하면 됩니다. (와이어는 소모품으로 이고진 사이트에서 구매하실 수 있습니다.)
※ 운동 시, 발판이 프레임에 닿기 전에 무게중심을 이동하여 운동을 하신다면, 와이어가 끊어지는 것을 방지하실 수 있습니다.



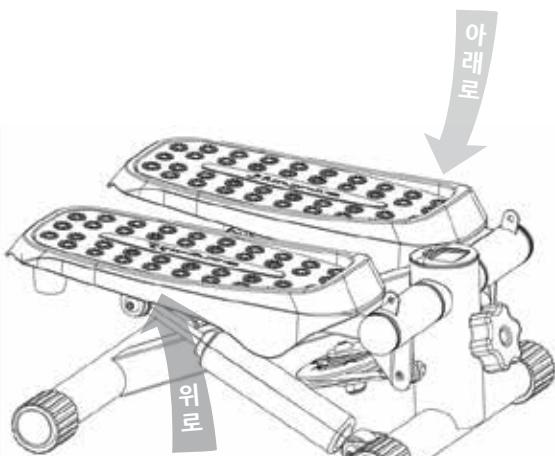
NO	부 품 명	수 량
1	Tension rope	1
2	Lock nut M10	1
3	Tensioner spacer	2
4	Hexagon socket pan head screw M10 * 40	1
5	Tension wheel	1
6	Lock nut M8	6
7	Tension rope spacer	2
8	Tension rope foot pad	2
9	Hexagon socket pan head screw M8 * 20	2
10	Main frame of treadmill	1
11	Tensioner positioning frame	1
12	Hydraulic pole	2
13	38 leg pipe sleeve	4
14	25 * 50 square pipe plug	2
15	Foot pad	2
16	Cross recessed self tapping screw M5 * 12	4
17	pedal	2
18	Hexagon socket pan head screw M8 * 35	4
19	Horizontal tube jacket	2
20	Circlip for shaft Φ25	2
21	25 flat mat	4
22	Foot tube inner sleeve	4
23	Tube as-foot-rh	1
24	induction line of electronic watch	1
25	Magnet induction block	1
26	Tensioning knob	1
27	Electronic screen	1
28	Pedal as-left	1
29	Bushing	2

◎ 상품 조립 방법

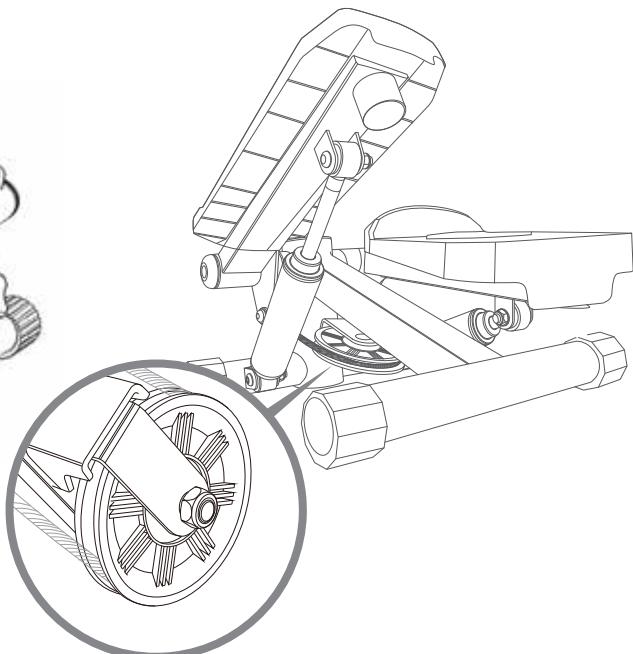
- 1 상품 설치 시 간격 조절 레버를 끼우기 전에 한쪽 발판은 위로, 반대편 발판은 아래로 내려주세요. 간격 조절 레버를 오른쪽으로 돌려서 장착하시면 됩니다.



- 2 상품 사용전 와이어가 도르래에서 빠져있을 경우 한쪽 발판은 위로, 반대편 발판은 아래로 내려주세요.



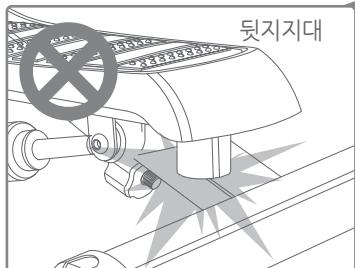
- 3 와이어가 헐거워 졌을때는 도르래에 와이어를 장착하고 레버를 오른쪽으로 돌려 와이어를 다시 팽팽하게 만들어 주시면 됩니다.



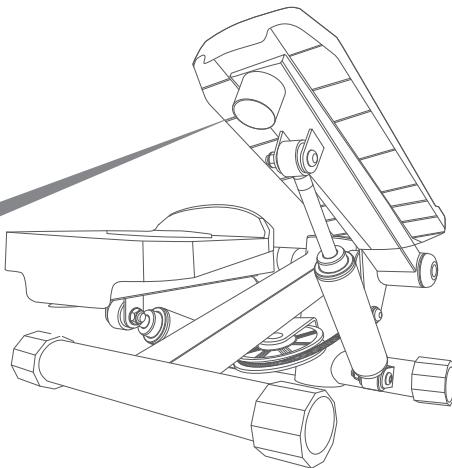
◎ 상품 사용 방법

1 스텝퍼 기본 사용방법

오른발 원발 순차적으로 계단 오르듯 운동하시면 됩니다.



주의 운동하실때, 발판 아래쪽에 있는
발침대가 뒷지지대에 닿지 않도록
약 2~3cm 가량 띠어서
운동하시기 바랍니다.
(고장의 원인이 될 수 있습니다.)



◎ 계기판 설명



초기화 방법

빨간색 버튼(선택버튼)을 2-3초 가량 누르면
데이터가 초기화됩니다.

• **횟수(분당횟수)** 시작시부터 분당 운동횟수(RPM)를 평균으로 예상하는 횟수입니다.

• **전체확인**

화살표가 전체확인에 표시되면
자동으로 모든 기능을 표시해 줍니다.
시간→칼로리→횟수 순서대로 보여줍니다.

• **총 횟수**

총횟수는 고정적으로 화면에 표시되며,
총스텝 횟수를 표시합니다.

• **시간**

시작시부터 운동시간을
자동으로 보여줍니다.

• **칼로리**

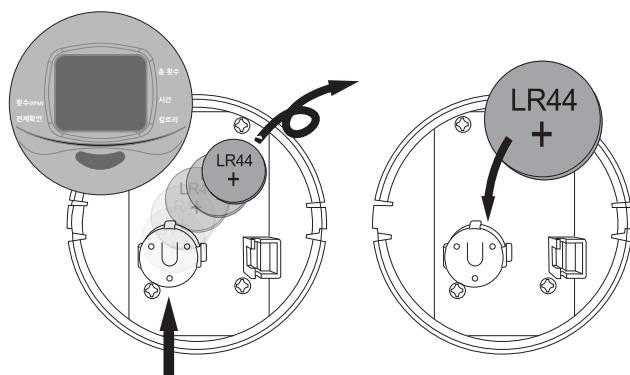
시작 할때부터의 소모한 칼로리를
자동으로 보여줍니다.

• **선택버튼**

빨간색 버튼을 눌러 각 기능을
살펴볼 수 있습니다.

• 배터리 교체방법

- 계기판의 뚜껑을 분리시킨 후 리튬(LR44)
배터리를 아래부분에서 위로 밀어 빼냅니다.
- 새로운 배터리(LR44)의 '+ 부분이 보이도록
위에서 아래로 끼워줍니다.



운동 정지 시 계기판에 "STOP"문구가 보여집니다.

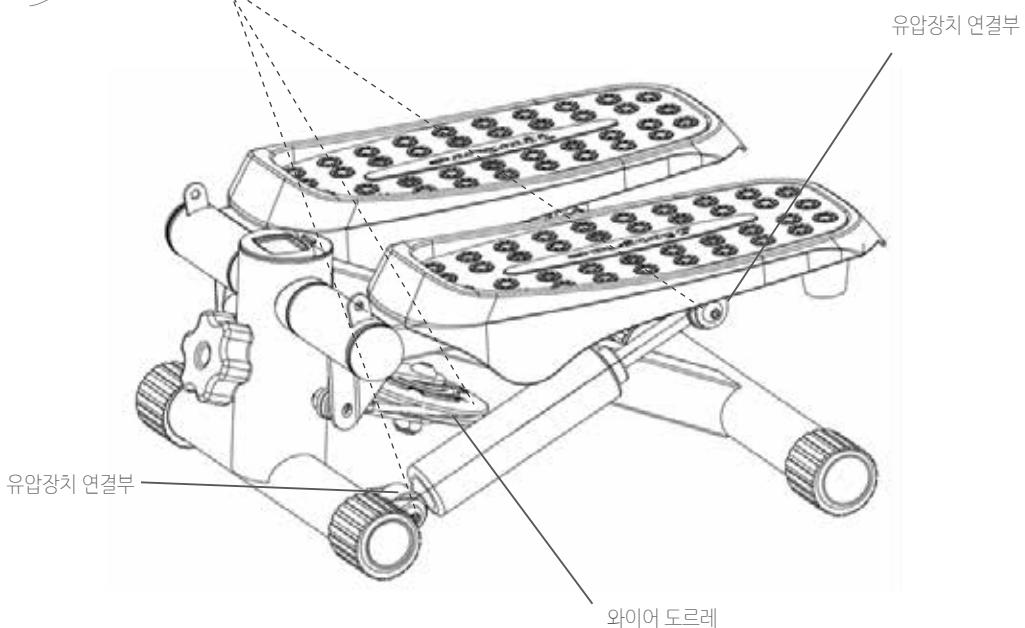
운동 정지 상태를 나타내며 4분 후 계기판 액정이 꺼지게 되고, 운동을 다시 시작하면 계기판이 활성화 됩니다.

◎ 유지 / 보수 관리

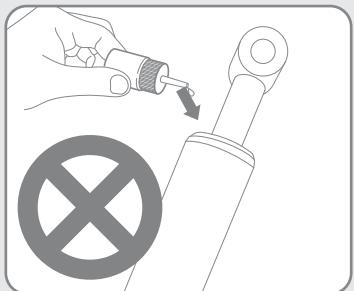
- 상품 사용중 소음이 발생할 경우 그리스를 주입해 주세요.

오일 주입을 하세요.

앞지지대와 발판 하단에 유압장치 연결부 및
와이어 연결부에 나사를 분리한 뒤
내부에 오일을 주입하세요.



X 유압장치 내부(X)



주의

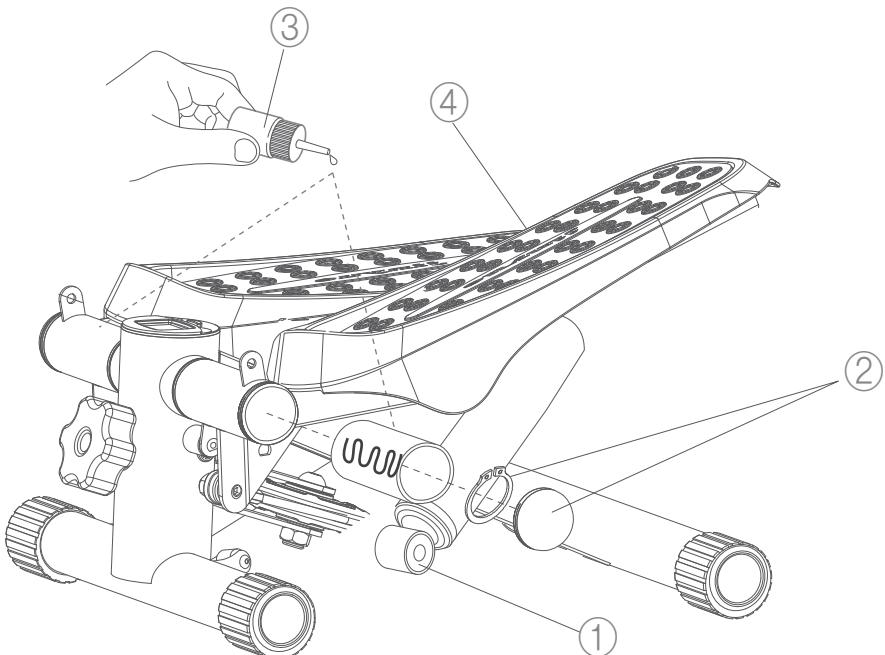
유압장치 내부에 오일을 주입하지 마세요!

유압장치 내부에 오일을 주입하면, 실린더 내부유액과 섞여 고장의 원인이 될수 있으며, 사용시 오일이 계속 흘러 나올 수 있습니다.

◎ 유지 / 보수 관리(고급)

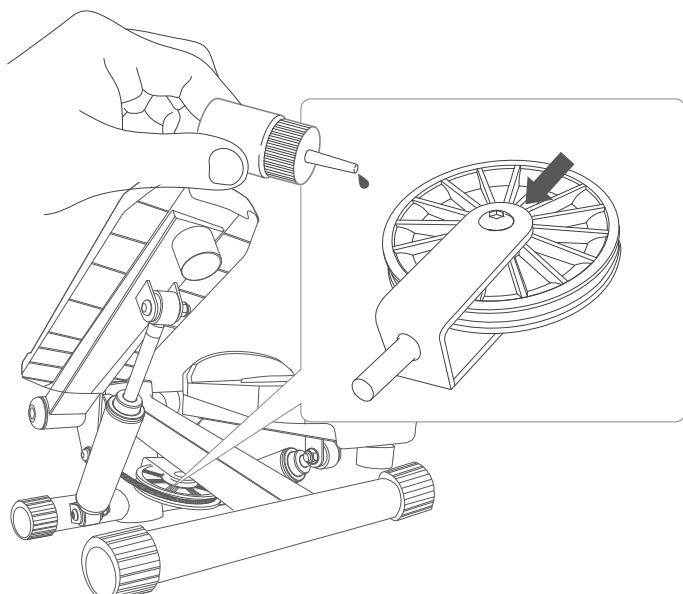
1 회전축 분리와 관리

- ① 발판과 연결된 와이어, 유압장치를 분리합니다.
- ② 회전축, 스냅링, 캡을 분리합니다.
- ③ 내부 파이프에 그리스를 주입합니다.
- ④ 조립한 후 그리스가 충분히 퍼질 수 있도록 약 20분간 사용합니다.



2 도르레 베어링

간격 조절 레버 도르레 베어링 부분에 그리스를 주입합니다.
(부품 분실의 위험이 있으니 주의하세요.)



주의 작업 전 고객상담센터의 상담과 안내 후 작업을 하시기 바랍니다.

A/S 신청 전 확인사항

상품 문의 및 고객상담 전화

1544-6312

카카오톡(@이고진SVC)

네이버톡톡(egojin1)



신청방법

- A/S를 신청하시려면 www.egojinsvc.com 사이트에 접속해 사이트 하단의 온라인 A/S 접수 메뉴를 클릭한 뒤 신청해주시면 됩니다.
- 인터넷을 통한 A/S 접수가 어려우신 분들은, 이고진 고객지원센터(1544-6312)로 문의하시기 바랍니다.



택배를 이용하는 경우

- A/S 신청하시면 당사 지정 택배를 이용하여 자동으로 택배 신청이 접수되어 편리하게 이용할 수 있습니다.
- 충격이나 파손의 위험이 있으니 충격을 받지 않게 포장해서 발송해 주시기 바랍니다. (A/S 신청하기 전에 택배 이동 시 발생하는 상품의 손실 건에 대해서는 당사가 책임지지 않으므로 사전에 반드시 안전하게 포장을 하시기 바랍니다.)
- 성함, 연락처, 고장 증상을 메모하여 함께 발송해 주시기 바랍니다.
- 품질보증기간 내의 무상수리인 경우 택배 요금은 당사 부담입니다. (지정 택배사 이용 시) 타 택배 이용 시 고객부담
- A/S 관련 규정 및 세부사항은 상품 구매사이트 상세설명 하단을 참고하시기 바랍니다.

소모품 구매방법

이고진 쇼핑몰 접속 하시면 관리 오일 등 소모품 구매가 가능합니다.
www.egojin.com



무상서비스

- 상품 수령일로부터 1년(일부 상품 6개월) 이내
- 정상적인 사용 중 상품 제조상의 문제로 고장 발생 시
- 유상서비스에 포함이 안되고 배송일 기준 12개월 이내인 경우



유상서비스

- 취급 부주의로 인한 사용 중 파손의 경우
- 천재지변 및 특별한 사고로 인한 고장 발생 시
- 협의 없이 가정 이외의 장소에서 사용 또는 다른 용도로 이용 고장 발생 시
- 사용자가 협의 없이 임의 개조, 변경, 수리하였을 때
- 조립 설명서상의 조립 방법과는 다르게 조립 후, 고장 발생 시
- 설명서의 안전 유의사항에 나와 있는 항목에 포함된 내용에 의한 고장 발생 시



상품 보증기간

- 상품 보증기간이란 상품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 상품의 보증기간은 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 확인은 상품보증서(구입영수증포함)에 의해서 합니다.
- 중고품 구입의 보증기간은 적용되지 않습니다.



서비스요금 산정기준

- 서비스요금은 부품비, 출장비의 합계액으로 구성되며 각 요금은 다음과 같습니다.



부품비

수리 시 부품교체를 할 경우
추가되는 부품가격입니다.



출장비

출장비는 출장 수리를 요구하는 경우 적용되며
유상 청구합니다.

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[] 상품명					
주문자명	수령자명	연락처(핸드폰)				
구매하신 쇼핑몰	주문번호	상품구매일				
주소						
택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)						

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[]
교환받으실 상품	(교환요청하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백) 환불받으실 계좌번호
환불받으실 예금주	환불받으실 은행명

고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류_010-8874-6313

소품류_010-3494-6313 (상담시간 내 SNS 가능)

상담가능시간 10:00~17:00(주말, 공휴일 제외)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버톡톡(egojin1)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 29번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 터, 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

이런경우 교환/환불이 가능합니다.

· 상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우
(*조립전 상태 / 배송비 고객부담)

· 배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

· 상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

· 기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

· 구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우

· 조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

도한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도

교환 환불이 불가능합니다.

날짜	년 월 일	서비스 사유	<input type="checkbox"/> A/S	<input type="checkbox"/> 반품	<input type="checkbox"/> 교환	<input type="checkbox"/> 기타[]
상품 분류	<input type="checkbox"/> 런닝마신 <input type="checkbox"/> 헬스싸이클 <input type="checkbox"/> 벤치/식업 <input type="checkbox"/> 기타[] 상품명					
주문자명	수령자명	연락처(핸드폰)				
구매하신 쇼핑몰	주문번호	상품구매일				
주소						
택배비용은 주문하신 상품의 중량과 부피에 따라 상이합니다. 분실 우려로 인해 택배비 동봉을 절대 금합니다.(당사는 금전 분실에 따른 책임을 지지 않습니다.)						

이고진 사이트, 방문구매(현금지급)의 경우 환불받으실 내역을 기재해 주세요. (오픈마켓, 종합몰, 소셜커머스 사이트등에서 구매하신 상품에 대한 환불은 해당 사이트를 통해 진행됩니다.

반품/교환 사유	<input type="checkbox"/> 마음에 안들 <input type="checkbox"/> 다른상품으로 구매 <input type="checkbox"/> 구입한 상품이 아님 <input type="checkbox"/> 상품불량 <input type="checkbox"/> 기타[]
교환받으실 상품	(교환요청하시는 상품을 적어주세요)
상품구매 결제방식	<input type="checkbox"/> 카드 <input type="checkbox"/> 현금(무통장입금) <input type="checkbox"/> 기타(포인트, 캐쉬백) 환불받으실 계좌번호
환불받으실 예금주	환불받으실 은행명

고객센터 1544-6312

문자전용 : 기구류_010-8874-6313

소품류_010-3494-6313 (상담시간 내 SNS 가능)

상담가능시간 10:00~17:00(주말, 공휴일 제외)

카카오톡(@이고진SVC)/네이버톡톡(egojin1)

A/S 보내실 주소 : 경기도 포천시 포천로 736번길 29번지 (주)이고진

- 교환 및 반품은 상품 수령 후 7일 이내 신청해주세요. 구매 사이트 내 교환 및 반품신청을 꼭 해주시고, 반품의 경우 사이트 신청을 해주셔야만 환불이 가능합니다.
- 상품의 회수는 (주)이고진과 계약된 택배사(대한통운, 경동택배)를 이용합니다. 터, 택배사 임의의 발송시 배송비가 추가로 발생할 수 있으며, 추가 발생된 금액은 고객님 부담입니다.
- 반품 교환 A/S 안내서를 정확히 기재하고 고객센터를 통해 환불,교환(회수)을 진행해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다.

이런경우 교환/환불이 가능합니다.

· 상품수령 후 7일 이내의 단순변심

배송된 상품의 사이즈가 맞지 않거나 디자인 색상등이 마음에 들지 않는 경우
(*조립전 상태 / 배송비 고객부담)

· 배송오류

주문한 상품과 전혀 다른 상품이 배송된 경우

· 상품품절

상품의 품절로 인해 배송을 받지 못하는 경우

이런경우 교환/환불이 불가능합니다.

· 기간경과

상품 수령 후 7일을 초과한 경우

· 구매확정

상품구매 이후 구매확정이 완료된 경우

· 조립, 사용, 훼손 제품

조립상품의 경우 상품조립 후에는 반품 교환이 불가능합니다.

(전자상거래법 제 17조 및 약관 26조에 의거)

도한 고객의 부주의 및 상품 사용으로 인한 상품의 파손, 훼손, 부분 멸실된 상품도

교환 환불이 불가능합니다.

상품보증서



서비스에 대하여

저희(주)이고진에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 상품에 대한 상품 품질보증을 실시합니다. 서비스요청 시(주)이고진 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 상품입고일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내 해결하여 드립니다. **무상 A/S를 보장받기 위해서는 온라인 구매시 온라인 사이트 주문 내역 및 정보를 확인해 주셔야 규정대로 서비스됩니다.** **오프라인 매장 구매시에는** 상품에 동봉된 보증서에 구매일자를 기록하고 구매일자가 기록된 증빙 영수증(구매 영수증, 현금 영수증, 카드 매출전표, 세금계산서)을 확인할 수 있어야 합니다. 영수증이 없는 경우 유상 A/S로 진행됩니다. (간이영수증 및 거래명세서는 해당 안됨)

보증 서비스 상품군	품질보증기간(도착 후)	증고-전시상품 보증기간	부품보유기간
가정용/클럽용 런닝머신, 사이클, 전기 사용 가구(ex 바디슬리머 등)	구입일로부터 12개월	3개월	5년
스텝퍼, 가정용 홀抨 웨이트기구	구입일로부터 6개월	3개월	5년
비데리 사용 기구(마사지건, 스마트신강체지방계, 스마트체중계, 소원푸리, 똑똑휴지통)	구입일로부터 6개월	3개월	5년
거꾸리, 미니바이크, 프리 웨이트기구(가정용 샷업, 벤치류, 치즈디핑)	구입일로부터 6개월	3개월	3년
기구와 기타기구, 매티류, 소모품을 제외한 품목 외(ex. 아령, 원력기)	구입일로부터 1개월	14일	해당없음
요가매트 등 (바닥매트)	해당없음	해당없음	해당없음
소모품(ex. 라텍스밴드)	해당없음	해당없음	해당없음

상 품 명	모 델 명
구매자명	ID(구매처 ID)
연 락 처	
주 소	

무료서비스

[품질보증기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시]

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
택배 및 조립, 설치상품 7일이내	박스개봉 후 확인이었는데 구매 상품이 아닌 경우 박스개봉 및 확인 후 구매한 상품은 맞지만 구매를 하고 싶지 않은 단순변심 조립설치 후 미사용인데 구매를 하고 싶지 않은 단순변심 택배로 반품 보낸 상품을 일부 분실한 경우와 훼손된 경우 박스 개봉하여 확인 시 외행상 손상의 경우	반품교환 반품가능(왕복배송비 고객부담) 반품불가(단, 험파시 왕복 배송비 및 설치비는 설비로 청구되며, 설치와 경비 같아 설치현장에 고객 부담) (강가성각한 경제-구입나경상각비) 반품불가 반품교환
	증고-전시 상품의 단순변심	반품불가
구입 후 1개월 이내	조립설치 후 미사용인데 상품이 정상적인 작동을 하지 않은 경우(불량사) 조립설치 후 사용하여 새 상품으로서의 가치가 떨어졌을 경우 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 (예: 세이클클리어링, 한정 위생마신·모터)	이고진 직영 서비스팀이 직접 방문하여 A/S A/S(수리비만 가능반품불가. 교환불가) 상품교환 또는 무상수리
	하자 발생시	무상수리
	수리 불가능 시(동일한 하자에 대해 2회 수리하였으나 하자 재발, 또는 더러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자 재발하는 경우)	상품교환 또는 구입가 환급
정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상 하자	고환 불가능 시	구입가 환급
	고환된 상품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급
사용자가 수리 의뢰한 상품을 사업자가 분실했을 경우	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	상품교환	
수리용 부품을 정상적인 상태에서 자연발생한 품질 성능 기능상의 하자로 인해 발생된 경우 보상하고 있지 않아 발생한 피해	상품교환 또는 구입가 환급	해당없음
수리기 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 상품교환	해당없음
수리기 가능한 경우	유상수리	유상수리

유료서비스

기구세척, 조경, 사용설명, 설치등 (상품고장이 아닌경우)

- 상품 이동, 장소 이동, 이사등으로 인한 설치 변경 시
- 상품 내부 먼지제거 및 세척, 이물질 제거 시
- 타사상품 병행 사용으로 인한 고장 발생 시

사다리차 2인 배송설치 시

-설치시 강소의 제한(현수, 계단, 엘리베이터 크기) 등으로 인해 사다리차 또는 1명 외의 추가 인력 필요시 고객께서는 최소 3만원이상의 부담이 필요합니다.
이고진의 자일 범위는 일반적인 사다리차와 1명이 추가 인력에 대해 지원됩니다.

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미기정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- (주)이고진 서비스 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용 설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 영해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 사용하면서 마모되거나 소모되는 소모품
(손잡이 커버, 오일, 와이어, 스펀지 등)

EGOJIN
FITNESS EQUIPMENT

■ 주소 : 경기도 포천시 가산면 포천로 736번길 29